

# 福岡ひびき信用金庫 DX戦略について



福岡ひびき信用金庫では、これからも「地域に暮らす人々との心と生活（暮らし）を豊かにする」ため、“地域社会・お客様・ひびしん・職員の持続可能な未来の確立”を目指すべく、DX戦略を制定しました。

我々の取り巻く環境は、人口減少や産業構造の変化というかつてない大きな転換期を迎えています。この変革期を迎えた時代において、柔軟な経営スタイルを模索し続けることは、お客様の期待に応え、地域社会の未来を支えていく為に必要不可欠なことです。

ひびしんのMissionである“Face to Faceを超えた、その先へ～Face to Face to Face～”を体現し、次の100年に向けてひびしんが進化するためにも、デジタル技術の活用が求められているのです。

DX戦略は、デジタルを通じて「人と人との繋がり」をより深く、より広くするための挑戦です。今後、DX（デジタル・トランスフォーメーション）を通して質の高い金融サービス提供と人材育成に努めてまいります。そして、これからの地域社会に明るい未来が照らせるよう役職員一丸となって取り組んで参ります。

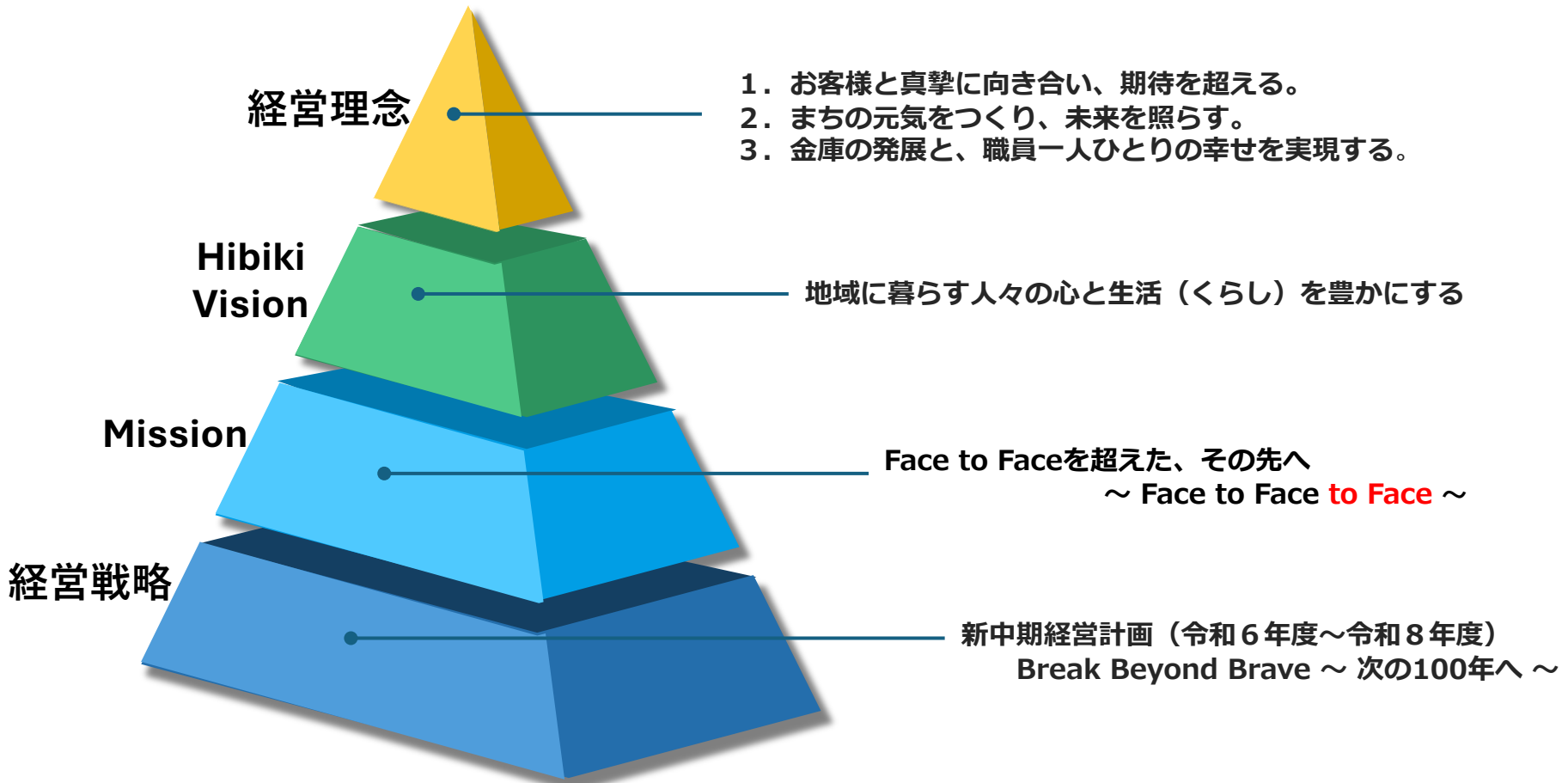
2025年7月

福岡ひびき信用金庫

理事長 井倉 眞

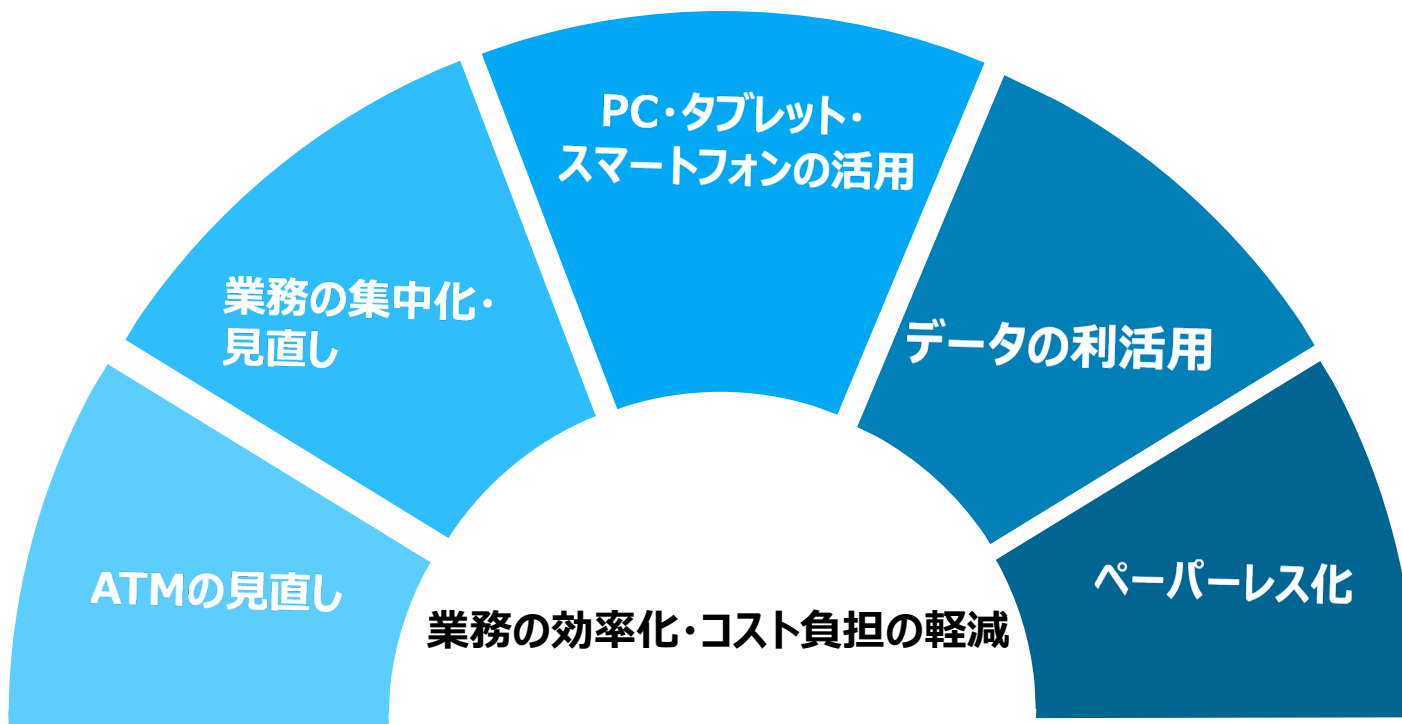


福岡ひびき信用金庫では、これからも「地域に暮らす人々との心と生活（暮らし）を豊かにする」ため、“地域社会・お客様・ひびしん・職員の持続可能な未来の確立”を目指すべく、DX戦略を制定しました。



デジタル技術利用を前提として経営や業務のあり方を見直し、業務の効率化とより付加価値の高いサービスを提供を目指します。

## 企業価値向上及び競争優位性の確保について 施策1



### ATMの見直し

- ・IB及びキャッシュレス決済の浸透  
→ATM設置台数の削減

### 業務の集中化・見直し

- ・営業店業務のオペレーションレス化
- ・デジタルソリューションによる本部業務の省力化
- ・IB利用者の増強  
→業務負担の軽減

### PC・タブレット・スマートフォンの活用

- ・全職員にノートパソコン及びスマートフォン支給
- ・タブレット機能の拡大及び強化
- ・多用途活用  
→業務の効率化

### データ利活用

- ・データ利活用が行える基盤構築を行い、迅速な経営戦略立案及び効果的な営業活動が行える体制の整備  
→迅速な戦略立案及び効果的な営業活動

### ペーパーレス化

- ・紙媒体から電子化へ移行  
→ペーパーレス化の徹底

デジタル技術利用を前提として経営や業務のあり方を見直し、業務の効率化とより付加価値の高いサービスを提供を目指します。

## 企業価値向上及び競争優位性の確保について 施策Ⅱ

### 提供サービスの多様化（非対面チャネルの強化）

利便性及び顧客体験の向上

アプリ  
バン  
キング

ひびしん  
アプリ

ひびしんアプリ機能の拡大及び強化

若年層へのアプローチ強化

デ  
ジ  
タ  
ル  
チ  
ャ  
ネ  
ル  
戦  
略

Web  
マーケティング



SNS  
マーケティング

新しい顧客層の取り込み

WebマーケティングとSNSを効果的に活用して若年層へのアプローチを強化し、次の世代の“ひびしん”ファンの開拓を図っていきます。

## 1 デジタルコネクト

### ■ 非対面チャネルの強化

「ひびしんアプリ」の機能強化やWEB完結商品の新規導入、積極的なWEBマーケティングへの取り組みなどにより、顧客との接点拡大・利便性の向上を図る。

## 2 顧客のDXサポート

### ■ DX人材育成

顧客が行うDX推進をサポートするため、IT企業等とのコーディネートが可能とする職員育成体制を構築する。

### ■ DX人材育成

職員のデジタルリテラシー向上を目的に、「ITパスポート」などの資格取得を推奨する。

## 3 業務・事務のDX

### ■ 経営資源の営業シフト

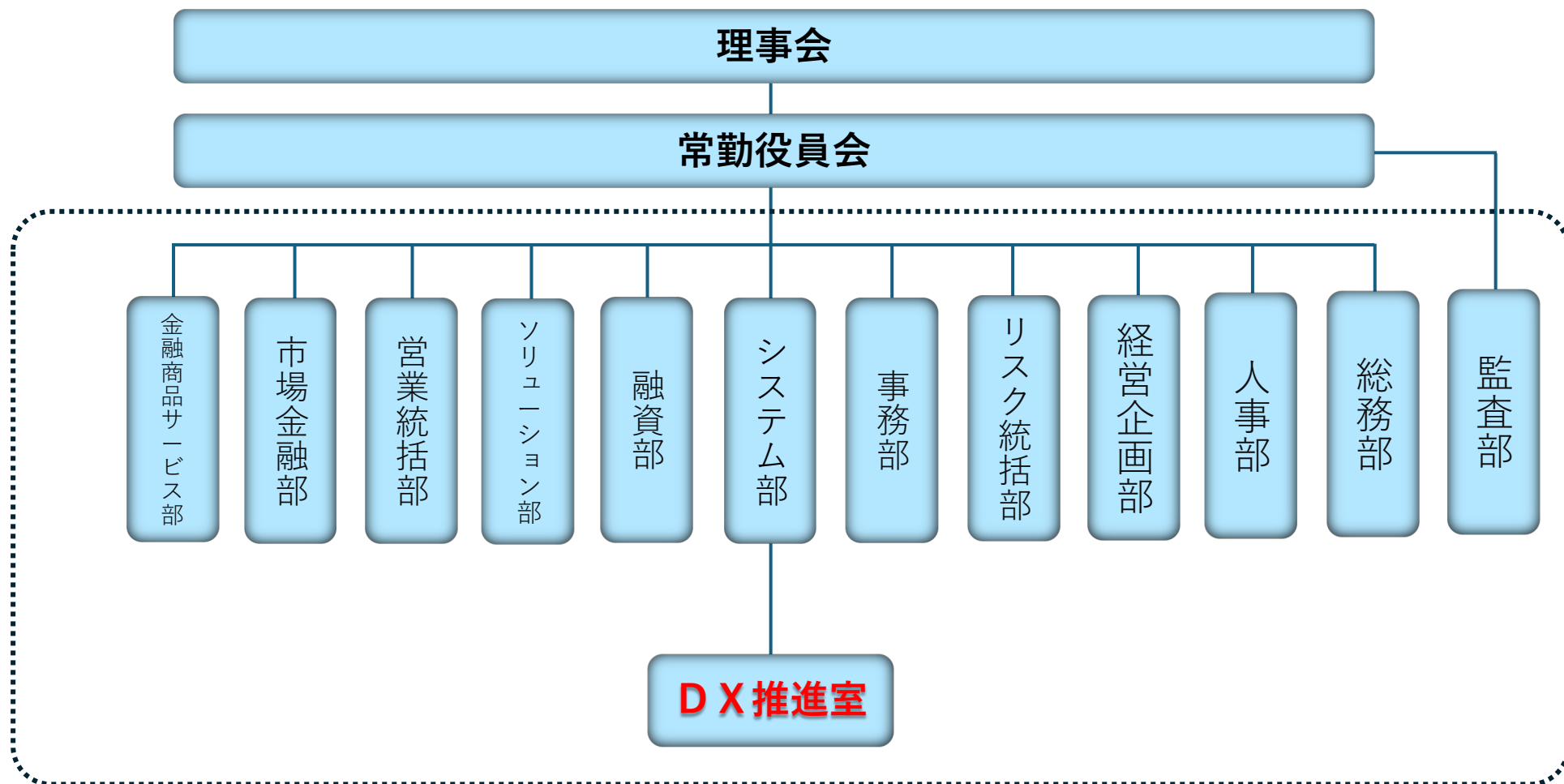
API・RPA活用やペーパーレス化を積極的に推進していくことで業務自動化・本部集中化による営業店の事務負担軽減と人員配置の最適化を図る。

## 4 SNSの活用

### ■ Instagramを活用したプロモーションの強化

Instagramを活用し、特定業種に縛られず、様々な業種の顧客を紹介することで、顧客や地域の活性化を図る。

デジタル技術を活用した経営戦略や業務効率化により、付加価値の高いサービスを提供するため、システム部内にDX推進室を創設しました。



※令和7年4月1日現在

DX推進に向けた各種施策を遂行し、質の高い金融サービスの提供や新たな戦略の策定や商品開発の企画・立案、デジタル人材の育成に努めていく方針です。





あなたと共感、ハーモニー・バンク

**福岡ひびき信用金庫**