令和７年８月１５日

お客様各位

ひまわり信用金庫

「全国信用金庫協会」をかたる詐欺メール・詐欺電話等にご注意ください

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

依然として、「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、お客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行なおうとするメールが送付されているとの情報（いわゆる「フィッシングサイト」の手口）が多数寄せられています。

また、「全国信用金庫協会」の担当者をかたる詐欺電話（ボイスフィッシング）（※）の発生についても報告されています。

（※）「全国信用金庫協会」の担当者をかたって企業・個人に電話をして（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送って ID やパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています（具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等とかたり、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています）。

「全国信用金庫協会」から当金庫のお客様に対し、電子メール等で①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのＩＤ・パスワード等の確認や入力をお願いすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ございません。

「全国信用金庫協会」をかたったメール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあう恐れや、コンピュータウィルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク（ＵＲＬ）や添付ファイルは開かず、メールは削除するなど、ご注意いただきますようお願い申し上げます。

詐欺メールの具体例については、以下をご確認ください。

「本会名を騙る詐欺メール・詐欺電話に関する情報について」（一般社団法人全国信用金庫協会）

万が一、不審なサイトにアクセスし、ＩＤ・パスワードや個人情報を入力してしまった場合には、速やかに当金庫のお問い合わせ先までご連絡ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
事務部事務管理グループ
電話：０２４６－２３－８５００（受付時間／平日：９時～１７時）

街の応援団・町のパートナー
ひまわり信用金庫