

## 姫路信用金庫公式 SNS アカウント運用ポリシー

姫路信用金庫が運用する【姫路信用金庫公式 SNS アカウント】の運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

### 1 運用するソーシャルメディアの種類

#### （1）Instagram

### 2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

#### （1）アカウント名 himeji \_shinkin

URL [https://www.instagram.com/himeji\\_shinkin/](https://www.instagram.com/himeji_shinkin/)

アカウント運用者名 姫路信用金庫

### 3 目的

金融サービスや当金庫の取組みに加え、地域情報に関する情報発信ツールの一つとして SNS を活用することによって、当金庫の基本理念である「すべてを郷土繁栄とともに」の実現に向けたイメージを利用者と共有することを目的とします。

### 4 発信内容

以下の内容に関連した写真画像及びコメントを発信します。

- ・ 金融サービス
- ・ 当金庫の取組み
- ・ 地域の事業者様の情報
- ・ 地方公共団体等から提供を受けた情報

### 5 運用端末

姫路信用金庫で管理している公式 SNS が投稿可能な端末を使用します。

### 6 運用時間

職員が投稿を行う時間は、原則として、年末・年始、祝日を除く月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 00 分までとします。ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。

## 7 運用ルール等

### (1) コメント等への対応

原則として、利用者からのコメント等に対しては、対応しません。

### (2) メッセージ等への対応

原則として、利用者からのメッセージ等に対しては、対応しません。

### (3) フォローへの対応

当アカウントへの「フォロー」については原則として拒否しないものとします。姫路信用金庫からは原則、他のユーザーに対し「フォロー」機能を使用しないものとします。ただし国（省・庁）または地方自治体や他金融機関の運用するアカウントに限り「フォロー」機能を使用することがあります。

### (3) 運営事務局にご質問等がある場合は、電子メールで直接お問い合わせください。

[smile@himeshin.co.jp](mailto:smile@himeshin.co.jp)

## 8 運用ポリシーの変更

### (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

### (2) 変更後の運用ポリシーは、運営事務局が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

この運用ポリシーは令和 3 年 12 月 1 日から適用します。

以 上