

お客さま各位

# 2022年4月4日（月）より 平塚信用金庫ビジネスWebトップページが 新しくなります！

## 《主なリニューアルポイント》

### ●画面が見やすくなります

- ①画面右側にあった余白部分を無くし、最適な画面幅に改善します。
- ②ログインボタンが分かりやすくなります

### ●お客さまへのお知らせを、より分かりやすくします

- ①「重要なお知らせ」を見やすくします
- ②「お知らせ」及び「セキュリティに関するお知らせ」の表示を変更します

### ●「公開FAQ」及び「無人チャット機能」を追加します

- ①「公開FAQ」をお役立てください
- ②「無人チャット機能」をお役立てください

※リニューアル後の画面は全てサンプルですので、ご注意願います。

# ●画面が見やすくなります

①画面右側にあった余白部分を無くし、最適な画面幅に改善します。

【現行】

TRUbank Hiratsuka  
平塚信用金庫

ビジネスWebTOP | 平塚信用金庫TOP

利用ログイン  
login for user

管理ログイン  
login for admin

ご利用にあたって  
service guide

ご利用規定  
use regulations

Q&A  
question and answer

操作マニュアル  
operation manual

操作体験版  
trial version

チャットで質問

不正アクセスの脅威から大切なを守る  
PhishWall プレミアム

平塚信用金庫ビジネスWeb  
動作確認済環境

平塚信用金庫ビジネスWeb  
各種依頼書

セキュリティに関するお知らせ

2021.02.18 Internet Explorer11で電子証明書の取得・更新ができない時の対応手順について (PDF形式:414KB)

2019.11.15 《重要》マイクロソフト「Windows7」のサポート終了に伴うインターネットバンキング推奨環境の変更について (PDF形式

【4月4日～】

TRUbank Hiratsuka  
平塚信用金庫 金融機関コード1286

管理者ログイン | 利用者ログイン

ビジネスWebトップ | トピックス | ご利用にあたって | FAQ・サポート | ご利用規定 | 操作体験版・マニュアル

平塚信用金庫 **ビジネスWeb**

事業者向けインターネットバンキング

インターネット接続可能なパソコンによる簡単な操作で、残高照会や資金移動等がご利用頂ける、個人事業主・法人のお客様向けサービスです。

管理者ログイン | 利用者ログイン

全国の金融機関で電子証明書方式での不正送金被害が発生しています。ワンタイムパスワード（トークン）の登録をお願いいたします。

出資会員のお客さま振込手数料マスタ変更実施のお願い (PDF形式: 118KB)

しんさんIBヘルプデスクにおける受電体制について (PDF形式)

**重要なお知らせ**

不正アクセスによる被害が多発しています。至急セキュリティ対策を実施してください。 (PDF形式: 142KB)

電子証明書方式への切替方法についてID・パスワード方式をご利用のお客さまは、「電子証明書方式」への切替をお願いいたします。 (PDF形式: 53KB)

平塚信用金庫ビジネスWeb  
動作確認済環境

不正送金の脅威から大切なを守る  
PhishWall プレミアム

平塚信用金庫ビジネスWeb  
各種依頼書

チャットで質問

TOP

# ●画面が見やすくなります

## ②ログインボタンが分かりやすくなります

【現行】



【4月4日～】



こちらからログインします。

# ●お客さまへのお知らせを、より分かりやすくします

## ①「重要なお知らせ」を見やすくします

お客さまの目に留まりやすくなるよう、「重要なお知らせ」をログインボタンの直下に一覧にして表示するうえ、デザインをより見やすくします。

### 【現行】



▲バナーが幅をとりすぎて  
いましたが・・・

### 【4月4日～】



▲ログインボタン直下に一覧表示することにより、  
圧迫感をなくし、更にお客さまの目に留まりやすいようにします。

# ●お客さまへのお知らせを、より分かりやすくします

②「お知らせ」及び「セキュリティに関するお知らせ」の表示を変更します  
「もっと見る」ボタンをクリックいただくことで、過去のお知らせを表示します。

【現行】

お知らせ	
2021.09.01	インターネットバンキングを利用した金融犯罪にご注意ください
2021.06.11	しんきんIBヘルプデスクにおけるしんきんIB チャットサポート提供開始について(PDF形式353KB)
2021.06.10	7月の連休による給与振込・総合振込の持込期限について(PDF形式304KB)
2021.04.01	しんきんIBヘルプデスクにおける画面共有サポートの提供開始について(PDF形式103KB)
2021.03.22	平塚信用金庫ビジネスWebにおける動作確認済環境の変更について(PDF形式84KB)
2020.08.03	平塚信用金庫ビジネスWeb機能改善の実施について(PDF形式580KB)
2020.04.01	ご利用規定を変更いたしました。
2018.12.25	平塚信用金庫ビジネスWebの機能改善について(PDF形式425KB)
2018.11.30	システムメンテナンスによるビジネスWebのご利用休止について(PDF形式148KB)
2018.10.05	【重要】平塚信用金庫ビジネスWebご契約のお客さまへのお断り(PDF形式74KB)
2018.08.13	システムメンテナンスによるビジネスWebのご利用休止について(PDF形式209KB)
2018.07.31	ビジネスWebの被害補償について(PDF形式288KB)
2018.03.26	三菱東京UFJ銀行の銀行名変更に伴うIBの取扱いについて(PDF形式185KB)
2017.10.16	ワンタイムパスワードの登録必須化に伴いご利用規定を改定いたします。
2017.03.03	「Internet Explorerは動作を停止しました」と表示される事象について(PDF形式790KB)
2017.03.01	平塚信用金庫ビジネスWebの機能追加について(PDF形式306KB)
2017.03.01	マイクロソフト社製OS「Windows Vista」のサポート終了に伴う推奨環境の変更について
2016.09.01	月額基本手数料の改定に係る再度のご案内について(PDF形式80KB)
2016.08.22	Windows10のアップデートにかかる留意事項について

【4月4日～】

## セキュリティに関するお知らせ

2021年09月27日  
[インターネットバンキングにおける「Windows11」の取扱いについて \(PDF形式68KB\)](#)

2021年08月27日  
[電子証明書の取得・更新等が一部エラーとなる事象について \(PDF形式257KB\)](#)

2021年02月18日  
[Internet Explorer11で電子証明書の取得・更新ができない時の手順について \(PDF形式414KB\)](#)

## お知らせ

2021年06月11日  
[しんきんIBヘルプデスクにおけるしんきんIB チャットサポート提供開始について\(PDF形式353KB\)](#)

2021年06月10日  
[7月の連休による給与振込・総合振込の持込期限について\(PDF形式304KB\)](#)

2021年06月10日  
[画面共有サポートの提供開始について\(PDF形式103KB\)](#)

2021年03月22日  
[平塚信用金庫ビジネスWebにおける動作確認済環境の変更について\(PDF形式84KB\)](#)

2020年08月03日  
[平塚信用金庫ビジネスWeb機能改善の実施について\(PDF形式580KB\)](#)

2020年04月01日  
ご利用規定を変更いたしました。

2018年12月25日  
[平塚信用金庫ビジネスWebの機能改善について\(PDF形式425KB\)](#)

2018年11月30日  
[システムメンテナンスによるビジネスWebのご利用休止について\(PDF形式148KB\)](#)

2018年10月05日  
[【重要】平塚信用金庫ビジネスWebご契約のお客さまへのお断り\(PDF形式74KB\)](#)

2018年08月13日  
[システムメンテナンスによるビジネスWebのご利用休止について\(PDF形式209KB\)](#)

2018年07月31日  
[ビジネスWebの被害補償について\(PDF形式288KB\)](#)

2018年03月26日  
[三菱東京UFJ銀行の銀行名変更に伴うIBの取扱いについて\(PDF形式185KB\)](#)

2017年10月16日  
ワンタイムパスワードの登録必須化に伴いご利用規定を改定いたします。

2017年03月03日  
[「Internet Explorerは動作を停止しました」と表示される事象について\(PDF形式790KB\)](#)

2017年03月01日  
[平塚信用金庫ビジネスWebの機能追加について\(PDF形式306KB\)](#)

2017年03月01日  
マイクロソフト社製OS「Windows Vista」のサポート終了に伴う推奨環境の変更について

2016年09月01日  
[月額基本手数料の改定に係る再度のご案内について\(PDF形式80KB\)](#)

2016年08月22日  
Windows10のアップデートにかかる留意事項について

過去のお知らせはこちらをクリック!

もっと見る

もっと見る

▲「セキュリティに関するお知らせ」  
→「お知らせ」の順に、過去のお知らせを連ねて表示していましたが...

▲トップページには最近のお知らせのみ表示し、過去のお知らせについては「もっと見る」ボタンをクリックいただくことで表示する仕様とします。

# ● 「公開FAQ」 及び 「無人チャット機能」 を追加します

## ① 「公開FAQ」 をお役立てください

従来の「よくある質問」とは別に、しんきんIBヘルプデスクに多く寄せられる質問を取りまとめた「公開FAQ」ページを追加します。お困りの際にお役立てください。



しんきんIBヘルプデスクに多く寄せられる質問を、カテゴリごとにまとめています。

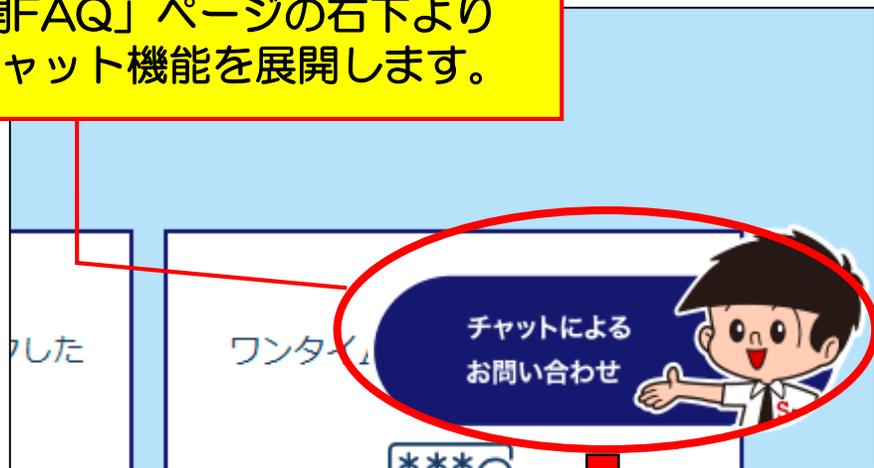


# ● 「公開FAQ」 及び 「無人チャット機能」 を追加しました

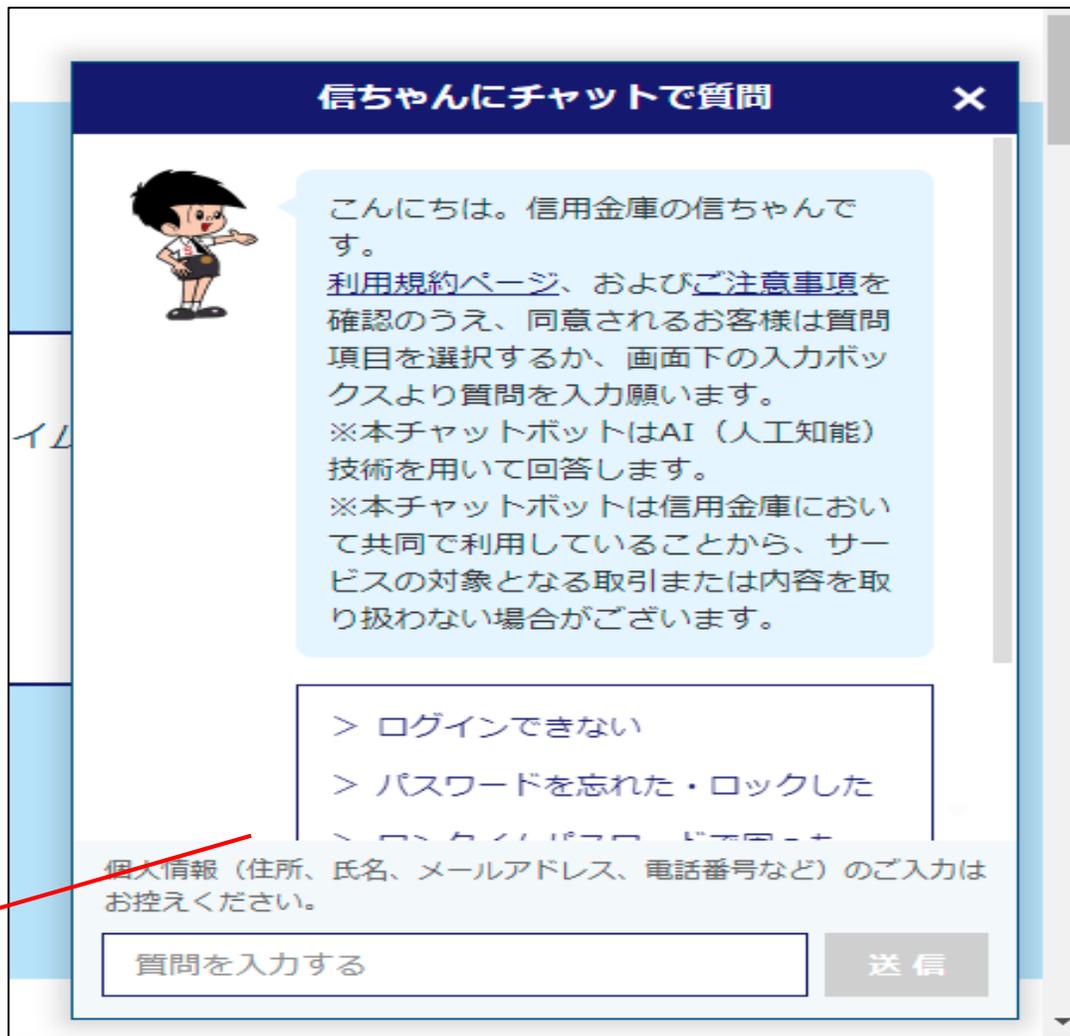
## ② 「無人チャット機能」 をお役立てください

AIが対応する「無人チャット機能」を追加します。「公開FAQ」で問題が解決しない場合、お役立てください。

「公開FAQ」ページの右下より  
無人チャット機能を展開します。



質問項目を選択、又は質問を直接入力  
いただくことによりご利用いただけます。



※「公開FAQ」及び「無人チャット機能」で解決しない場合は、  
有人チャットや、ヘルプデスクへのお電話、画面共有サポートを  
ご利用願います。

### 【有人チャット】



トップページにございますこちらの  
バナーよりご利用願います。

### 【画面共有サポート】



しんきんIBヘルプデスクにお電話い  
ただいたうえ、「FAQ・サポ  
ート」ページよりご利用願います。

以上