

お客さま各位

2026年5月19日

インターネットバンキングシステム（パーソナル Web、ビジネス Web）、
及びでんさいネット等の障害発生に関するお詫び

平素より、当金庫のインターネットバンキングシステムをご利用いただき、
誠にありがとうございます。

当金庫のインターネットバンキングシステムにおきまして、2026年5月
19日（火）の午前11時45分頃～午後12時55分頃までの間、当金庫が
委託しているしんきん情報システムセンターでの障害発生により、以下のサー
ビスのお取引がご利用いただけなかった状況が発生いたしました。

- パーソナル Web
- ビジネス Web
- でんさいネット
- しんきんマルチペイメントネットワークシステム
- 投信インターネットサービス

既に現在は復旧しておりますが、お客さまには多大なご迷惑とご不便をお掛
けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

平塚信用金庫