

Internet Explorer11で電子証明書の取得・更新ができない時の対応手順について

平素より平塚信用金庫ビジネスWebをご利用いただき、ありがとうございます。

さて、Microsoft社におけるEdgeの仕様変更により、Internet Explorer11起動時に自動的にEdgeへ切り替わり、平塚信用金庫ビジネスWebの電子証明書の取得及び更新ができない事象が発生しております。

電子証明書の取得及び更新につきましては、Internet Explorer11のみでの対応となりますため、Edgeへの自動切替が行われないう、以下の対応手順を実施願います。

お客さまにはご不便お手数をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

<対応手順>

①Edge※ブラウザを開き「・・・」をクリックします。

<※Edgeブラウザの開き方>
スタートメニュー右側の検索欄から「edge」で検索のうえ、Edgeブラウザを開きます。

②「設定」をクリックします。

③「既定のブラウザ」をクリックします。

なお、「既定のブラウザ」が見つからない場合は、最新のwindowsアップデート（20H2アップデート）を実施願います。

<参考：最新のwindowsアップデート手順>
「スタート」>「設定」>「更新とセキュリティ」>「更新プログラムの確認」

※詳細手順はMicrosoft社のHPをご確認願います。
(<https://support.microsoft.com/>)

④「Internet ExplorerにMicrosoftEdgeでサイトを開かせる」設定の「プルダウン」メニューから、「なし」を選択します。

⑤Edgeブラウザを閉じます。

⑥IE11ブラウザにて操作をお試し願います。