

中小企業の経営支援に関する取組み

① 中小企業の経営支援に関する取組み方針

当金庫では地域に密着した金融機関としての強みを生かし、中小企業の実態を把握、企業の経営課題解決に対する主体的な取組みに対し積極的に支援を行います。また、平成28年9月に金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」をこれらの取組みを客観的に評価する重要な指標と位置付け、その数値を開示し、地域のお客様にご理解いただけるように努めてまいります。支援に当たっては、必要に応じて外部専門家・外部支援機関等と連携し企業の実態に合った支援を適切に行うよう取り組んでいます。

なお、以下の表で「金融仲介機能のベンチマーク」に該当するものは **ベンチマーク** と表示しております。

② 中小企業の経営支援に関する態勢整備・取組みの状況

全取引先数と地域の取引先数の推移、及び、地域企業数との比較(先数単体ベース) **ベンチマーク**

(単位:先)

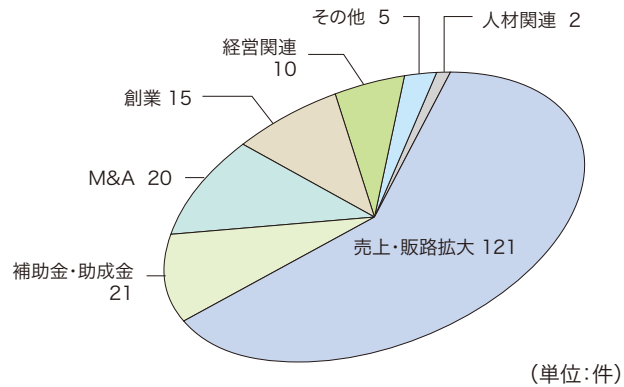
	令和6年3月期				令和7年3月期			
	地元(福岡県)		地元外(福岡県外)		地元(福岡県)		地元外(福岡県外)	
	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他	北九州市	北九州市以外	大分県・山口県	その他
全取引先数	9,763				10,031			
地域別の取引先数の推移	9,677		86		9,928		103	
	6,510	3,167	37	49	6,621	3,307	47	56

令和6年度 支援課題別集計

お客様からの経営相談は営業店と本部が一体となって、ご支援いたします。また、高度専門的な課題の場合は、福岡県よろず支援拠点・北九州市中小企業支援センター等の外部支援機関と連携し、お客様の課題解決に向けた最適なサポートの実現を目指して取り組んでいます。

支援課題	先数	
	件数	構成比
売上・販路拡大	121	62.4%
補助金・助成金	21	10.8%
M & A	20	10.3%
創業	15	7.7%
経営関連	10	5.2%
その他	5	2.6%
人材関連	2	1.0%
合計	194	100.0%

令和6年度経営相談 支援課題別 先数



● 創業・新規事業開拓の支援

当金庫が関与した創業件数 **ベンチマーク**

	令和6年3月期	令和7年3月期
創業関与件数	110件	124件

創業支援先数 **ベンチマーク**

	令和6年3月期	令和7年3月期
①創業計画の策定支援	12先	15先
②創業期の取引先への融資(保証協会)	98先	109先

■ ひびしん創業塾

当金庫では、創業・起業を目指すやる気のある方々を応援するため、「ひびしん創業塾」を継続して開催しています。本創業塾の特徴は、単なる学びの場で終わらないように、受講後のフォローにも注力しているところです。受講生の方と一緒に、創業に向けてビジネスプランを考え、事業に必要な資金のお手伝いをするなど金融機関



だからこそできる創業支援に取り組み、受講生の想いを創業という形に変えられるように努めています。

第16回目となる「ひびしん創業塾」(令和6年7月から8月の4日間コース)では、24名の方に受講いただき、最終的に3名の方が創業されました。尚、全16回の累計受講者は436名、創業者97名となっています。

● 創業塾受講生の創業状況 (令和7年3月31日現在)

(単位:名)

	1期	2期	3期	4期	5期	6期	7期	8期	9期	10期	11期	12期	13期	14期	15期	16期	1~16期計
受講者(a)	42	35	39	28	30	36	32	25	30	28	21	18	18	11	19	24	436
受講時点で既に創業済み(b)	6	2	6	2	3	7	5	4	6	4	2	6	5	2	1	10	71
受講後創業(c)	10	8	9	6	6	7	6	3	9	2	10	4	1	6	7	3	97
創業率(c)/(a-b)×100	27.8%	24.2%	27.3%	23.1%	22.2%	24.1%	22.2%	14.3%	37.5%	8.3%	52.6%	33.3%	7.7%	66.7%	38.9%	21.4%	26.6%

● 成長・成熟段階における支援

● 販路開拓支援を行った先数 **ベンチマーク**

		令和6年3月期	令和7年3月期
販路開拓支援を行った件数	地元	8件	11件
	地元外	143件	57件
	海外	0件	0件

■ 「しんきんコネクト」活用による販路拡大支援

信金中央金庫によるビジネスマッチングサイト「しんきんコネクト」を活用した販路拡大支援を行っています。全国の信用金庫取引先や大手バイヤーとの通年マッチングを行うことができるほか、スポット企画での商談会も本サイトの仕組みを使用し行われています。

● 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

経営改善・事業再生・業種転換等の支援業務は、福岡県信用保証協会、福岡県中小企業活性化協議会等の外部支援機関との連携強化に努め、実効性の高い支援の実現を目指して取り組んでいます。

● 金融機関が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況 **ベンチマーク**

			令和6年3月期		令和7年3月期	
中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	条件変更総数	好調先	516先	28先	541先	18先
		順調先		48先		50先
		不調先		440先		473先

③多様な顧客ニーズに応えるための取組み

当金庫では中期経営計画に掲げた人的資本経営の充実のため職員向けに様々な研修を実施しています。地域社会に愛され、地域に貢献出来る人材となるべく、日々研鑽に励んでいます。新入職員については配属前に、2カ月間の徹底した研修を受講します。また令和6年度より、サステナビリティ推進の観点から、脱炭素支援に関わる人材育成の強化を目的として、毎月支店長・渉外担当者を対象とした脱炭素関連の研修を実施し、環境経営やGX支援に関する実践的知識の習得を図っています。

● 取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数 **ベンチマーク**

		令和6年3月期	令和7年3月期
取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	研修実施回数	7回	13回
	参加者数	147名	407名
	資格取得者数	7名	10名

● 新入職員配属前研修



● 職員のソリューション営業能力強化

当金庫では、職員一人ひとりが地域の多様な課題に対応できるよう、分野横断的な研修を通じてスキル向上を図っており、専門性と実行力を備えた人材の育成を目指しています。



● 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「『経営者保証に関するガイドライン』への当金庫の取組み方針」を策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

	令和5年3月期	令和6年3月期	令和7年3月期
新規に無保証で融資した件数	1,600件	1,573件	1,795件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	22.51%	19.86%	22.99%
保証契約を解除した件数	92件	77件	47件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	0件	4件	1件