

令和6年7月

お客さま各位

平塚信用金庫

## インターネットバンキングにおける印刷時の画面崩れについて

日頃より当金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ございます。

現在、インターネットバンキングをご利用のお客さまにおいて、印刷時にヘッダー部分が正常に印刷されない事象が発生しております。

お客さまには大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りたく、よろしく  
お願い申し上げます。

### ○ 対象サービス

- ・平塚信用金庫パーソナル Web
- ・平塚信用金庫ビジネス Web

### ○ 事象

Chrome ブラウザ（バージョン 126）及び Edge ブラウザ（バージョン 126）でインターネットバンキングを利用した際、印刷時にヘッダー部分が正常に印刷されない。

### ○ 対処方法

ご利用のブラウザ（Chrome ブラウザ、又は Edge ブラウザ）を最新版にバージョンアップするようお願いいたします。

### 【 お問い合わせ先 】

しんきん IB ヘルプデスク

受付時間 平日 9：00～17：00 TEL : 0120-959-133

以上