

令和4年4月

ビジネス Web ご契約者さま 各位

平塚信用金庫

利用者電子証明書の取得認証変更に伴うワンタイムパスワード登録のお願い

平素より平塚信用金庫ビジネス Web をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和4年5月16日（月）のビジネス Web の操作画面リニューアル以降、利用者の電子証明書の取得時にワンタイムパスワードを必須とさせていただきます。

ワンタイムパスワードをご登録いただいていない場合は**利用者の電子証明書の取得ができず、残高照会や資金移動といった各種お取引ができなくなる可能性があります**ので、お早めにワンタイムパスワードのご登録をお願いいたします。

記

利用者電子証明書の取得にかかる認証変更について

1. 認証変更日

令和4年5月16日（月）

2. 認証変更概要

利用者の電子証明書の取得及び再取得において、「ご契約確認暗証番号」に代わり「ワンタイムパスワード」が必要となります。詳細につきましては、次ページの「利用者電子証明書の取得画面遷移イメージ」を参照願います。

なお、有効期間内の電子証明書の更新については従来の手順どおりです。

ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードとは、トークン※を用いて都度生成する1度限りのパスワードです。ワンタイムパスワードをご利用いただくことにより、第三者による不正送金を防止することができます。

（※）トークンについて

トークンとは、資金移動取引利用時に入力するワンタイムパスワードを生成する機器です。ビジネス Web をご契約いただいたお客さまには1個ずつお配りしております。



利用者電子証明書の取得画面遷移イメージ

今までは1つの画面で認証を行っていましたが、リニューアル後は各ID・利用者暗証番号入力画面後にワンタイムパスワード入力画面を表示する、2画面構成となります。

《今までの取得画面》

《令和4年5月16日（月）以降の取得画面》

「利用者確認暗証番号」に代わり、「ワンタイムパスワード」を入力します。



ワンタイムパスワードの登録方法について

1. 登録方法

当金庫のホームページに手順書を掲載しておりますので、ご活用ください。

<http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/business/pdf/manual/otp.pdf>

2. ワンタイムパスワードの登録時にご準備いただくもの

- ① お客様カード
- ② 管理者の「ご契約先暗証番号」・「ご契約先確認暗証番号」
- ③ トークン
- ④ 管理者の電子証明書

上記①～④を確認できない場合、次ページのご対応をお願いいたします。

①～④が確認できない場合のご対応内容一覧

① お客様カードの紛失・破損等の場合

お取引店舗にて、お客様カード再発行のお手続きをお願いいたします。
お客様カードはお手続きをいただいてから約2週間後を目処に郵送いたします。

② 管理者の「ご契約先暗証番号」・「ご契約先確認暗証番号」がわからない場合

暗証番号連続相違によるインターネットバンキングのロック後、お取引店舗にてロック解除のお手続きをお願いいたします。

ロック解除お手続き後、お客様カードと、ビジネス Web ご契約時に申込用紙にご記入いただきました「利用登録用暗証番号」（4桁）を使用し、開通確認（管理者の各種暗証番号設定作業）を実施願います。

③ トークンの紛失・破損等の場合

お取引店舗にて、トークン再発行のお手続きをお願いいたします。
トークンの再発行には、トークン発行手数料（1,100円（税込））を申し受けます。
トークンはお取引店舗でのお手続きをいただいてから約2週間後を目処に郵送いたします。

④ 管理者の電子証明書の有効期限切れ・紛失

お取引店舗にて、電子証明書再発行のお手続きをお願いいたします。
なお、電子証明書は再発行お手続きの翌日に再取得可能となります。

お問い合わせ先（受付時間 平日9:00～17:00）

■ワンタイムパスワードの登録操作について

しんきんIBヘルプデスク TEL: 0120-959-133

■トークン再発行等のお手続きについて

お取引店舗までお問合せ願います。

以上