

## 「しんきん通帳アプリ」のご利用方法について

### ○初回登録

- ・本アプリにて、残高・入出金明細照会、通帳アプリ機能等をご利用いただくにあたり、初回登録が必要になります。
- ・初回登録には以下の情報が必要となります。
  - 支店番号、口座番号、キャッシュカードの暗証番号、
  - 届出されているお客様のお名前（カナ）、生年月日、届け出電話番号（下4桁）、
  - メールアドレス
- ・口座開設後、速やかに初回登録（通帳レス登録を含む）をお願いします。長期間登録されないままで入出金取引が発生するとアプリで取引をご確認いただけない場合がございます。
- ・初回登録時に本アプリで使用するログインパスワードを設定していただきます。ログイン時の認証方式はパスワード認証と生体認証（指紋または顔）がございます。生体認証について、iOSの場合は生体認証機能（TouchID・FaceID）、Androidの場合は指紋認証機能を備えるスマートフォンでのみ利用可能です。

### ○サブ口座登録

- ・本アプリでは初回登録でご登録いただいた口座以外に4口座までサブ口座をご登録いただけます。
- ・サブ口座登録時には支店番号、口座番号、及び届出されているお名前（カナ）、生年月日、電話番号（下4桁）、キャッシュカードの暗証番号が必要になります。
- ・サブ口座としてご登録いただける口座は初回登録時に登録した口座と同一名義のみとなります。

### ○通帳アプリへの切替

- ・「一覧－口座選択－通帳アプリ利用手続きはこちら」より通帳アプリへの切替ができます。
- ・紙通帳から通帳アプリに切り替えた場合、これまで使用していた紙通帳はご使用いただけなくなり、ATMを使用した通帳によるお取引（振替入金・定期入金等）もご利用いただけません。
- ・通帳アプリをご利用の口座を紙通帳へ戻す際には、当金庫所定の[通帳発行手数料](#)を申し受けます。

### ○通帳明細の保存

- ・本アプリの通帳アプリ機能では、口座の「通帳レス」ご契約日より最大10年分の取引明細（その時点で通帳に記帳されていない明細含む）をご照会いただけます。10年より過去の明細は本アプリでご照会ができなくなりますので、保管が必要な場合は「通帳アプリ明細画面－[検索/DL]ボタン」より対象明細を絞り込みのうえ、[DL]ボタンにて明細ファイルをダウンロードしてください。
- ・口座を解約されるとアプリでの取引明細の照会ができなくなります。取引明細の保存が必要な場合は、解約までに保存してください。

### ○総合口座担保定期の新解約機能

- ・総合口座担保定期預金の新約および解約が出来ます。ただし、一部取扱できない定期商品があ

ります。また、アプリで操作した新約および解約の取消はできません。

### ○口座がロックされた場合

- ・本アプリへの口座登録時に入力するキャッシュカードの暗証番号を規定回数以上間違えた場合、口座ロック状態となり、本アプリへの登録ができません。
- ・口座ロックの解除は当金庫にて解除手続きが必要となりますので、お届け印をご持参のうえで、お取引店の窓口にてお手続きください。

### ○ログインパスワードを忘れた場合

- ・初回登録時に設定した本アプリのログインパスワードを忘れた場合、「金庫ホーム画面－右上メニュー－アプリ初期化」よりアプリの初期化を行い、再度ご登録を行ってください。

### ○アカウントがロックされた場合

- ・初回登録時に設定した本アプリのログインパスワードを規定回数以上間違えた場合、アカウントをロックします。
- ・アカウントがロックされた場合、「金庫ホーム画面－右上メニュー－アプリ初期化」よりアプリの初期化を行い、再度ご登録を行ってください。

### ○長期間ログインされなかった場合

- ・最終ログイン日からログインしないまま 180 日を経過した場合、アプリの初回起動時と同じく、初回登録を行ってください。

### ○スマートフォンの機種変更をした場合

- ・新しいスマートフォンに本アプリをインストールしていただき、初回登録を行ってください。また変更前のスマートフォンからは本アプリを削除してください。

### ○口座の変更手続きを行った場合

- ・口座名義が変更となった場合、「金庫ホーム画面－右上メニュー－アプリ初期化」よりアプリの初期化を行い、再度ご登録を行ってください。
- ・取引店を変更(移管)した場合、登録した口座を削除し、新取引店の口座を追加してください。

### ○ご利用時間

当該時間帯以外においてはアプリが起動しませんのでご注意ください。

種別	サービス提供時間	備考
平日（月曜～金曜日）	24 時間	
土曜、日曜日	土曜：0 時～22 時 日曜：8 時～24 時	サービス提供時間外は、全てのサービスがご利用いただけません。

留意点：毎日：0:00:00～0:00:10（10 秒）及び 5:00～5:20（20 分）はサービス提供停止時間となります。