

令和4年5月

平塚信用金庫ビジネス Web ご契約者 各位

平塚信用金庫

Internet Explorer11.0 のサポート終了に伴う 今後の動作確認済環境について

日頃より、平塚信用金庫ビジネス Web をご利用いただき、誠にありがとうございます。
さて、マイクロソフト社から発表のとおり、Windows10 の Internet Explorer11.0（以下「IE11」という。）のサポートが令和4年6月16日（木）に終了いたします。

現在、IE11 を利用されているお客さまにおかれましては、サポート終了後、下記の推奨ブラウザをご利用いただきますよう、お願いいたします。

記

1. IE11 のサポート終了後に、動作確認済環境にて推奨するブラウザ

OS	ブラウザ
Windows10	Chrome、Microsoft Edge

電子証明書更新／取得時における留意事項

ビジネス Web の電子証明書の取得／更新は、動作確認済環境ページにてご案内しております、**Microsoft Edge（IE モード）** をご利用ください。

《電子証明書の取得方法はこちら》

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_s/20220204/houjinib-s_shutoku.pdf

《電子証明書の更新方法はこちら》

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_s/20220204/houjinib-s_koushin.pdf

※6月16日（木）以降は、IE11 での電子証明書の取得／更新ができなくなりますのでご注意ください。

2. 本件に関するお問合せ先

しんきん IB ヘルプデスク

受付時間 平日9：00～17：00 TEL：0120-959-133

以 上