

令和 7 年 3 月

お客さま各位

平塚信用金庫

ひらしん電子記録債権サービスフリーダイヤル不具合について

日頃より平塚信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「ひらしん電子記録債権サービス（でんさいサービス）」のフリーダイヤルへ、一部繋がらない不具合が発生しています。原因・復旧の目処はたっておりません。

お電話が繋がらないお客さまにおかれましては、お手数をおかけしますがお取引店舗までお問い合わせいただくようお願いいたします。

お客さまには多大なるご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

以上