

「ウイルスに感染しました」 サポート詐欺に注意！

インターネットのウェブサイト閲覧中、「ウイルスに感染しました」等と偽の警告画面が現れ、ソフト購入代やウイルス駆除等の費用として、代金支払いを求める架空料金請求の被害が多発しています。



⚠ WARNING

★大音量の「警告音」
★電源をシャットダウンすれば
プログラムが損傷する
などで不安をあおる手口です!

詐欺の手口



①
だまされた方が警告画面記載の電話番号に電話をしてしまう。



②
実在の会社名や「あなたのパソコンに問題がある」等と言い、不安をあおる。



③
遠隔操作ソフトをインストールさせ、実際のサポート作業のように見せる。



④
セキュリティ対策名目で、架空の料金支払いをせまってくる。

対策

- 表示された電話番号に電話をかけない。
- 「Esc（エスケープ）」キーを長押しし、全画面表示を解除して、ブラウザを閉じる。
- パソコンを強制終了する。
- パソコンをインターネットから切り離す。
(LANケーブルを抜く、Wi-Fi接続を切る等)



ご相談は

サイバー犯罪相談電話 088-875-3110 (平日8:30~17:15対応)
最寄りの警察署 または 警察総合相談電話 #9110

高知県警察
KOCHI PREFECTURAL POLICE
生活安全企画課
令和7年2月作成