

ワンタイムパスワードのご利用方法について

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される1回限りの使い捨てパスワードです。ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成機である装置（トークン）画面に表示され、30秒毎に変更されます。

トークンには、専用の電子機器を使用する「ハードウェアトークン」とスマートフォンに専用のアプリをダウンロードし使用する「ソフトウェアトークン」があります。

※いずれかのトークンをご選択いただきます。（併用することはできません。）

※どちらのトークンも無料でご利用いただけます。

（1）ハードウェアトークン

ハードウェアトークンとは、ワンタイムパスワードを生成するキーホルダー大の専用端末を用いる方式です。

ボタン押下により、液晶画面にワンタイムパスワードが表示されます。



《ご利用申込み》

ハードウェアトークンをご利用される場合は、当金庫窓口にて「しんきん個人インターネットバンキングサービス申込書」によりお申込みください。お申込み後、お届けのお客様住所にトークンを送付いたします。

（2）ソフトウェアトークン

ソフトウェアトークンとは、ワンタイムパスワードを生成するアプリをスマートフォンにダウンロードして利用する方式です。

アプリを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

《ご利用申込み》

ソフトウェアトークンのご利用に際しては、金庫窓口でのお申込み手続きは不要です。

《アプリのダウンロード》



「アプリ名称」
しんきん（個人）ワンタイムパスワード

信用金庫

アプリは、スマートフォンにて無料でダウンロードすることが出来ます。

次の方法により、ワンタイムパスワードをご利用になれる端末にダウンロードしてください。



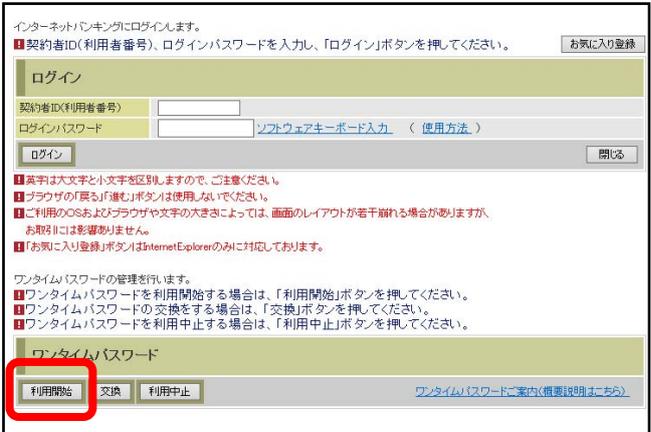
・ アプリのダウンロード方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上) しんきん (個人) ワンタイムパスワードで 検索</p>  <p>QR コード</p> 	<p>GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上) しんきん (個人) ワンタイムパスワードで 検索</p>  <p>QR コード</p> 

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

用意するもの：契約者ID、ログインパスワード、確認用パスワード（お客さまカード記載）、ハードウェアトークンまたはソフトウェアトークン

パソコン	スマートフォン
<p>① ログイン画面より「利用開始」ボタンを押します。</p>	
	

② 「契約者 ID (利用者番号)」「ログインパスワード」を入力の後、「次へ」を押します。

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備

ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。
トークンの詳細は、ページ中程のトークンの種類と入手方法をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの登録

以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

■ トークンの種類と入手方法

トークンには、「1. ソフトウェアトークン」と「2. ハードウェアトークン」があります。何れかをご用意ください※。

※利用可能なトークンの種類(1. ソフトウェアトークンと2. ハードウェアトークン)は、IDをご契約された信用金庫により異なります。

取扱いトークンの種類につきましては、IDをご契約された信用金庫のホームページでご確認いただくか、所定のお問い合わせ先までお問い合わせください。

③ 「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」及び「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」「資金移動用パスワード」を入力し、「登録」を押します。

ワンタイムパスワード利用開始

■ ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。
■ トークンをご用意いただけない場合は、こちらの画面より入手してください。

④ ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。作業は以上で終了です。

続けてインターネットバンキングを利用する場合は、ログイン画面に戻って下さい。

<p>ワンタイムパスワード 利用開始</p> <p>ワンタイムパスワード登録 ▶ 処理結果</p> <p>ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。</p> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">受付内容</th></tr></thead><tbody><tr><td>受付番号</td><td>AAABBBCCCDDEE</td></tr><tr><td>受付時刻</td><td>2017年08月31日 12時02分</td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">登録内容</th></tr></thead><tbody><tr><td>シリアル番号</td><td>SKTS000</td></tr><tr><td>ログイン時のワンタイムパスワード認証要否</td><td>認証しない</td></tr></tbody></table> <p>ログイン画面に戻る</p>	受付内容		受付番号	AAABBBCCCDDEE	受付時刻	2017年08月31日 12時02分	登録内容		シリアル番号	SKTS000	ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証しない	<p>ワンタイムパスワード 利用開始 ? ヘルプ</p> <p>ワンタイムパスワード登録 ▶ 処理結果</p> <p>受付内容</p> <p>ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。</p> <table border="1"><tbody><tr><td>受付番号</td><td>1234567</td></tr><tr><td>受付時刻</td><td>2008年07月16日 10時35分25秒</td></tr></tbody></table> <p>登録内容</p> <table border="1"><tbody><tr><td>シリアル番号</td><td>2V0716Q16F#2</td></tr><tr><td>ログイン時のワンタイムパスワード認証要否</td><td>認証する</td></tr></tbody></table> <p>ログイン画面</p>	受付番号	1234567	受付時刻	2008年07月16日 10時35分25秒	シリアル番号	2V0716Q16F#2	ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する
受付内容																					
受付番号	AAABBBCCCDDEE																				
受付時刻	2017年08月31日 12時02分																				
登録内容																					
シリアル番号	SKTS000																				
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証しない																				
受付番号	1234567																				
受付時刻	2008年07月16日 10時35分25秒																				
シリアル番号	2V0716Q16F#2																				
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する																				

【しんきんワンタイムパスワード】アプリについて

アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

メニュー

ワンタイムパスワード

シリアル番号
「SKTS～」で始まる12桁の英数字

3. 留意点

ソフトウェアトークンをご利用のお客様がモバイルバンキング(携帯電話(ガラケー))でログイン時にワンタイムパスワード認証を行う設定の場合、サービスサイトにはログインできなくなります。

また、ログイン時にワンタイムパスワード認証を行わない設定とした場合でも、ワンタイムパスワードが必要な振込等の取引は、ご利用できなくなります。

モバイルバンキング(携帯電話(ガラケー))をご利用のお客様は、「パソコン」または「スマートフォン」をご利用いただきますか、「ハードウェアトークン」へ切り替えていただきますようお願い申し上げます。

4. 確認用パスワードが記載されたカードについて

これまで振込取引等に使用していましたが「確認用パスワード」についてはワンタイムパスワード認証開始に伴い不要となりますが、ワンタイムパスワードの利用停止、利用開始の際は、必要となりますので「確認用パスワード」が記載されましたカードは、これまで同様大切に保管していただきますようお願いいたします。

5. ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変更する場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことができます。

- ・アプリをインストールしている端末の買い換え後、旧端末が使用可能なとき
- ・ソフトウェアトークンをスマートフォンにインストールしていたが、別の端末にインストールしなおしたいとき。

【ソフトウェアトークンの変更方法】

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする
- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す
- ④旧トークン(現在ご利用中のトークン)の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す
- ⑤新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

※注意事項※

- ①新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②スマートフォンの買い替え時に、端末を返却(買い取り)される場合は、事前にログイン画面下部のワンタイムパスワードの利用停止ボタンから、ワンタイムパスワードの利用を停止した後、新しいソフトウェアトークン端末で再度利用登録をして下さい。
- ③端末の紛失、故障、機種変更(SIMカードを抜いた状態など)等、旧端末のトークンが起動出来ない場合は、自身の操作にてトークンの交換はできませんので、窓口での書面による手続きが必要となります。

ご不明な点がございましたら、お取引店舗または事務管理室(TEL:0766-74-4628)へお問い合わせください