

しんきんバンキングアプリサービス 操作マニュアル



 姫路信用金庫

2024年9月1日(第1版)

| | |
|--|----|
| はじめに | 1 |
| インストール | 2 |
| 初回起動 | 3 |
| 利用登録 | 8 |
| アプリ版ひめしんスタンダード IB | 20 |
| ログイン | 20 |
| ホーム | 23 |
| 残高照会・入出金明細照会 | 24 |
| 振込 | 25 |
| 振込予約照会・振込予約取消 | 36 |
| 月間収支・残高推移グラフ | 42 |
| 口座一覧 | 44 |
| ひめしんスタンダードIBメニュー | 45 |
| 他の信用金庫を登録 | 46 |
| 契約者IDの追加 | 47 |
| 契約者IDの削除 | 48 |
| 利用口座の追加 | 49 |
| 利用解約 | 51 |
| ログインパスワードの再登録・変更 | 54 |
| ログインパスワードがロックされた、または忘れた場合 | 54 |
| ログインパスワードを変更する場合 | 55 |
| アプリパスコードの変更 | 57 |
| 認証方法の変更 | 60 |
| ログイン時の認証方法を変更する場合 | 60 |
| アプリデータの引き継ぎ | 62 |
| 機種変更等により新端末へアプリデータを引き継ぐ場合 (旧端末での操作) | 62 |
| 機種変更等により旧端末からアプリデータを引き継ぐ場合 (新端末での操作) | 65 |

はじめに

1. サービス提供時間

・利用申込

| | | |
|------------------------|--------|--------|
| 利用申込 | 月～金曜日 | 土日祝日 |
| ひめしんスタンダードIBをお申込みの方 | 8時～20時 | 8時～19時 |
| アプリ版ひめしんスタンダードIBをご利用の方 | 0時～24時 | |
| 口座を開設される方 | | |

・サービスメニュー

| サービスメニュー | 月曜日 | 火～土曜日 | 日曜日 |
|--------------------------|--------|--------|--------|
| 残高照会、入出金明細照会の利用 | 7時～24時 | 0時～24時 | 8時～24時 |
| 振込の利用 | | | |
| 月間収支・残高推移グラフ表示の利用 | | | |
| インターネットバンキングの各サービス画面への連携 | | | |
| バナー、ポータルサイトのリンク | 0時～24時 | | |

2. ヘルプボタン

各画面の右上に設置しているヘルプボタン「？」をタップすると、各種操作説明等を表示します。

3. 用語集

・契約者ID

本アプリで利用するIDです。ログイン時や各種設定変更時に選択します。

本アプリで利用登録する際に発行します。

また、すでに別の端末から本アプリの利用登録されている方、ひめしんスタンダードIBを契約している方は、お持ちの契約者IDを利用いただけます。

・ログインパスワード

本アプリでの利用登録、ログイン、口座追加登録、解約時に利用するパスワードです。

本アプリで利用登録する際に発行します。

また、すでに別の端末から本アプリの利用登録されている方、ひめしんスタンダードIBを契約している方は、お持ちのログインパスワードを利用いただけます。

・アプリパスコード

本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、ログイン認証設定変更時に利用するパスコードです。

スマートフォン毎に、本アプリで初めて利用登録する際に発行します。

インストール

1. アプリストアにて(しんきんバンキングアプリ)と検索する

【iPhone をご利用の方】

App Store より検索



【Android をご利用の方】

Google Play より検索



2. アプリをインストールする

【アプリのアイコン】



⚠ 偽のアプリにご注意ください

本アプリと類似の第三者が作成した偽のアプリには十分ご注意ください。

本アプリは以下の方法でインストールできます。

- ・アプリストアにアクセスし、「しんきんバンキングアプリ」と検索します。
- ・アプリの名称が「しんきんバンキングアプリ」、提供元が「The Shinkin Banks Information System Center Co Ltd」であることを確認してインストールします。

※正規のアプリストア以外からはインストールしないでください。

初回起動

1. アプリを起動する



自動的にアプリ利用規定に切り替わる

2. プッシュ通知案内画面を確認する

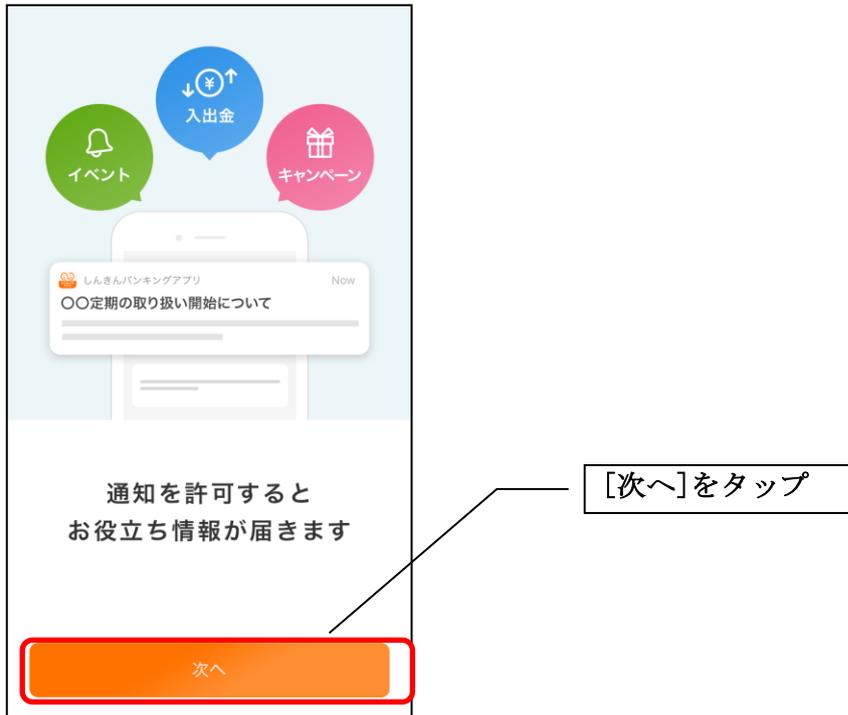
<Android>

※ OSバージョンがAndroid12以前



[次へ]をタップ

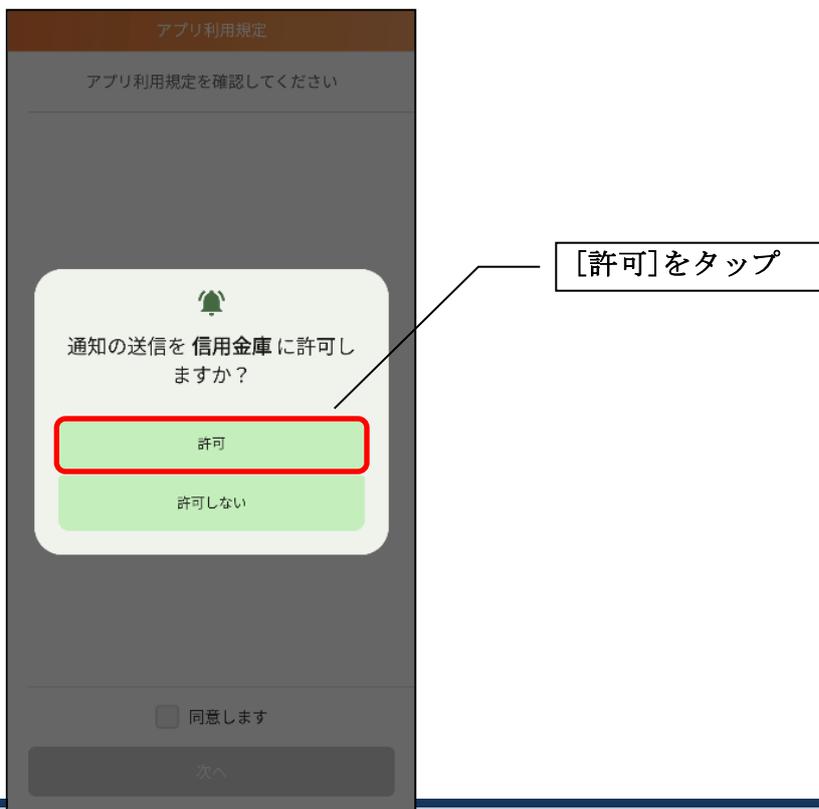
※ OSバージョンがAndroid13以降



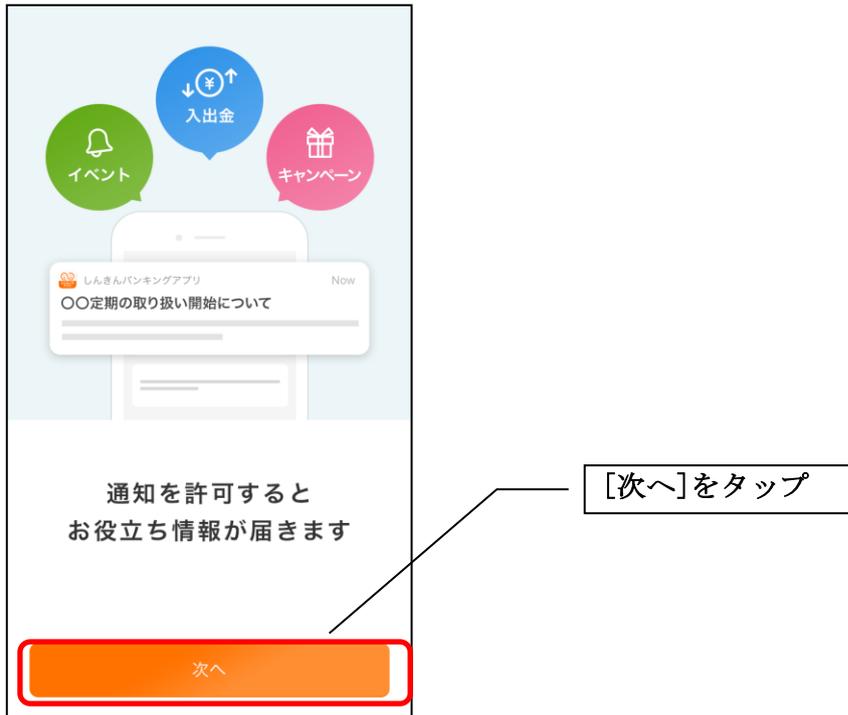
- ・ [次へ]をタップするとプッシュ通知許可の確認メッセージが表示されますので、[許可]をタップします。

※ [許可しない]をタップすると、すべての信用金庫からプッシュ通知は送信されません。

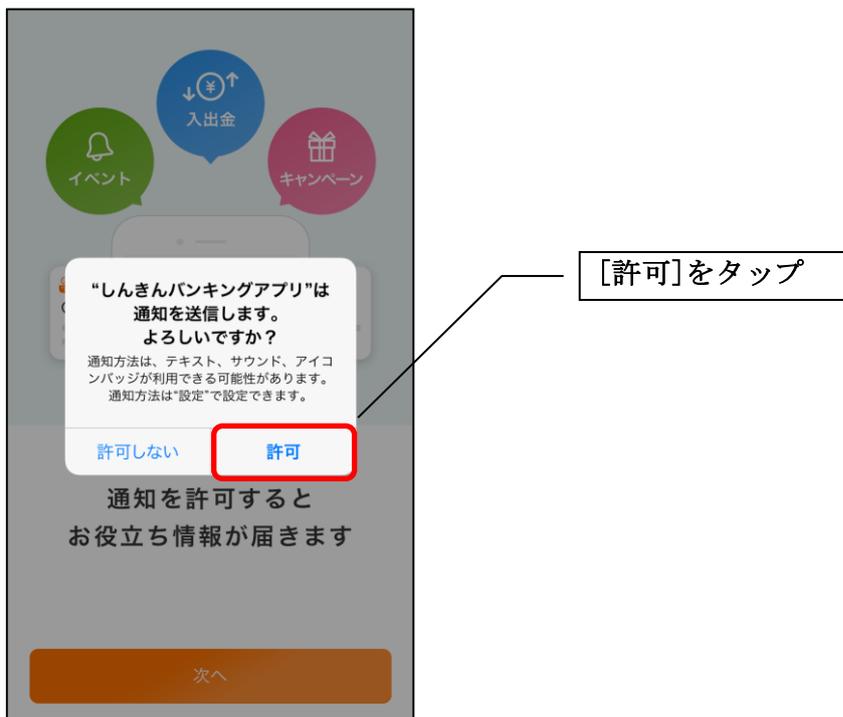
※ [許可]をタップしても、当金庫からプッシュ通知は送信されません。



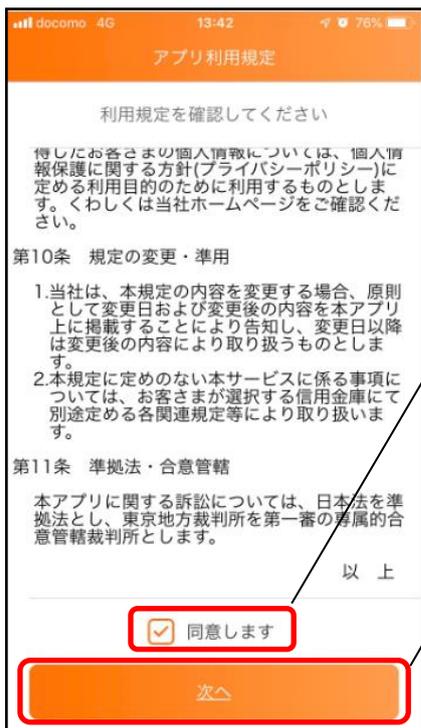
<iPhone>



- ・[次へ]をタップするとプッシュ通知許可の確認メッセージが表示されますので、**[許可]**をタップします。
- ※ [許可しない]をタップすると、すべての信用金庫からプッシュ通知は送信されません。
- ※ [許可]をタップしても、当金庫からプッシュ通知は送信されません。



3. アプリ利用規定を確認する

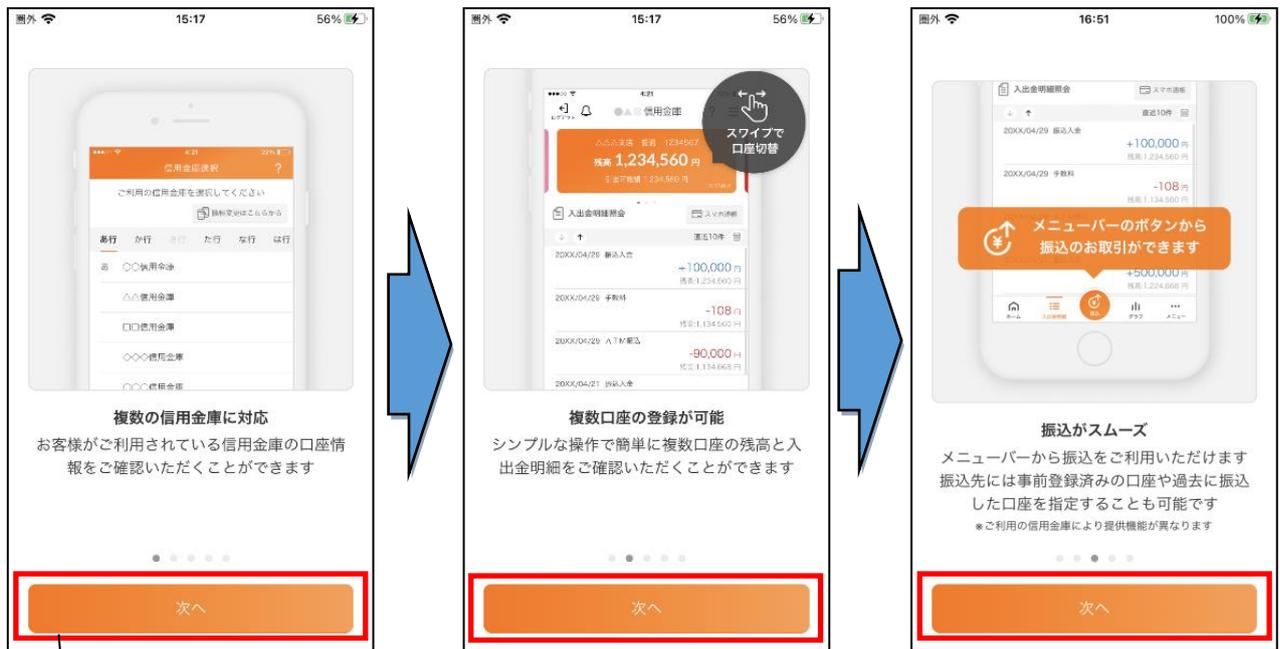


〔同意します〕にチェック
アプリ利用規定の内容を確認のうえ、〔同意します〕のチェックボックスをタップします。

〔次へ〕をタップ
〔次へ〕をタップします。

※ 〔同意します〕のチェックボックスにチェックがされていないとタップできません。

4. チュートリアル画面を確認する



[次へ]をタップ



[始める]をタップ

利用登録

1. 信用金庫を選択する



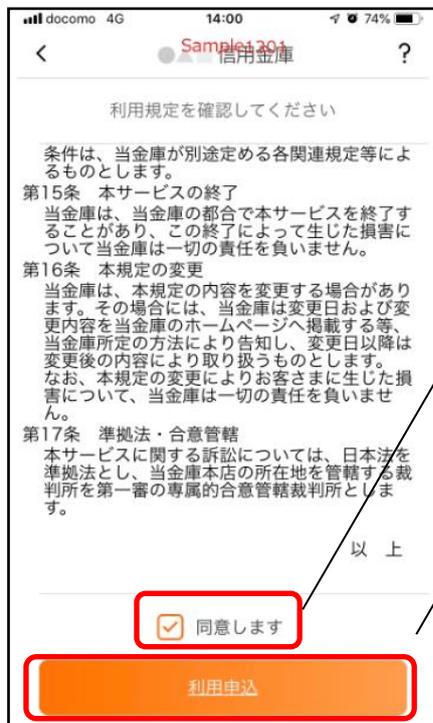
※旧端末のアプリデータの引き継ぎ

「機種変更はこちらから」から操作します。

「は行」をタップ

「姫路信用金庫」をタップ

2. 利用規定を確認する



【同意します】にチェック

利用規定の内容を確認のうえ、【同意します】のチェックボックスをタップします。

【利用申込】をタップ

【利用申込】をタップします。

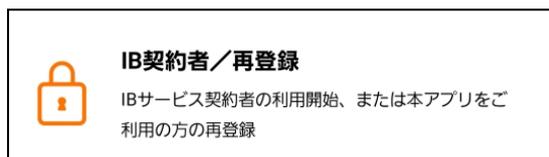
※ 【同意します】のチェックボックスにチェックがされていないとタップできません。

3. 利用サービスを選ぶ

本アプリでは、振込等のサービスができるアプリ版ひめしんスタンダードIB機能と、ひめしんスタンダードIB 申込機能、口座開設機能をご利用いただけます。利用するサービスによって登録方法が異なります。

アプリ版ひめしんスタンダードIB機能

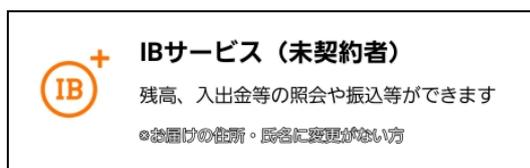
・すでにひめしんスタンダードIBを契約している方



で登録します。(P10～)

ひめしんスタンダードIB 申込機能

・ひめしんスタンダードIBを契約していない方

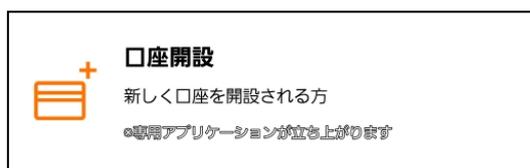


から

ひめしんスタンダードIB契約のお申込みと本アプリへの登録を行います。(P13～)

口座開設機能

・当金庫の口座をお持ちでない方



から

新しく口座を開設のうえご利用ください。



<IB契約者／再登録>

ひめしんスタンダードIBを契約している方は、こちらから登録してください。

4. 「IB契約者／再登録」をタップする



「IB契約者／再登録」をタップ

5. 契約者IDとログインパスワードを入力する



契約者IDを入力

ひめしんスタンダードIBで利用している契約者IDを入力します。

ログインパスワードを入力

ひめしんスタンダードIBで利用しているログインパスワードを入力します。

[利用開始]をタップ

6. ワンタイムパスワードを入力する ※ ワンタイムパスワード利用者のみ



ひめしんスタンダード IB で、ログイン時にワンタイムパスワード認証を行なっている利用者のみ、表示されます。

ワンタイムパスワードを入力
ワンタイムパスワードを入力します。

[利用開始]をタップ

7. アプリパスコードを登録する ※ 初回登録時のみ



※アプリパスコードとは
本アプリのログイン、ログイン認証設定変更時に使用するパスコードです。

アプリパスコードを入力
任意の数字4桁を入力します。

※入力を誤った場合
入力を誤った場合は、「×」をタップして1字ずつ削除します。

8. アプリパスワードを再入力する ※ 初回登録時のみ



アプリパスワードを再入力
確認のため、アプリパスワードを再入力します。

- ・アプリパスワードを入力すると完了メッセージが表示されますので、**[OK]**をタップします。



[OK]をタップ
ログイン画面に遷移して、サービスが利用
できます。

<IBサービス(未契約者)>

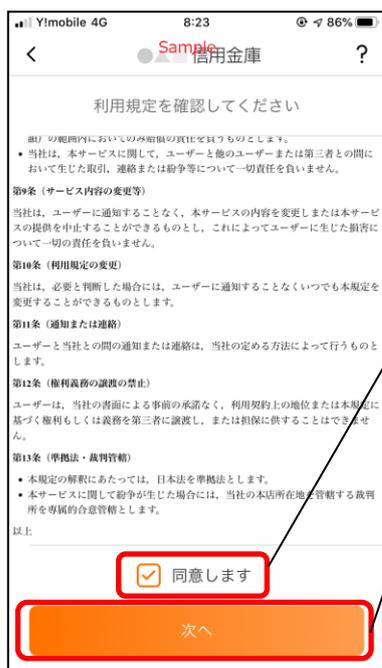
ひめしんスタンダードIBを契約していない方は、こちらから登録してください。

4. 「IBサービス(未契約者)」をタップする



「IBサービス(未契約者)」をタップ

5. 利用規定を確認する



[同意します] にチェック
利用規定の内容を確認のうえ、[同意します] のチェックボックスをタップします。

[次へ] をタップ
[次へ] をタップします。

※ [同意します] のチェックボックスにチェックがされていないとタップできません。

6. キャッシュカード情報を入力する

Y!mobile 4G 8:24 86%

Sample 信用金庫 ?

以下の情報を入力してください

店番号 123

科目 普通

口座番号 1234567

キャッシュカード暗証番号

生年月日 1985/03/26

次へ

キャッシュカード情報を入力

店番号、科目、口座番号、キャッシュカード暗証番号、生年月日を入力します。

※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例：店番号が12の場合
⇒先頭に「0」を追加して012と入力

[次へ]をタップ

7. お申込情報を入力する

Y!mobile 4G 8:27 86%

Sample 信用金庫 ?

以下の情報を入力してください

氏名(漢字) 山田太郎

氏名(カナ) ヤマダ タロウ

郵便番号 1234567

住所 東京都千代田区千代田1-1

自宅電話番号 0312345678

携帯電話番号 09012...

お申込情報を入力

住所を確認

当金庫へお届けの住所が表示されます。表示されている住所が現住所と異なる場合は、店頭にて住所変更の手続きをしてから利用申込してください。

自宅電話番号
0312345678
※自宅電話番号または携帯電話番号のいずれかを入力してください

携帯電話番号
09012345678
※自宅電話番号または携帯電話番号のいずれかを入力してください

メールアドレス
sample@sample.com

メールアドレス（確認用）
sample@sample.com

信用金庫からお知らせメール通知
 お知らせメール通知を希望する

ログインパスワード
●●●●●●●●

ログインパスワード（確認用）
●●●●●●●●

1回あたりの振込限度額
50 万円
※200万円以内で入力してください

1日あたりの振込累計額
100 万円
※200万円以内で入力してください

次へ

キャンセル

〔信用金庫からお知らせメール通知〕にチェック
お知らせメール通知は必須ですので、必ず〔お
知らせメール通知を希望する〕にチェックして
ください。

ログインパスワードを入力
任意のログインパスワードを入力します
6～12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞ
れ1字以上使用してください。

※ログインパスワードは、本アプリやインター
ネットバンキングでのログイン等に利用し
ます。大切に保管してください。

**1回あたりの振込限度額、1日あたりの振込累計
額を入力**
1回あたりの振込限度額のご希望額と1日あた
りの振込累計額（振込限度額）のご希望額を入
力します。

※1回あたりの振込限度額が1日あたりの振込
累計額以下となるように入力してください。

〔次へ〕をタップ

8. お申込内容を確認する

Y!mobile 4G 8:27 86%

Sample 信用金庫

以下の情報を確認してください

氏名 (漢字) 山田太郎

氏名 (カナ) ヤマガタ タロウ

郵便番号 123 - 1234

住所 東京都千代田区千代田1-1

自宅電話番号 0312345678

携帯電話番号 09012345678

メールアドレス sample@sample.com

信用金庫からのお知らせメール通知
お知らせメール通知を希望する

ログインパスワード ●●●●●●●●

1回あたりの振込限度額 50 万円

1日あたりの振込累計額 100 万円

利用申込

キャンセル

お申込内容を確認

入力したお申込内容を確認します。

※お申込内容を修正する場合

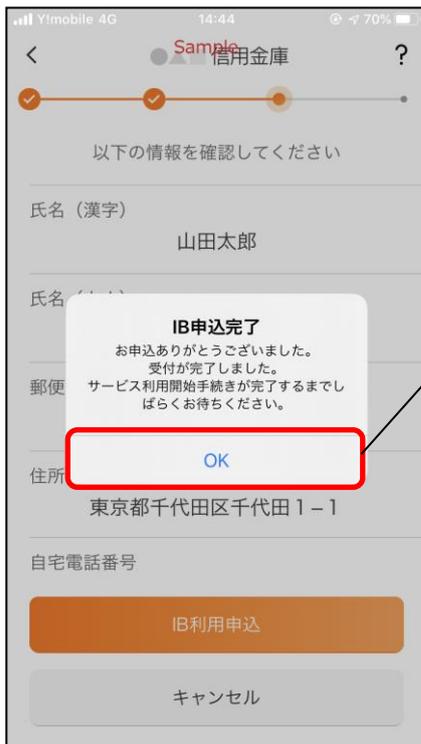
お申込内容を修正する場合は左上の「<」をタップします。

[利用申込]をタップ

※お申込を中止する場合

お申込を中止する場合は[キャンセル]をタップします。

- ・[利用申込]をタップすると完了メッセージが表示されますので、
[OK]をタップします。



[OK]をタップ

※ IBサービス利用申込後のログイン画面



※ I B サービス利用申込後、当金庫で申込内容の確認が終わるまで、数日間ログインできません。

申込内容の確認が完了すると、ポップアップが表示され、[OK]をタップすると、ログインできるようになります。

9. アプリパスワードを登録する ※ 初回登録時のみ



※アプリパスワードとは
本アプリのログイン、ログイン認証設定変更時に使用するパスワードです。

アプリパスワードを入力
任意の数字4桁を入力します。

※入力を誤った場合
入力を誤った場合は、「X」をタップして1字ずつ削除します。

10. アプリパスワードを再入力する ※ 初回登録時のみ



アプリパスワードを再入力
確認のため、アプリパスワードを再入力します。

- ・アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、**[OK]**をタップします。



[OK]をタップ
ログイン画面に遷移します。
当金庫による申込内容の確認後に、サービス
が利用できます。

アプリ版ひめしんスタンダードIB

ログイン

ログイン時の認証方法として、ひめしんスタンダードIBでご利用のログインパスワードによる認証、利用登録時に設定したアプリパスコードによる認証、および、生体認証があります。

※契約者IDは、マスキングして表示されます。

・ログインパスワードでログイン



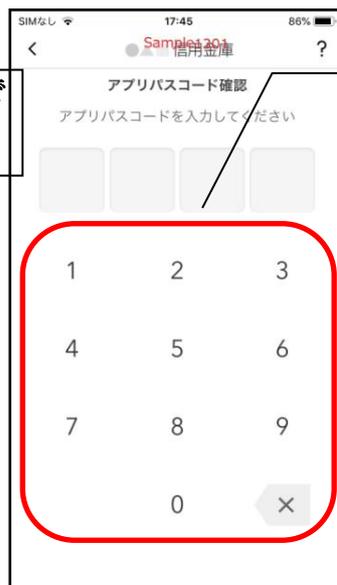
※IBサービス利用申込をした場合の初回ログイン方法

IBサービス利用申込後の初回ログイン時は、ログインパスワードでログインします。

・アプリパスコードでログイン



[アプリパスコードでログイン]をタップ



アプリパスコードを入力
ホーム画面に遷移します。

・生体認証でログイン

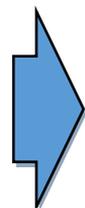
生体認証を利用する場合は、認証方法の変更が必要です。

⇒「メニュー」から変更します。



[生体認証でログイン]をタップ

※ご利用のスマートフォンによっては、[Touch IDでログイン]や[Face IDでログイン]と表示されます。



生体認証を行う
ホーム画面に遷移します。

※複数の契約者IDを登録している場合の切替方法

複数の契約者IDを登録している場合、契約者ID欄の をタップしてログインする契約者を切り替えます。

※ IBサービス利用申込後のログイン画面



※ IBサービス利用申込をして、ログインができない場合
IBサービス利用申込後、当金庫で申込内容の確認が終
わるまで、ログインできません。

申込内容の確認が完了すると、ポップアップが表示され、
[OK]をタップすると、ログインできるようになります。

初回ログイン時は、ログインパスワードでログインしま
す。

当金庫による申込内容の確認中は、契約者ID欄の
▼ をタップすると、(手続中) と表示されます。

ホーム

ホーム画面下部のメニューバーから「残高・入出金明細照会」、「振込」、「口座一覧」、「インターネットバンキングの各サービス画面への連携」サービスが利用できます。

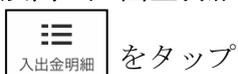


代表口座の残高を表示

代表口座の残高が表示されます。
残高部分をタップすると、残高照会・入出金明細照会画面へ遷移します。

メニューバーから各サービスを選択

・残高・入出金明細照会



をタップ

【操作方法は、26ページ】

・振込



をタップ

【操作方法は、27ページ】

・口座一覧



をタップ

【操作方法は、46ページ】

・インターネットバンキングの各サービス



をタップ

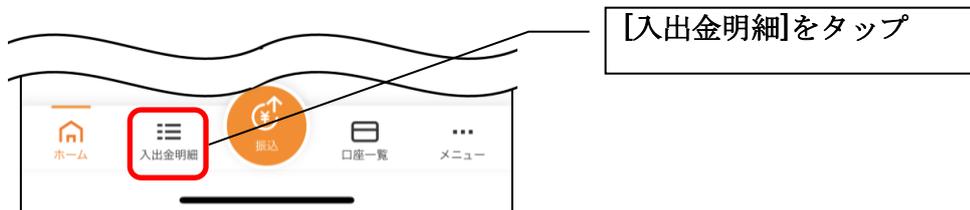
【操作方法は、47ページ】

※ログアウトする場合

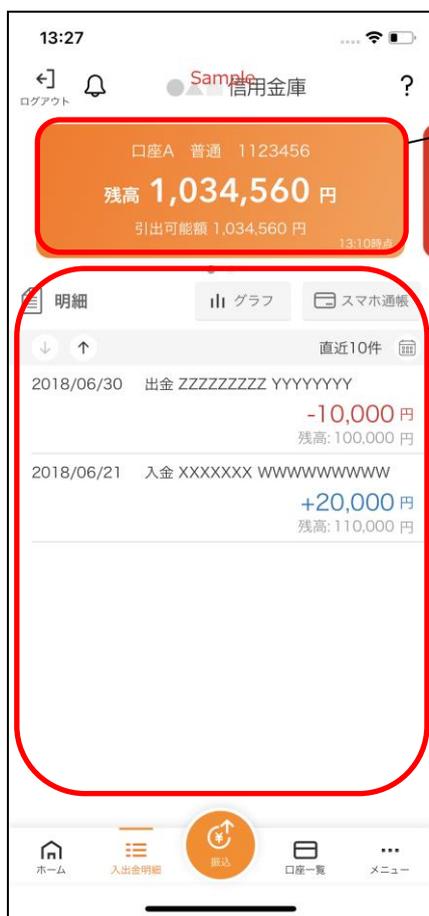
ログアウトする時は、左上の[ログアウト]をタップします。
確認ポップアップが表示されますので、[OK]をタップするとログイン画面に遷移します。

残高照会・入出金明細照会

1. メニューバーの[入出金明細]をタップする



2. 残高照会・入出金明細照会



残高を表示

登録口座の残高が表示されます。

残高部分を左右にスワイプすると、別の登録口座の残高および入出金明細を表示します。

入出金明細を表示

登録口座の入出金明細が表示されます。

昇順降順ボタン



取引日の表示順序を、昇順降順に並べ替えることができます。

グラフ



【グラフ】をタップすると、月間収支・残高推移グラフ画面に遷移します。
【操作方法は、44ページ】

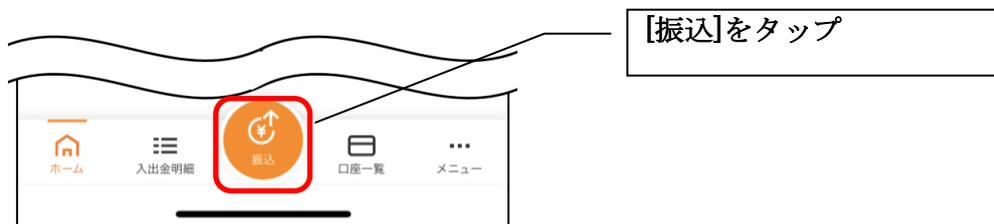
期間設定ボタン



期間設定ボタンをタップすると、直近30日、今月、前月、日付を入力する期間指定から選択できます。

振込

1. [振込]をタップする



2. 支払元口座を選択する

※複数の口座をお持ちの利用者のみ、表示されます。



支払元口座を選択
支払元口座をタップします。

※支払元口座の残高を確認する場合
[残高表示]をタップすると、最新の残高を表示します。

※振込を中止する場合
振込を中止する場合は、右上の「×」をタップします。
確認ポップアップが表示されますので、[OK]をタップすると振込を中止します。

※振込予約状況の確認、振込予約の取消をする場合
[振込予約状況の確認・取消]をタップすると、振込予約照会画面へ遷移して振込予約の照会、取消ができます。
【操作方法は、38ページ】

[次へ]をタップ

3. 振込先口座を指定する

振込先口座は、「新しい振込先口座」「過去の振込先口座」「登録済み口座」「窓口で登録した口座」「振込パターン登録口座」から、指定できます。



振込先口座一覧から振込先を指定する場合

- ・過去の振込先口座に振込む
「履歴」をタップします。
- ・登録済み口座に振込む
「登録済み」をタップします。
- ・窓口で登録した口座に振込む
「窓口」をタップします。
- ・振込パターンで登録した口座に振込む
「振込パターン」をタップします。

新しい振込先を指定する場合

[新しい振込先に振込む]をタップします。

※振込予約状況の確認、振込予約の取消をする場合

[振込予約状況の確認・取消]をタップすると、振込予約照会画面へ遷移して振込予約の照会、取消ができます。

【操作方法は、38ページ】

※複数の口座をお持ちの場合は、本画面に[振込予約状況の確認・取消]が表示されません。
支払元口座選択画面に戻って[振込予約状況の確認・取消]をタップしてください。

<新しい振込先を指定する場合>

(1) 振込先の金融機関を選択する

振込先の金融機関を表示された金融機関の一覧から選択する。表示されない金融機関へ振込む場合は、金融機関名で検索します。



振込先の金融機関を検索

表示されている中に振込先の金融機関がない場合は、金融機関名の最初の1文字（ひらがな、カタカナ、英字）以上を入力して[検索]をタップします。

振込先の金融機関をタップ

振込先の金融機関をタップします。

(2) 振込先の支店を選択する



振込先の支店を検索

支店名の最初の1文字（ひらがな、カタカナ、英字）以上を入力して[検索]をタップします。

振込先の支店をタップ

検索結果から振込先の支店をタップします。

(3) 振込先口座の情報を入力する

科目を選択
振込先口座の科目を選択します。

口座番号を入力
振込先の口座番号を入力します。

[次へ]をタップ

<過去の振込先口座を指定する場合>

(1) 振込先口座を選択する

振込先口座をタップ

<登録済み口座を指定する場合>

(1) 振込先口座を選択する



※登録済み口座を検索する場合

[口座検索]をタップすると登録済み口座を受取人名で検索することができます。

<窓口で登録した口座を指定する場合>

(1) 振込先口座を選択する



※窓口で登録した口座を検索する場合

[口座検索]をタップすると窓口で登録した口座を登録番号で検索することができます。

<振込パターンを指定する場合>

(1) 振込パターンを選択する



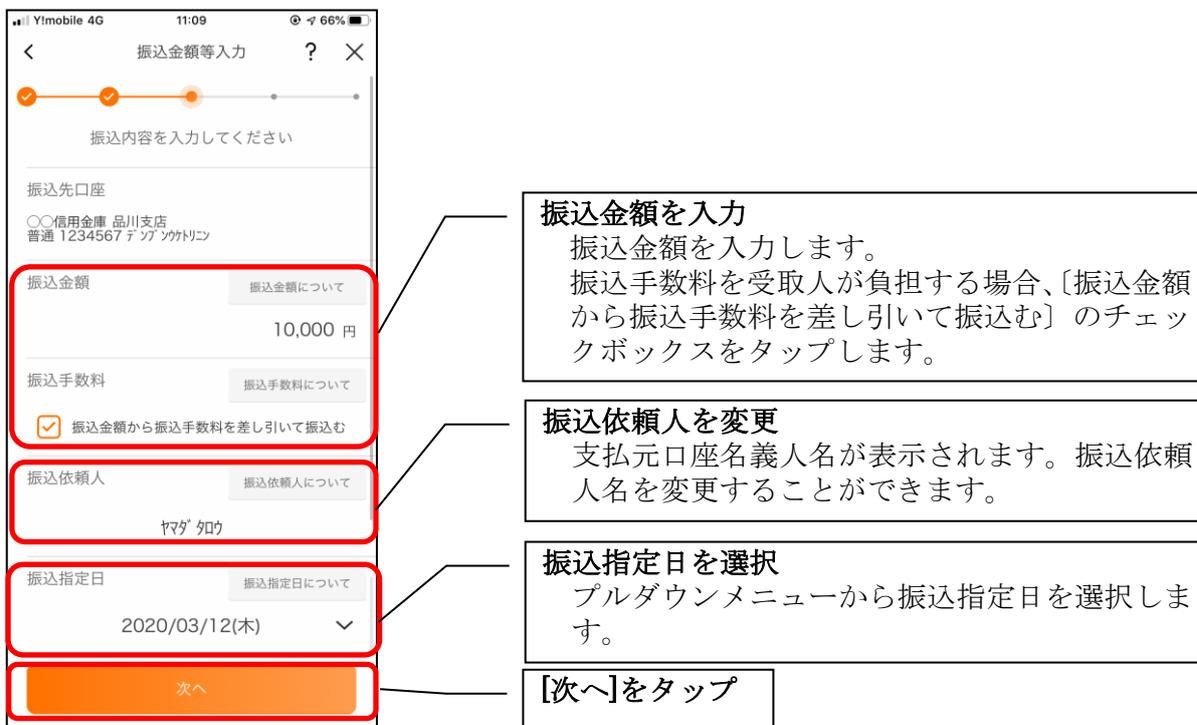
※振込パターンを変更・削除する場合

[変更]ボタン（鉛筆アイコン）をタップすると登録した振込パターンを変更することができます。

【操作方法は、35ページ】

[削除]ボタン（ゴミ箱アイコン）をタップすると登録した振込パターンを削除することができます。

4. 振込内容を入力する



5. 振込情報を確認する

振込情報を確認する
支払元口座、振込先口座、振込内容を確認します。

※振込情報を変更する場合
支払元口座、振込先口座、振込内容を変更する場合は[変更]をタップします。

[変更]が表示されない場合があります。お手数ですが、右上の[×]をタップし、はじめからやり直してください。

[次へ]をタップ

6. 振込手続きを実行する

※ご利用の認証方法によって操作方法が異なります。

・ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)をご利用の場合

ワンタイムパスワードを入力
ワンタイムパスワードアプリを起動し、表示された6桁の数字を入力します。

[振込手続きを実行]をタップ

・ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)をご利用の場合

ワンタイムパスワードを入力
ハードウェアトークンに表示された6桁の数字を入力します。

[振込手続きを実行]をタップ

・確認用パスワードをご利用の場合

確認用パスワードを入力
指定された位置の確認用パスワードを入力します。

[振込手続きを実行]をタップ

7. 振込実行結果を確認する

10:15 振込実行結果 ?

振込の手続きが完了しました

① お振込先の情報を再度登録する必要がありますので、「今回の振込先口座を登録する」ボタンを押してください。

金庫設定メッセージ

受付内容

受付番号 0HU3VN54V4EI
受付日時 2020年02月18日13時48分11秒
受付番号は、お問い合わせ等で必要になる場合がありますので覚えておいてください。

支払元口座
共同金庫1000 上野支店
普通 3333333

振込先口座
三菱東京UFJ銀行 浦和支店
貯蓄 5555555
アコムマイカメイト

振込内容

| | |
|----------------------|------------|
| 振込金額 | 1,000,000円 |
| 手数料 ※振込手数料を受取人が負担します | 500円 |
| 合計引落金額 | 1,000,500円 |

振込依頼人 アコムマイカメイト
振込指定日 2020年01月20日(月)

※ 資金移動の一時ロック解除が終了したため、お客様の資金移動をロックしました。
振込を行う時は、モバイルバンキングにてロック解除または一時ロック解除して下さい。

今回の振込先口座を登録する

振込パターンを登録する

続けて他の振込をする

ホームへ

振込実行結果を確認

振込完了です。
今回の振込内容を確認します。

※今回の振込先口座を登録する場合

【今回の振込先口座を登録する】をタップします。

登録した口座は次回以降の振込の際に、振込先を選択する画面で登録済み口座として表示されます。
よく使う振込先は登録しておくくと便利です。

※今回の振込内容を振込パターンとして登録する場合

【振込パターンを登録する】をタップします。

登録した振込内容は次回以降の振込の際に、振込先を選択する画面で振込パターンとして表示されます。
よく使う振込内容は登録しておくくと便利です。
また、登録した振込パターンの振込先口座は登録済み口座としても登録されます。
なお、振込パターンはインターネットバンキングでは使用できません。

※続けて他の振込をする場合

【続けて他の振込をする】をタップします。

【ホームへ】をタップ

ホーム画面に遷移します。

8. 振込先口座登録結果を確認する ※今回の振込先口座を登録した場合

振込先口座登録結果を確認
振込先口座の登録完了です。
登録した振込先口座を確認する。

※続けて他の振込をする場合
続けて他の振込ボタンをタップします。

[ホームへ]をタップ
ホーム画面に遷移します。

9. 振込パターンを登録する ※今回の振込内容を振込パターンとして登録する場合

振込パターン名を入力
振込パターン名を入力します。

振込金額を入力
今回の振込で使用した振込金額が表示されます。振込金額は変更することができます。振込手数料を受取人が負担する場合、[振込金額から振込手数料を差し引いて振込む]のチェックボックスをタップします。

振込依頼人を変更
今回の振込で使用した振込依頼人が表示されます。振込依頼人名は変更することができます。

[登録]をタップ

10. 振込パターン登録結果を確認する



5:08

振込パターン登録結果 ?

振込パターンの登録が完了しました

振込パターンの振込先口座は「登録済み」の口座としても登録されます。
なお、振込パターンは、インターネットバンキングではご利用できません。

振込パターン名
パターン01

振込先口座
検証1000信用金庫 振込支店
普通 1234567
アリミヤ

振込内容
振込金額 30,000円
※振込金額から振込手数料を差し引いて振込む
振込依頼人 アリミヤイン

続けて他の振込をする

ホームへ

振込パターン登録結果を確認
振込パターンの登録完了です。
登録した振込パターンを確認する。

※続けて他の振込をする場合
続けて他の振込ボタンをタップします。

[ホームへ]をタップ
ホーム画面に遷移します。

11. 振込パターンを変更する ※振込パターンを選択する画面で[変更]ボタンをタップした場合



4:56

< 振込パターン変更 ?

振込パターンを変更してください

振込先口座
検証1000信用金庫 振込支店
普通 1234567
アリミヤ

振込パターン名
パターン02

振込金額 30,000円

振込手数料
 振込金額から振込手数料を差し引いて振込む

振込依頼人
シキヤ タウ

※ 振込パターン名・振込金額・振込手数料・振込依頼人を変更することができます。

変更

振込パターン名を変更
振込パターン名を変更することができます。

振込金額を変更
振込金額を変更することができます。
振込手数料を受取人が負担する場合、[振込金額から振込手数料を差し引いて振込む]のチェックボックスをタップします。

振込依頼人を変更
振込依頼人名を変更することができます。

[変更]をタップ

振込予約照会・振込予約取消

1. [メニュー]をタップする



[メニュー]をタップ

2. 「振込予約照会、取消」をタップする



「振込予約照会、取消」をタップ

3. 振込予約の検索条件を指定する

※7口座以上お持ちの利用者のみ、表示されます。

検索条件指定

振込予約の検索条件を指定してください

予約振込指定日

すべて (1ヶ月以内の予約を表示)

期間指定 (翌営業日1ヶ月以内の日付を選択)

開始日を選択

終了日を選択

ステータス

すべて

受付済

取消済

支払元口座 最大6口座選択できます

あいうえおかきくけこさしす支店
普通1234567 シンキワ

検索

予約振込指定日を選択

振込予約を予約振込指定日で絞り込む場合、期間指定を選択して期間の開始日と終了日をプルダウンメニューから選択します。

ステータスを選択

振込予約をステータスで絞り込む場合、ステータスを選択します。

支払元口座を選択

振込予約を照会する対象口座を選択します。最大6口座選択できます。

4. 振込予約照会



振込予約の一覧を表示

振込予約が一覧表示されます。

表示された振込予約情報をタップすると詳細情報を表示します。

※振込予約を取消する場合

取消したい振込情報の [取消] をタップします。

【タップ後の画面は、40ページ】

※振込予約を検索する場合

[予約検索] をタップすると振込予約を振込予約指定日・ステータス・支払元口座で検索することができます。

5. 振込予約の詳細情報を確認する



振込予約の詳細情報を確認する

振込内容、振込先口座、支払元口座を確認します。

※振込予約を取消する場合

取消したい振込情報の [取消] をタップします。(すでに取消済みの振込予約の場合、[取消] ボタンは表示されません。)

【タップ後の画面は、41ページ】

6. 取消する振込予約情報を確認する



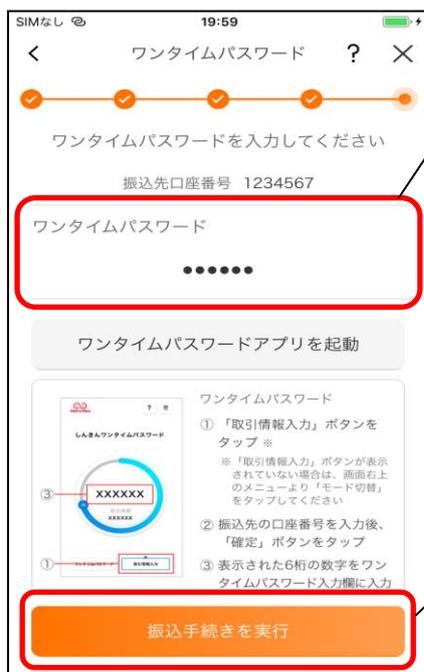
振込予約情報を確認する
振込内容、振込先口座、支払
元口座を確認します。

[次へ]をタップ

7. 振込予約取消を実行する

※ご利用の認証方法によって操作方法が異なります。

・ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)をご利用の場合



ワンタイムパスワードを入力
ワンタイムパスワードアプリを起動し、
表示された6桁の数字を入力します。

[振込予約取消を実行]をタップ

・ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)をご利用の場合

ワンタイムパスワードを入力
ハードウェアトークンに表示された6桁の数字を入力します。

[振込予約取消を実行]をタップ

・確認用パスワードをご利用の場合

確認用パスワードを入力
指定された位置の確認用パスワードを入力します。

[振込予約取消を実行]をタップ

8. 振込予約取消実行結果を確認する



振込予約取消結果を確認
振込予約の取消完了です。
取消した振込予約を確認する。

※新しく振込をする場合
【新しく振込をする】をタップします。

振込画面に遷移します。
【操作方法は、27ページ】

※振込予約照会画面に戻る場合
振込予約照会に戻るボタンをタップします。

[ホームへ]をタップ
ホーム画面に遷移します。

月間収支・残高推移グラフ

1. [グラフ]をタップする



2. 月間収支・残高推移グラフ



口座情報を表示

登録口座の口座番号や残高等が表示されます。

表示部分を左右にスワイプすると、別の登録口座の情報表示します。

月間収支グラフを表示

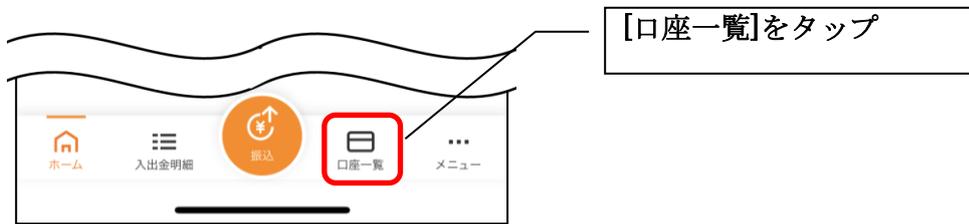
登録口座の月間の入出金が棒グラフで表示されます。

残高推移グラフを表示

登録口座の残高推移が面グラフで表示されます。

口座一覧

1. [口座一覧]をタップする



2. 口座一覧



総合計金額を表示

保有口座の総合計金額が表示されます
※口座残高がマイナスの口座は、計上されていません。

閉じるボタン



保有割合の円グラフを非表示とすることができます。

保有割合を表示

保有口座の種類（普通預金等／定期・積金債券）ごとに保有割合が円グラフで表示されます。
※保有していない口座種類は表示されません。

口座一覧を表示

保有口座が一覧で表示されます。
普通預金等のアプリにて入出金明細を確認できる口座をタップすると入出金明細画面に遷移します。
定期預金等の個人向けインターネットバンキングにてお取引が可能な口座をタップすると、ブラウザが起動して、インターネットバンキングのサービス画面が表示されます。

詳細を確認

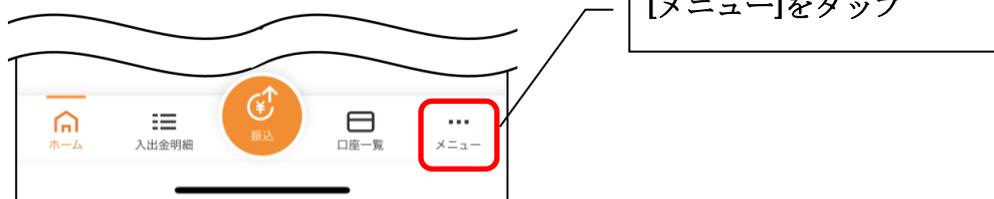


口座番号、金額以外の詳細情報を確認することができます。

- ・定期預金：利率、満期日、預入期間等
- ・投資信託：ファンド名、保有口数等
- ・債券：銘柄、利率、償還日等
- ・保険：保険種類、満期日、証券番号等

ひめしんスタンダードIBメニュー

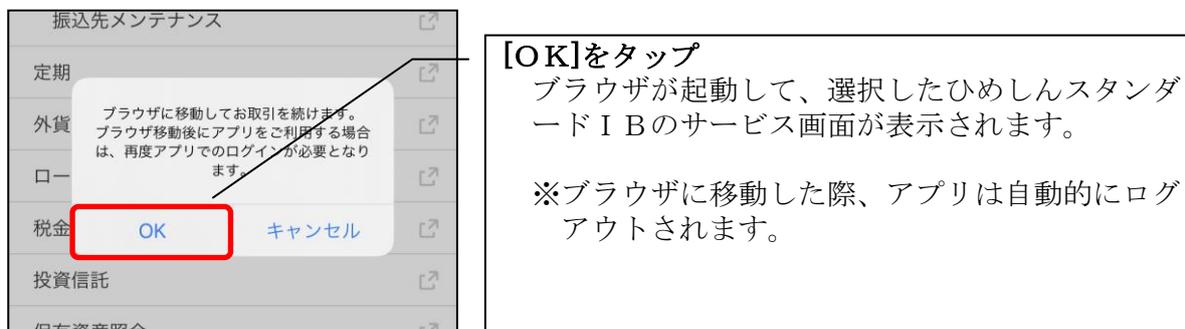
1. [メニュー]をタップする



2. メニューからサービスを選択する



・サービス名をタップすると確認メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。

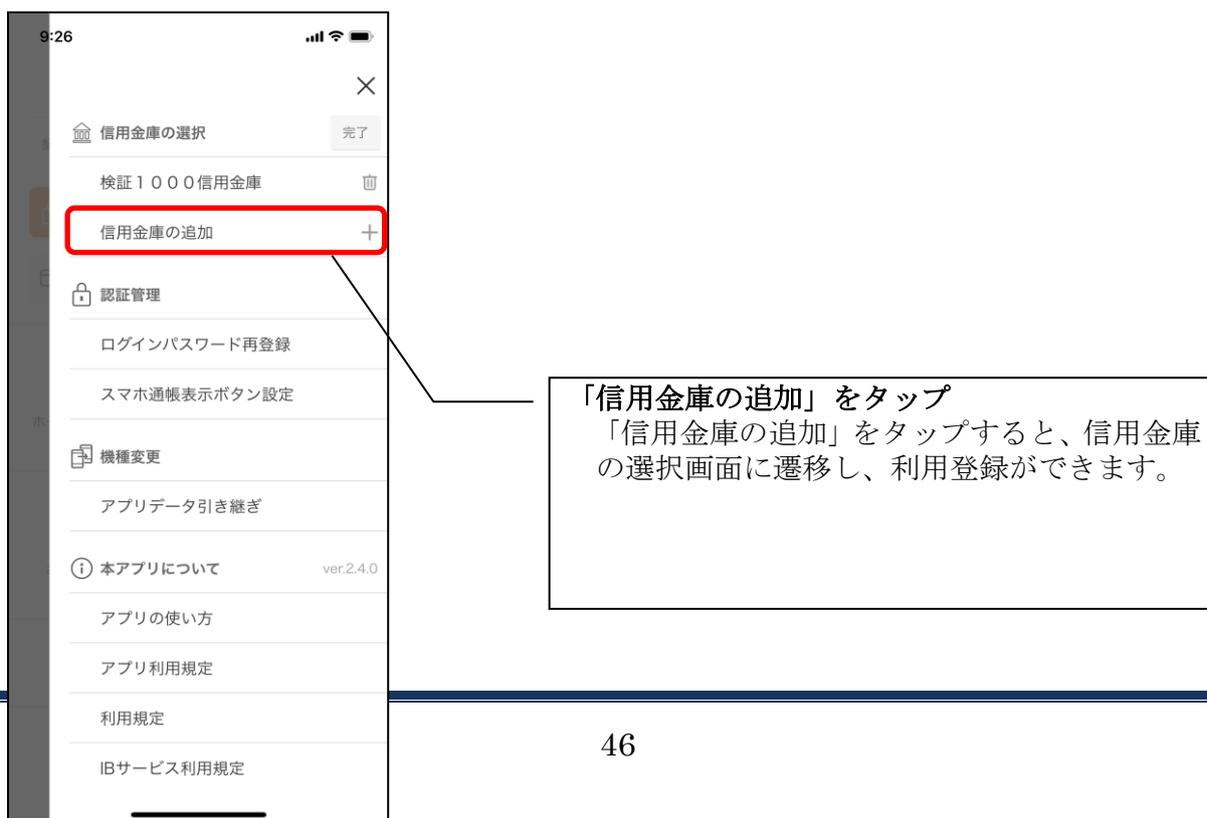


他の信用金庫を登録

1. [メニュー]をタップする



2. 他の信用金庫を登録する



契約者IDの追加

1. 歯車ボタンをタップする



歯車ボタンをタップ

2. 契約者IDを追加する

※契約者IDは、マスキングして表示されます。



「契約者ID追加」をタップ

「契約者ID追加」をタップすると、登録方法の選択画面に遷移し、利用登録ができます。

契約者IDの削除

1. 歯車ボタンをタップする



※複数端末でこのアプリを利用している場合、契約者IDを削除した端末のアプリからのみ契約者IDが削除されます。

※契約者IDを削除後に再度利用登録する場合は、削除した契約者IDを使用します。

歯車ボタンをタップ

2. 契約者IDを削除する

※契約者IDは、マスキングして表示されます。

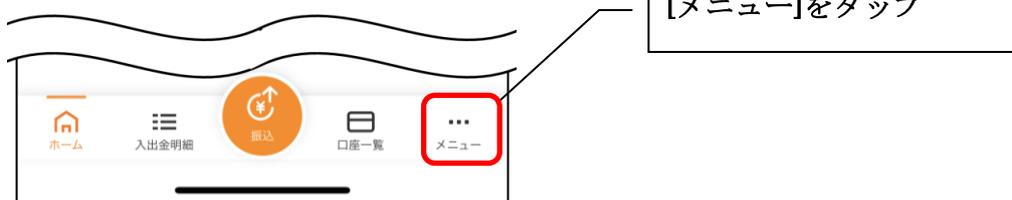


削除する契約者IDをタップ

契約者IDをタップすると、確認メッセージが表示されます。[OK]をタップすると契約者IDが削除されます。

利用口座の追加

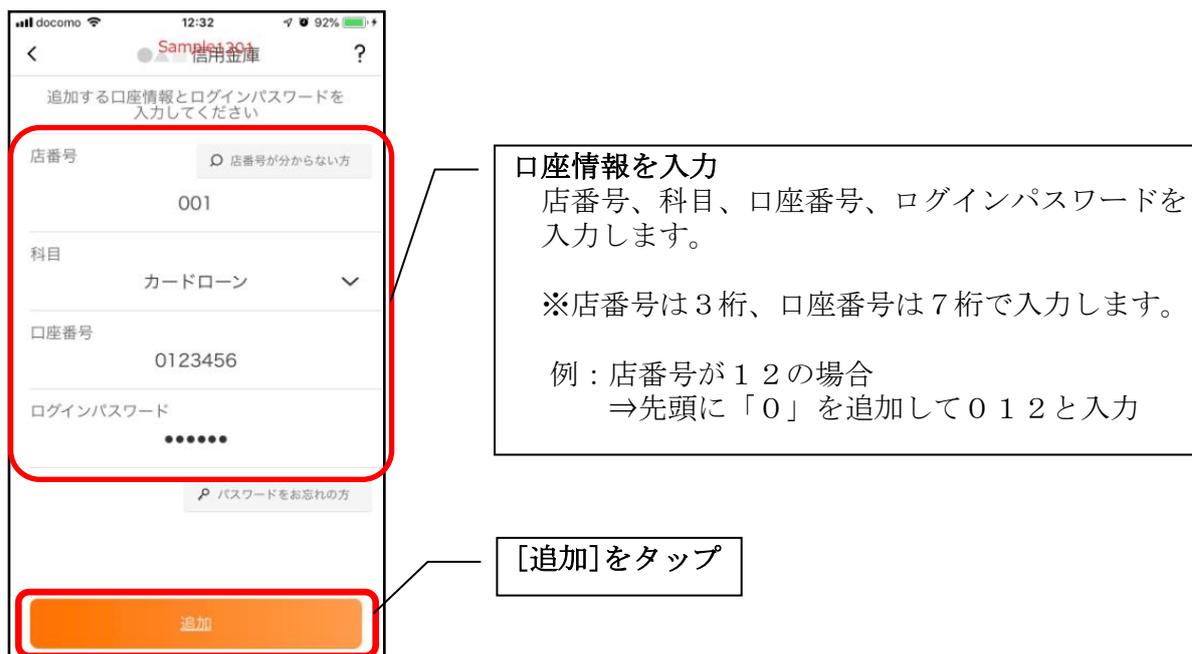
1. [メニュー]をタップする



2. 「口座追加」をタップする



3. 口座情報を入力する



- ・[追加]をタップすると完了メッセージが表示されますので、
[OK]をタップします。



[OK]をタップ
メニュー画面に遷移します。

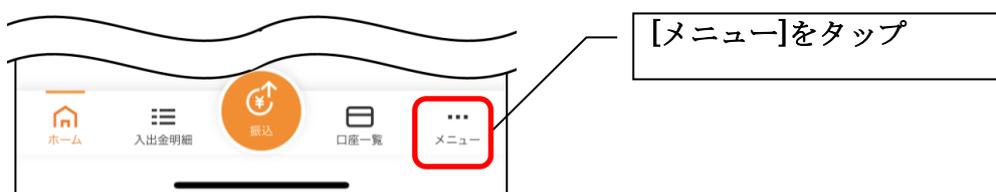
利用解約

※複数端末でこのアプリを利用している場合、全ての端末で解約した契約者IDを利用することが出来なくなります。

※解約後に再度このアプリを利用する場合は、新規に利用登録する必要があります。

※インターネットバンキングのご契約は解約されません。

1. [メニュー]をタップする



2. 「利用解約」をタップする



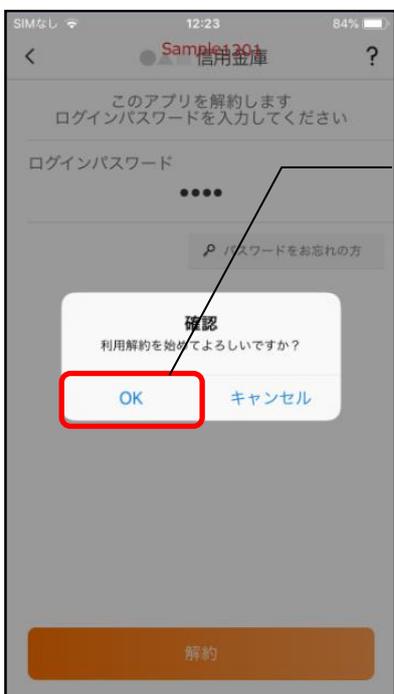
3. ログインパスワードを入力する



ログインパスワードを入力
ログインパスワードを入力します。

[解約]をタップ

- ・ [解約]をタップすると確認メッセージが表示されますので、[OK]をタップし、続いて完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。



[OK]を
タップ



[OK]をタップ
ログイン画面
に遷移します。

※ 利用解約後の画面



契約者ID欄の をタップすると、契約者IDが(解約済)と表示されます。

ログインパスワードの再登録・変更

ログインパスワードがロックされた、または忘れた場合

1. 「パスワードロック解除依頼書」を店頭にて提出してください

※「パスワードロック解除依頼書」は、当金庫ホームページよりダウンロードできます

※ログインパスワードがロックされた状態で、ログインパスワードを入力した場合、「ログインパスワードを再登録する必要があります。ログイン画面メニューの「ログインパスワード再登録」からログインパスワードを再登録してください。(73017)」と表示されますが、本アプリからログインパスワードの再登録はできません。

2. 当金庫の解除処理終了後、ホームページのスタンダードIBからログインした後に、アプリにログインしてください

◇当金庫ホームページ

小さなふれあい、大きなおつきあい

金融機関コード：1685

ホーム サイトマップ

サイト内検索

文字サイズ 標準 大きく

個人のお客さま 法人(個人事業主)のお客さま 店舗・ATM ひめしんについて 採用情報

ホーム | ひめしんスタンダードIB

ログイン

- サービスの案内
- セキュリティについて
- よくある質問
- 資料ダウンロード
- 操作体験版

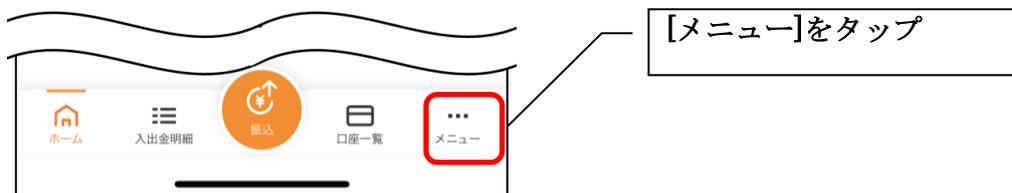
ひめしんスタンダード IB

定期預金はインターネット支店専用取引です。他の店舗ではお取扱いできません。

ワンタイムパスワードご利用方法

ログインパスワードを変更する場合

1. [メニュー]をタップする



2. 「ログインパスワード変更」をタップする



3. ログインパスワードを入力する

現在のログインパスワード
.....

新しいログインパスワード
.....

新しいログインパスワード (確認)
.....

パスワードを再登録する方

新しいログインパスワードは、半角英字と数字を組み合わせて入力してください

変更

現在のログインパスワードを入力

新しいログインパスワードを入力

任意のログインパスワードを6桁～12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞれ1字以上使用して入力します。

[変更]をタップ

- ・[変更]をタップすると完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。

完了
ログインパスワード変更が完了しました。

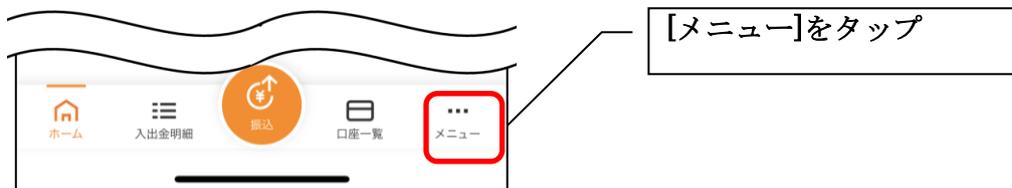
OK

[OK]をタップ

メニュー画面に遷移します。

アプリパスコードの変更

1. [メニュー]をタップする



2. 「アプリパスコード変更」をタップする



3. 現在のアプリパスワードを入力する



現在のアプリパスワードを入力

※入力を誤った場合

入力を誤った場合は、「X」をタップして1字ずつ削除します。

4. 新しいアプリパスワードを登録する



新しいアプリパスワードを入力

5. 新しいアプリパスコードを再入力する



新しいアプリパスコードを再入力
確認のため、新しいアプリパスコードを
再入力します。

- ・アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、**[OK]**をタップします。

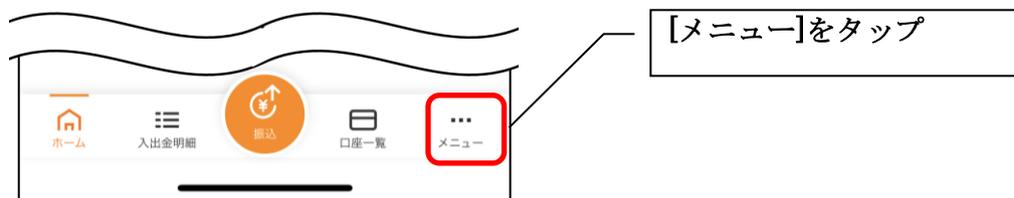


[OK]をタップ
メニュー画面に遷移します。

認証方法の変更

ログイン時の認証方法を変更する場合

1. [メニュー]をタップする



2. 認証方法を設定する

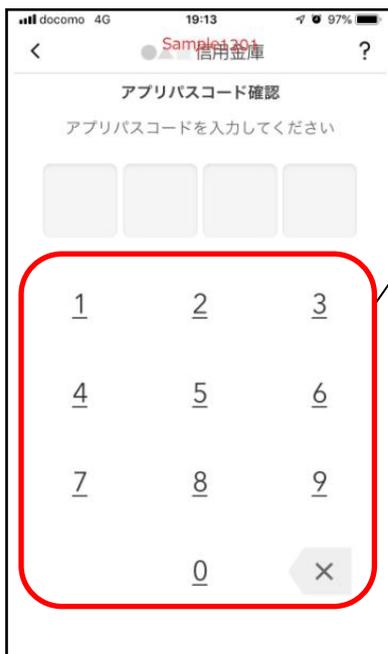


下記の2種類から認証方法を設定
※「生体認証」をオンにする場合、アプリパスワードの入力が必要です。

| 認証方法 | 生体認証ボタン ※ (TouchID 等) |
|---------------|---------------------------------|
| アプリパスワードによる認証 | オフ |
| 生体認証 | オン |

※ご利用のスマートフォンの生体認証機能により表示名が異なります。

3. アプリパスコードを入力する



アプリパスコードを入力

4. 設定内容を確認する

<アプリパスコードによる認証>



「生体認証」がオフになっていることを確認する。

<生体認証>



「生体認証」がオンになっていることを確認する。

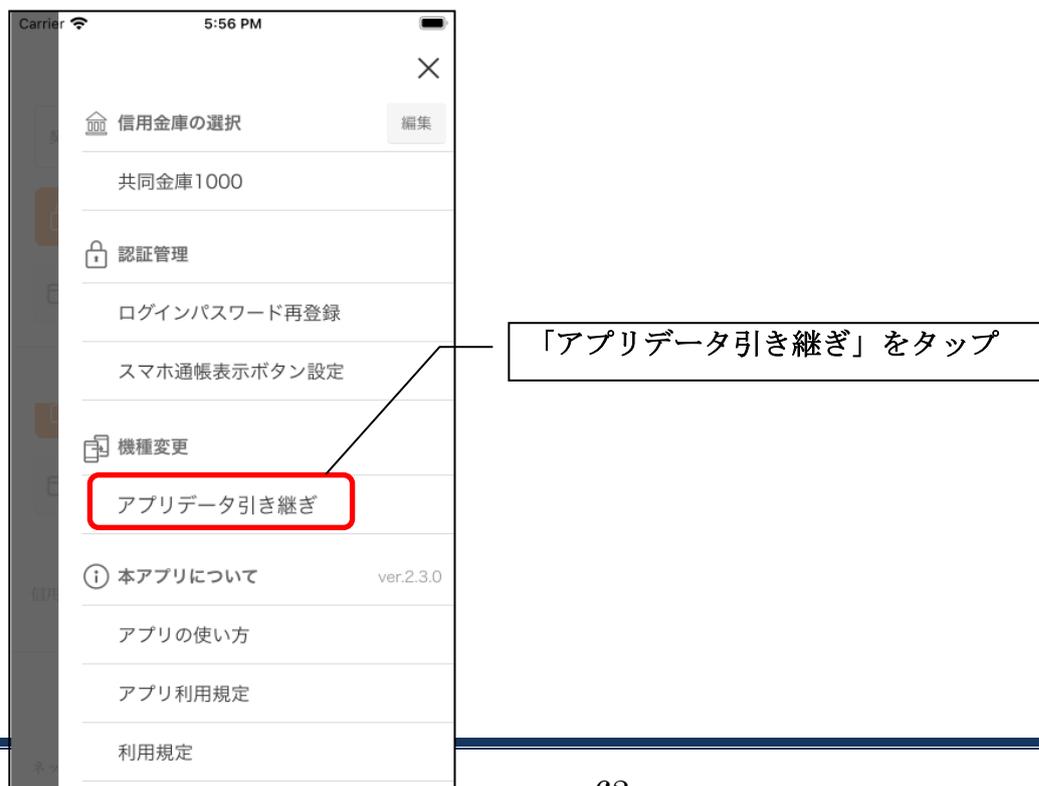
アプリデータの引き継ぎ

機種変更等により新端末へアプリデータを引き継ぐ場合（旧端末での操作）

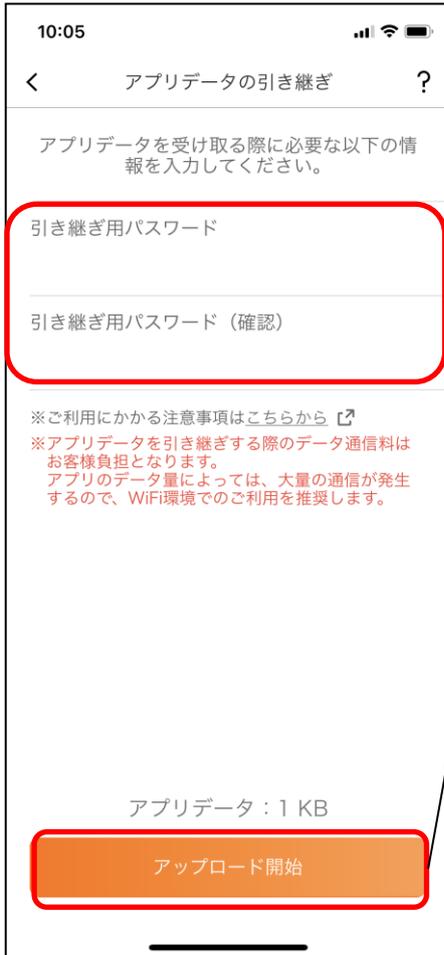
1. [メニュー]をタップする



2. [アプリデータ引き継ぎ]をタップする



3. 引き継ぎ用パスワードを入力する



引き継ぎ用パスワードを入力

任意の引き継ぎ用パスワードを入力します。
8桁以上12桁以下の半角英数字で英字、数字をそれぞれ1字以上使用してください。

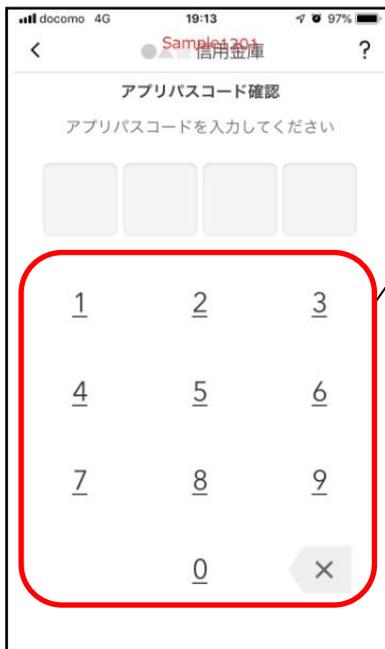
※引き継ぎ用パスワードは、新端末での引き継ぎ時に利用します、大切に保管してください。

[アップロード開始]をタップ

※アプリデータアップロード時のデータ通信料について

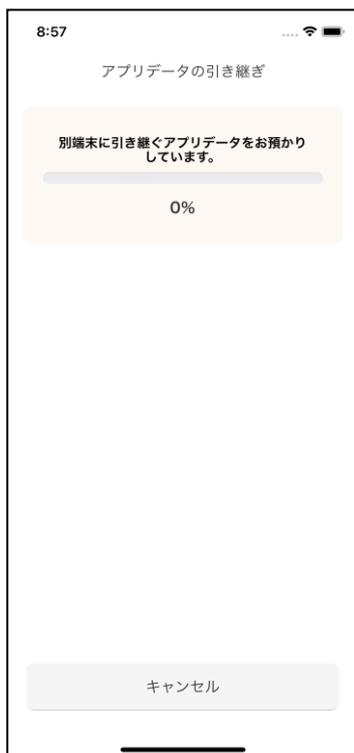
アプリデータをアップロードする際のデータ通信料はお客様負担となります。

4. アプリパスコードを入力する



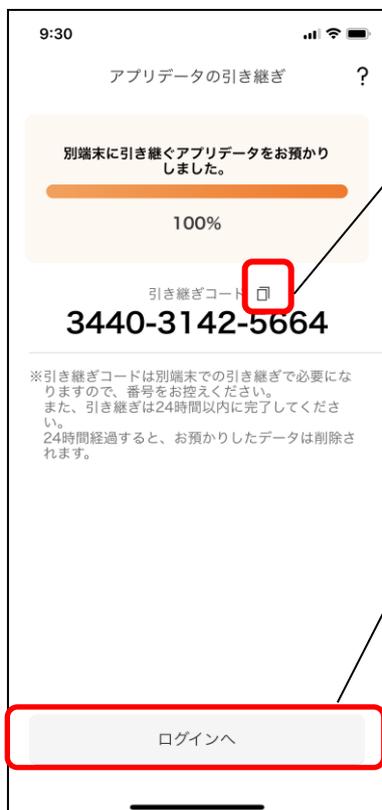
アプリパスコードを入力

5. アプリデータをアップロードする



・アプリデータのアップロードが完了すると引き継ぎコードが表示されますので、**[ログインへ]**をタップします。

※引き継ぎコードの有効期限は24時間です。有効期限が切れた場合はログインメニューから操作をやり直してください。



コピーアイコンをタップ

引き継ぎコードをメモ帳等にコピーすることができます。

※引き継ぎコードは、新端末での引き継ぎ時に利用します、大切に保管してください。

[ログインへ]をタップ

ログイン画面に遷移します。
新しい端末にてアプリデータの引き継ぎを完了してください。

新しい端末でのアプリデータの引き継ぎは、「信用金庫選択」から操作します。
【操作方法は、74ページ】

機種変更等により旧端末からアプリデータを引き継ぐ場合（新端末での操作）

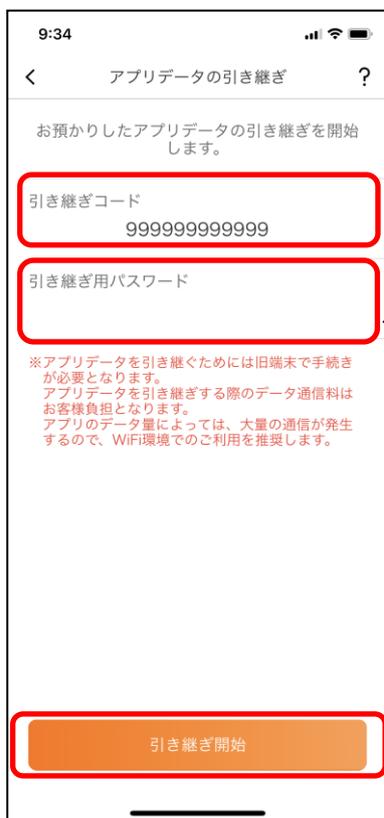
※旧端末でアプリデータのアップロードを完了している場合に利用できます。

1. [機種変更はこちらから]をタップする



[機種変更はこちらから]を
タップ

2. 引き継ぎコードと引き継ぎ用パスワードを入力する



引き継ぎコードを入力

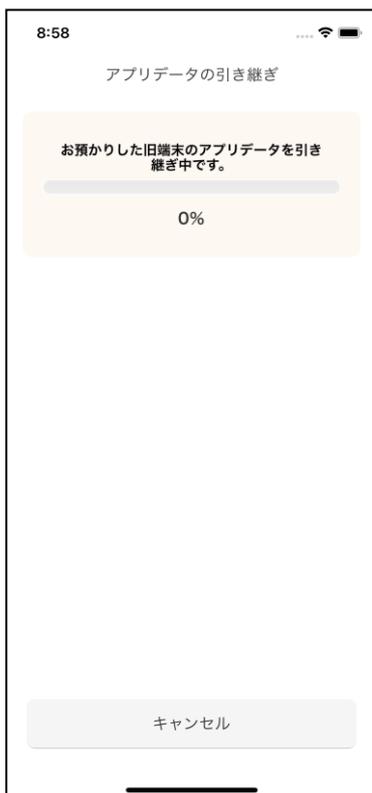
旧端末からアプリデータのアップロードをした際に発行された引き継ぎコードを入力します。

引き継ぎ用パスワードを入力

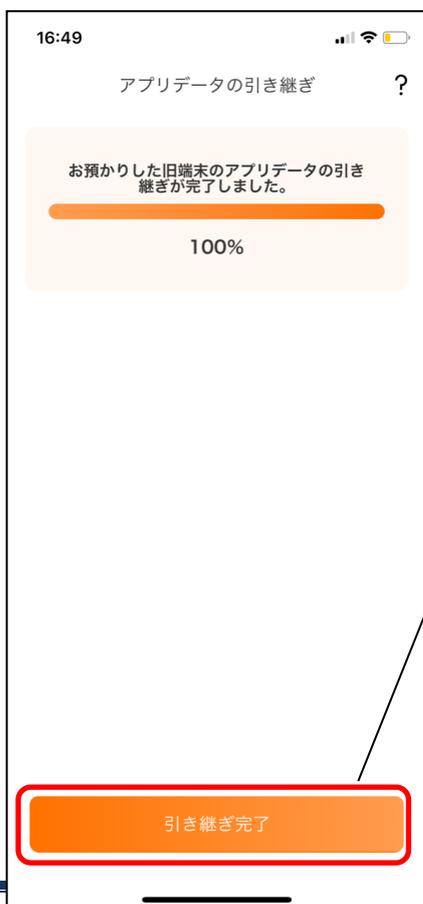
旧端末からアプリデータのアップロードをした際に登録した引き継ぎ用パスワードを入力します。

[引き継ぎ開始]をタップ

3. アプリデータを引き継ぐ



- ・アプリデータの引き継ぎが完了すると以下画面が表示されますので、[引き継ぎ完了]をタップします。



[引き継ぎ完了]をタップ
ログイン画面に遷移して、サービスが利用
できます。