

【重要なお願い】

Internet Explorer における「互換表示設定」の解除を実施願います。

平素より平塚信用金庫ビジネス Web をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、令和4年5月16日（月）に平塚信用金庫ビジネス Web の画面リニューアルを予定しておりますが、リニューアル実施以降 Internet Explorer における互換表示設定が行われている場合、平塚信用金庫ビジネス Web の操作画面が大きく崩れてしまう事象が確認されています。

つきましては、Internet Explorer における互換表示設定が設定済みである場合、下記のとおり **互換表示設定の解除**を実施願います。

お客さまにはお手数をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご確認・ご対応のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. Internet Explorer における互換表示設定の解除方法

次の URL より参照願います。

《しんきん法人インターネットバンキングシステムの互換表示設定の解除方法》

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

※手順3の「互換表示に追加した Web サイト」に“shinkin-ib.jp”の表示がない場合、手順4以降の作業は不要です。

2. 「ひらしん電子記録債権サービス」ご利用のお客さまの対応

平塚信用金庫ビジネス Web と連携して「ひらしん電子記録債権サービス」をご契約されているお客さまにつきましても、Internet Explorer における互換表示設定の解除を実施願います。

3. 操作についてのお問合せ先

しんきん IB ヘルプデスク

受付時間 平日9：00～17：00 TEL：0120-959-133

以上