

お客様各位

令和 2 年 3 月 31 日

ひまわり信用金庫

### 相談窓口の拡充及び総合相談センターの営業日時の変更について

この度、ひまわり信用金庫では、新型コロナウイルスに関するご相談をはじめ、東日本大震災からの復興および昨年の台風 19 号豪雨災害等、幅広くお客様からのご相談を頂くために、下記の通り営業店の相談業務の受付時間を延長し、併せて業務の効率化を図ることとして、総合相談センターの営業日時を変更いたしますのでお知らせいたします。今後も引き続きお客様のご利用をお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. 相談窓口の拡充

平日は、全営業店で窓口終了後も午後 5 時まで受付いたします。窓口終了後にご来店の際は、各営業店のインターフォンでお知らせ下さい。職員が対応致します。

#### 2. 総合相談センター（平・小名浜店）の営業日時の変更

##### (1) 土日のご相談（年末年始及び祝日は除く）

①平店のみの営業となり、小名浜店は休止致します。

②営業時間：午前 10 時～午後 5 時まで

（総合相談センター平店）

住 所：いわき市平字五町目 15

電話番号：フリーダイヤル 0120-337-229

##### (2) 平日のご相談

①総合相談センター小名浜店は岡小名出張所内で午後 5 時まで受付致します。

②平店は休止とさせていただきます。

#### 3. 変更日 令和 2 年 4 月 1 日（木）

以 上