

お客さま各位

2026年5月13日

インターネットバンキングシステム（ビジネス Web）、
しんきんマルチペイメントネットワークシステム、及び
でんさいネット（ビジネス Web の ID 利用）の
障害発生に関するお詫び

平素より、当金庫のインターネットバンキングシステムをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

当金庫のインターネットバンキングシステムにおきまして、2026年5月13日（水）の
午後3時07分頃～午後5時46分頃までの間、当金庫が委託しているしんきん情報システム
センターでの障害発生により、以下のサービスのお取引がご利用いただけない状況が発生
致しました。

- インターネットバンキングシステム（ビジネス Web）
- しんきんマルチペイメントネットワークシステム
- でんさいネット（ビジネス Web の ID 利用）

既に現在は復旧しておりますが、お客さまには、多大なご迷惑とご不便をお掛け致しました
ことを、深くお詫び申し上げます。

平塚信用金庫