

詐欺メールに注意！

～ 金融犯罪の被害が多発しています ～

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」をかたる詐欺メールが確認されています。詐欺メールのリンクやボタンから、詐欺サイトに誘導のうえ、インターネットバンキングのアカウント情報(ID・パスワード)を盗み出し、不正送金される被害が多発しています。詐欺メールは、開かずに削除するようお願いします。

⚠️ 詐欺メールの見分け方

差出人の名前が「信用金庫」、「全国信用金庫」等、〇〇信用金庫と記載されていないもの※1は、全て詐欺メールです。

▽これまでに確認された詐欺メール

常に新しい詐欺メールが発信されており、以下は一例です。

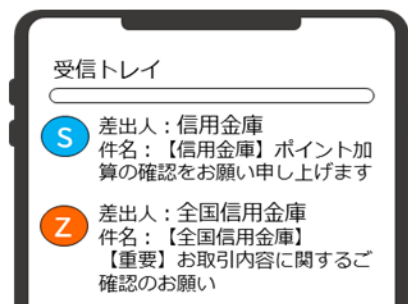
「【全国信用金庫】【重要】お取引内容に関するご確認のお願い」※2

「【信用金庫】ポイント加算の確認をお願い申し上げます」

「【信用金庫】振込(出金)、ATMのご利用(出金)利用停止のお知らせ」

※1 実在する信用金庫名が記載されている詐欺メールも確認されています。

※2 全国信用金庫協会からお手続きを促すメールを送ることはありません。



⚠️ 詐欺サイトの見分け方

メールのリンクやボタン「全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト」や「インターネットバンキングのログイン画面」が開いたら、それは詐欺サイトです。




偽の全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト

偽のインターネットバンキングのログイン画面





本物のサイトの確認方法

アドレスバー  [https:// www.shinkin.co.jp](https://www.shinkin.co.jp)   を見て、URLが正しいか確認します。本物のサイトか判断が難しいときは、当金庫のホームページからインターネットバンキングのログイン画面を開いてください。

▽正しいURL

①「全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト」

<https://www.shinkin.co.jp/>

②「インターネットバンキングのログイン画面」

<https://www11.ib.shinkin-ib.jp/webbk/login/~>



▽URLを確認する時の注意点

URLを確認するときは、似た文字や記号となっていないか注意してください。

1(数字のイチ)とl(小文字のエル)とI(大文字のアイ)
0(数字のゼロ)とO(大文字のオー)

■ 詐欺サイトにアカウント情報を入力してしまったら…

①ログインパスワードの変更

すぐに、インターネットバンキングのパスワードを変更してください。

②取引の確認

身に覚えのない入出金の取引履歴等がないか確認してください。

③信用金庫への連絡

当金庫へ連絡し、状況をお知らせください。



【本件に関するお問い合わせ窓口】

ひまわり信用金庫 お客様相談室

☎ 0 2 4 6 - 2 3 - 8 5 0 0 (受付時間:平日9:00~17:00)



当金庫では、サイバーセキュリティ普及啓発を推進しています。



パソコンやスマートフォンは、 **アップデート**しましょう



アップデートを行い、OS・ソフトウェア等を最新の状態にすることが大切です。
アップデートしないと**サイバー攻撃**を受ける可能性があります。

- ・ウイルス感染
- ・個人情報を盗まれる
- ・不正送金等の金銭被害



アップデートの対象例

パソコン

- ・Windows
- ・macOS

スマートフォン

- ・iOS
- ・Android

ソフトウェア・アプリ

- ・ウェブブラウザ
 - Google Chrome
 - Microsoft Edge
 - Safari
- ・セキュリティ対策ソフト

※法人所有の端末は組織内のルールに従って対応してください。

ご不明がある場合はひまわり信用金庫窓口まで
お問い合わせください。



当金庫では、サイバーセキュリティ
普及啓発を推進しています。

ひまわり信用金庫 お客様相談室

☎0246-23-8500 (受付時間:平日9:00~17:00)



アップデートの手順は各社サイトにてご確認ください

パソコン

Windows



<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/>

macOS



<https://support.apple.com/ja-jp/108382>

スマートフォン

iOS



<https://support.apple.com/ja-jp/guide/iphone/iph3e504502/ios>

Android



<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=ja>

ウェブブラウザ

Google Chrome



<https://www.google.com/chrome/update/>

Microsoft Edge



<https://support.microsoft.com/ja-jp/>

Safari



<https://support.apple.com/ja-jp/102665>