

お客さま各位

2026年5月13日

インターネットバンキングシステム（ビジネス Web）、  
しんきんマルチペイメントネットワークシステム、及び  
でんさいネット（ビジネス Web の ID 利用）の  
障害発生について

ただいま、当金庫が委託しているしんきん情報システムセンターにて障害が発生しており、以下のシステムがご利用いただけない状態になっております。

- インターネットバンキングシステム（ビジネス Web）
- しんきんマルチペイメントネットワークシステム
- でんさいネット（ビジネス Web の ID 利用）

大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

現在、しんきん情報システムセンターにて復旧に向けた作業を行っておりますので、今しばらくお待ちください。

なお、復旧した際は、改めて当金庫ホームページにてお知らせ致します。

平塚信用金庫