２０２６年６月

ビジネスＷｅｂにおける
入出金明細照会の金額表示が崩れる事象について

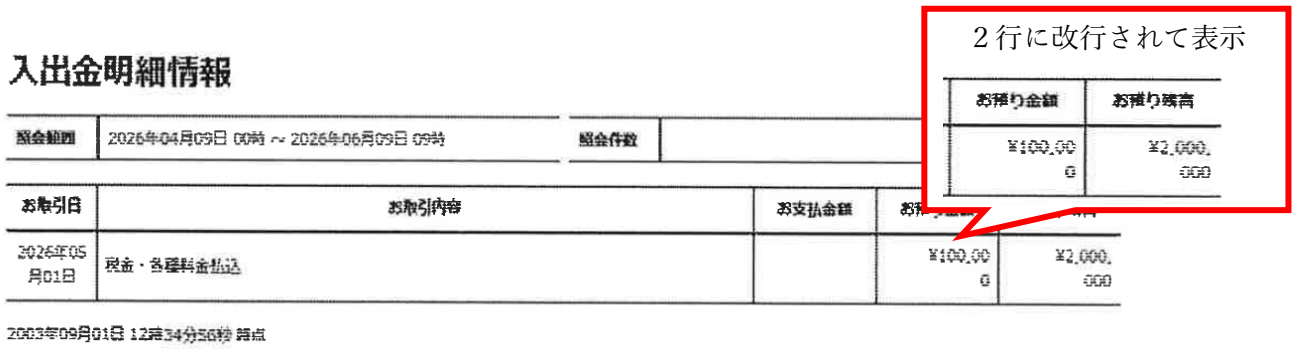
現在、ビジネスＷｅｂの入出金明細照会画面において、金額表示が崩れる事象が発生しております。

お客さまにはご不便と迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。復旧までしばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

１．　発生している事象

２０２６年６月９日（火）頃より、Ｃｈｒｏｍｅブラウザ及びＥｄｇｅブラウザの最新版（バージョン１４９）をご利用のお客さまにおいて、残高照会及び入出金明細照会の照会結果画面に表示される金額が、次のように２行に改行されて表示される事象が発生しています。

なお、本事象は対象ブラウザをご利用の全てのお客さまに発生しているものではなく、発生原因については現在調査中です。



２．　対処状況

現在システム元の会社において調査をしているところです。

事象が復旧し次第、ビジネスＷｅｂトップページにその旨掲載いたします。

《お問合せ先》

しんきんＩＢヘルプデスク

ＴＥＬ：０１２０－９５９－１３３（受付時間　平日９：００～１７：００）