

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「確認用パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

◆取引認証（トランザクション認証）とは

取引認証（トランザクション認証）とは、トークンに振込先の口座番号を入力して生成した振込先専用のワンタイムパスワードを用いてお客さまのお取引を認証するものです。

入力した振込先（口座番号）以外へは振込ができないことから、お客さまの振込先口座情報を犯罪者の口座情報に書き換えて振込させるという不正送金手口を防止できます。

スマートフォン用のソフトウェアトークンでも取引認証をご利用いただけます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS端末の場合はAppStore、Android端末の場合はGooglePlayにて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
iPhone等iOS端末をご利用のお客さま AppStoreより入手してください。 (動作環境:iOS8以上)	Android端末をご利用のお客さま GooglePlayより入手してください。 (動作環境:Android 4.X以上)



QRコード



QRコード



②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①

インターネットバンキングにログインします。
契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン
契約者ID(利用者番号)
ログインパスワード
ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)
ログイン
開ける

英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
プラザID(利用者番号)は使用しないでください。
ご利用のOSおよびブラウザやタッチの大きさによっては、画面のレイアウトが若干離れる場合があります。
お取引には必要ありません。
「お気に入り登録」タブはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワード
利用開始 交換 利用中止
ワンタイムパスワードご案内(看板説明はこちら)

①「利用開始」を選択する。

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用者認証 ワンタイムパスワード登録 处理結果

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」
2. ワンタイムパスワードの登録
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用開始
契約者ID(利用者番号)
ログインパスワード
ソフトウェアキーボード入力 簡易版で入力 (使用方法)
戻る 次へ

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。
③「次へ」をクリックする。

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録

【QRコードによる登録】
現在ご利用の端末用/資金移動用(スマートフォン)による認証は、セキュリティ強化のため、ワンタイムパスワードの利用登録を行っていただきますようお願いいたします。

ご利便をお持ちでない場合は、振込用のお取扱い実績、たやすくセキュリティ強化のため、ワンタイムパスワードの利用登録を行っていただきますようお願いいたします。

シリアル番号
ワンタイムパスワード
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
○認証する ○認証しない

【クレデンシャルID(トークンID)/ワンタイムパスワード】
①ハードウェアトークンの例1
②ハードウェアトークン
裏面
シリアル番号
裏面
表面
③ハードウェアトークンの例2
裏面
シリアル番号
表面
④ソフトウェアトークン
(スマートフォン用)
裏面
ワンタイムパスワード
シリアル番号
表面
※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。

お客様カードの確認用パスワードによる認証

登録

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥「登録」をクリックする。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード登録 处理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付内容
受付番号
受付時刻
2016年07月16日 10時35分25秒

登録内容
シリアル番号
2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
認証する
ログイン画面に戻る

⑧「ログイン画面に戻る」をクリックする。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

*ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

手順①

ログイン

契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID(利用者番号) ログインパスワード

戻る ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
ワンタイムパスワード登録ボタンを押してください。

①「利用開始」を選択する。

利用開始 交換
利用中止

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始 > ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID(利用者番号) ログインパスワード

次へ

トーカンの発行が必要になりました。庫までお問い合わせください。

③ 「次へ」を選択する。

App Store からダウンロード Google Play で手に入れよう

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

④ ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

シリアル番号(半角英数字)
ワンタイムパスワード(半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
○認証する
○認証しない

お客様カードの確認用パスワードによる認証

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

登録

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑦ 「登録」を選択する。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

⑧ 「ログイン画面」を選択する。

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2009年07月16日10時35分25秒

登録内容

シリアル番号	2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

ログイン画面

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ①ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。

The screenshot shows the top navigation bar of a web application. It includes three buttons: 'Utilization Start' (利用開始), 'Exchange' (交換), and 'Utilization Stop' (利用中止). The 'Utilization Stop' button is highlighted with a red circle.

- ②契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

This screenshot shows the 'Utilization Stop' input screen. It has fields for 'Contractor ID/User ID' (契約者ID/利用者番号) and 'Login Password' (ログインパスワード). Below the fields is a note: 'ワンタイムパスワードの利用を中止します。契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。' (We will stop using the one-time password. Enter the contractor ID, login password, and press the 'Next' button.) A large red circle highlights the 'Next' button ('次へ').

- ③トークンに表示されるパスワードとお客様カードの確認用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

This screenshot shows the 'Utilization Stop' confirmation screen. It displays a one-time password token with the number 'XXXXXX' highlighted with a red circle. Below it is a numeric keypad from 1 to 10. At the bottom right is a 'Stop' button ('停止') highlighted with a red circle.

- ④以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、お客様カードの確認用パスワードでの認証となります。

This screenshot shows the 'Utilization Stop' result screen. It displays a message: 'ワンタイムパスワードの利用を中止しました。' (One-time password utilization was stopped.) Below this are sections for '受付内容' (Delivery Content) and '中止内容' (Cancellation Content). The 'Stop' button ('停止') at the bottom right is highlighted with a red circle.

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客様自身でトークンの交換作業を行うことが出来ます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)
- ・ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。

※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。
- ③ハードウェアトークンは当庫から発送したもののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込いただいた後、お客様宛に発送いたします。

【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。
(または、当庫より発送されたハードウェアトークンを手元に用意する。)



- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。

- ③お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取扱店一ヶ所が必要です。】

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

現ワンタイムパスワードの認証

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に
入力してください

ワンタイムパスワード
(半角英数字)

※ソフトウェアトークンの画面について
は、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

SKTS XXXXXXXX

ログイン画面に戻る 次へ

⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

【ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。】

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号
(半角英数字)

ワンタイムパスワード
(半角数字)

【クレデンシャル ID（トークン ID）/ワンタイムパスワードの確認方法】

①ハードウェアトークンの例1
裏面
シリアル番号
表面
ワンタイムパスワード

②ハードウェアトークンの例2
裏面
表面

③ハードウェアトークンの例3
裏面
表面
ワンタイムパスワード

④ソフトウェアトークン
(スマートフォン用)
裏面
シリアル番号
ワンタイムパスワード

*インターネットバンキングにて利用可能な会員種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。

ログイン画面に戻る 登録

⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。

以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード登録 > 結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付内容

受付番号	1234567
受付時刻	2008年07月16日 10時35分25秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

ログイン画面に戻る

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。