

【！ 重要なお知らせ ！】

## サポート詐欺にご注意ください

昨今、パソコンやスマートフォンに突然「ウイルスに感染しました」等の偽のセキュリティ警告画面を表示させ、サポートの電話番号に電話をかけさせたいうえ、サポート料金の名目で金銭を騙し取る等の「サポート詐欺」が急増しております。

お客さまにおかれましては、このような被害に遭われぬよう下記についてご注意いただくとともに、インターネットバンキングを安全にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

### ■ 偽のセキュリティ警告画面の例

- ・ウイルスに感染しました
- ・システム警告 Windows セキュリティが破損しています
- ・ハッキングされています 等

### ■ 被害に遭わないための対応方法

- ・警告画面が表示されても慌てず冷静になり、警告画面の指示に従わない
- ・警告画面上に表示されている電話番号に電話をかけない
- ・要求されているソフトをダウンロードしたり、インストールをしたりしない
- ・警告画面が消えない場合は、ブラウザを閉じる
- ・ブラウザを閉じることができない場合は、パソコン・スマートフォンを再起動する

### ■ 相談窓口

不安に思った場合、トラブルが生じた場合は、以下の相談窓口へご相談ください。

- ・消費者ホットライン（独立行政法人国民生活センター）  
電話番号：188（局番なし）
- ・神奈川県警察／警視庁  
居住地を管轄する警察署へご連絡ください
- ・しんきん | Bヘルプデスク 電話番号：0120-959-133  
（受付時間 平日9:00～17:00）

### ■ 参考：サポート詐欺関連情報（外部サイトへリンクします）

<警視庁ホームページ>

[https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning\\_screen.html](https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html)

<国民生活センター>

そのセキュリティ警告画面・警告音は偽物です！「サポート詐欺」にご注意！！

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html)

パソコンで警告が出たらサポート詐欺に注意！—70歳以上で大幅に増加—

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240327\\_1.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240327_1.html)