平塚信用金庫ビジネスWeb

開通確認について

【電子証明書方式】

開通確認に関するお問合せは、下記の窓口までお願いいたします。

しんきんIBヘルプデスク （平日9時から17時）

TEL　0120－959－133

平塚信用金庫

2024.05 Rev.5.0

1. 開通確認の目的

・管理者、利用者が本人のみ知る暗証番号へ変更を行うことで、
他人の「なりすまし」を防止します。

・通常は初回ご利用時の一回のみ行っていただきます。

2. 管理者と利用者の違い

	登録人数	業　務	任命例1	任命例2
管理者	1名任命	**各種設定、変更** 利用者の登録・変更 利用限度額の設定　　等	社長 （経理部長）	社長
利用者	最大 99名任命	**取引サービスの利用** 残高照会、入出金明細照会、 振込・振替、 ファイル伝送　　等	社員Aさん パートBさん	社長

3. 利用開始までの流れ

管理者

① 開通確認をします P. 3

管理者の方に開通確認をしていただきます。電子証明書が取得できるようになります。

② 電子証明書を取得します P. 6

パソコンに管理者の電子証明書を取得します。

③ 利用者を登録します P. 12

再度ログインし（P8）取引を行う利用者を登録していただきます。

④ トークンを登録します P. 15

各種設定をします（任意） P. 16

利用限度額情報等を設定していただきます。

利用者

⑤ 電子証明書を取得します P. 17

④で登録したハードウェアトークンを使用して電子証明書を取得します。

⑥ 開通確認をします P. 22

利用者の方に開通確認をしていただきます。

各種取引サービス利用開始

4. 管理者（ご契約先）開通確認

① 管理者ログインの開通確認をクリックします。

管理者1-1 【ビジネスWeb 管理者ログイン画面例】

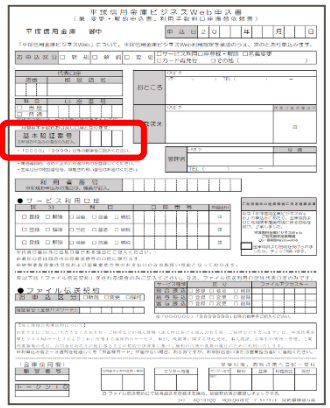
② 契約者ID（利用者番号）・ご契約先暗証番号を入力します。

管理者1-2 【ご契約先ログイン画面例】

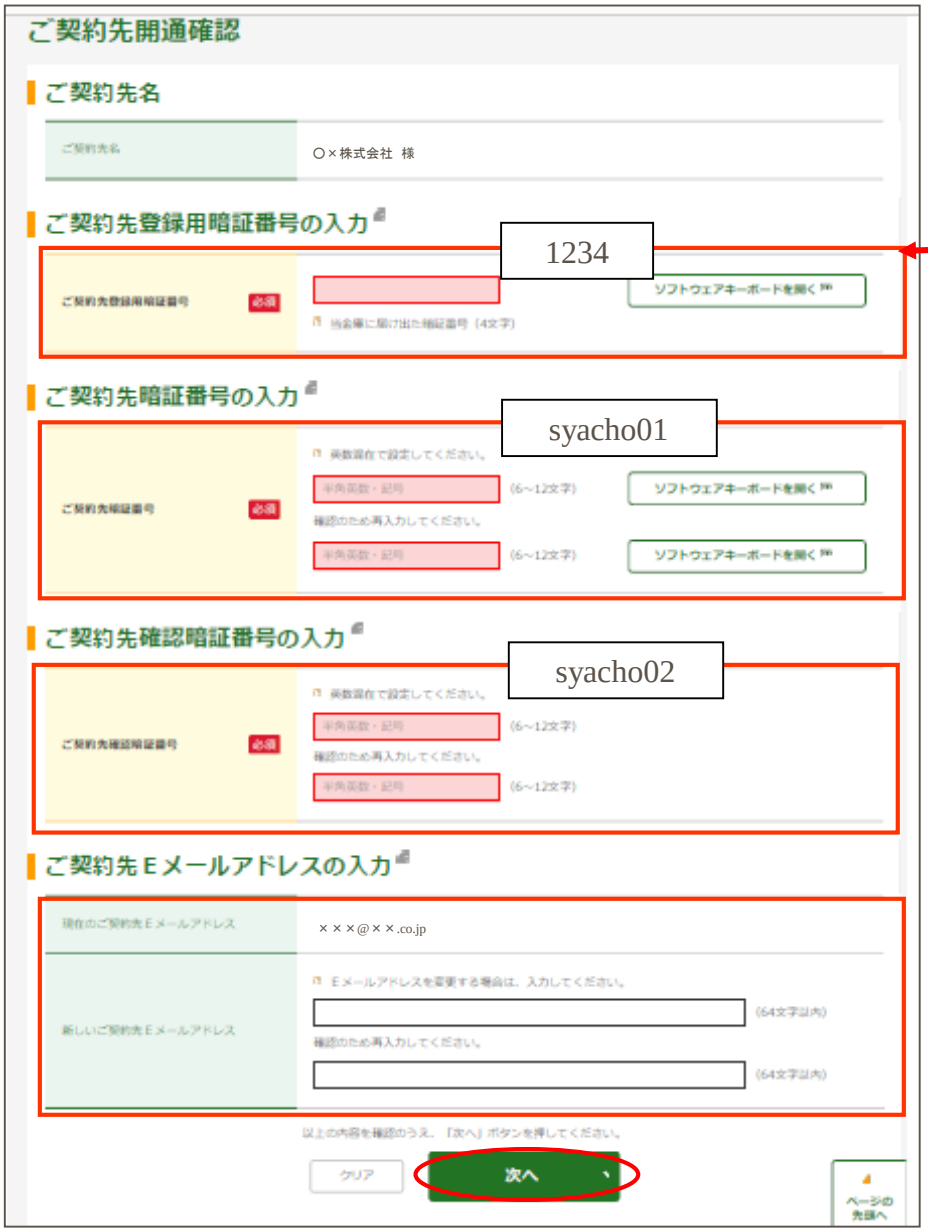
※ [　　] 内の暗証番号は一例になります。

a.契約者ID（利用者番号）

b.ご契約先暗証番号・・・申込書記載（4桁）の暗証番号

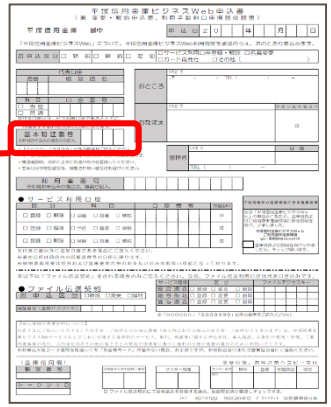


③ ご契約先暗証番号･ご契約先確認暗証番号を設定します。



管理者1-3 【ご契約先開通確認画面】

a.登録されているご契約先暗証番号
　　･･･申込書記載（4桁）の暗証番号



b.ご契約先暗証番号
　　･･･管理者（ご契約先）ログイン用の暗証番号
　　（電子証明書取得でも利用します。）

c. ご契約先確認暗証番号
　　･･･管理者機能でセキュリティを伴う項目設定時の
　　認証用暗証番号

d. ご契約先Eメールアドレス
　　･･･Eメールアドレスを入力してください。

④ ワンタイムパスワード（確認用パスワード）を入力します。

管理者1-4【ご契約先ワンタイムパスワード入力画面】

⑤ 開通確認が終了しました。

管理者1-5【ご契約先開通確認終了画面例】

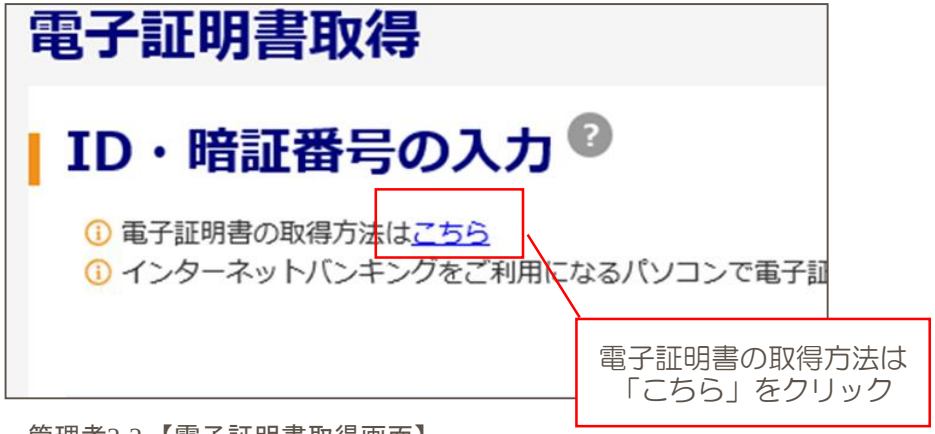
引き続き、電子証明書の取得を行ってください。

管理者開通確認完了

5. 管理者（ご契約先）電子証明書取得

① 電子証明書取得画面から「電子証明書の取得方法はこちら」をクリックし、ヘルプサイトを表示させます。

管理者2-1 【ビジネスWeb 管理者ログイン画面例】



管理者2-2 【電子証明書取得画面】

② 「パソコンに電子証明書を取得する」を参照しながら電子証明書を取得します。

管理者2-3 【ヘルプサイト 電子証明書の取得方法画面例】

※ヘルプサイトページは予告なく画面等を変更する場合がありますのでご了承ください。

③ 電子証明書の取得が完了したことを確認します。

Common Name：

「契約者ID（利用者番号）」+「1286」

管理者2-4【電子証明書取得完了画面】

管理者電子証明書取得完了

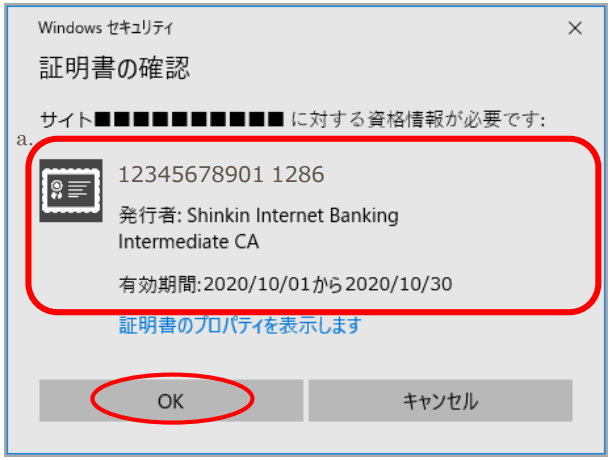
6. 管理者（ご契約先）ログイン（2回目以降）

① 電子証明書ログインをクリックします。

管理者3-1 【ビジネスWeb 管理者ログイン画面例】

② 電子証明書を選択します。

【画面例】

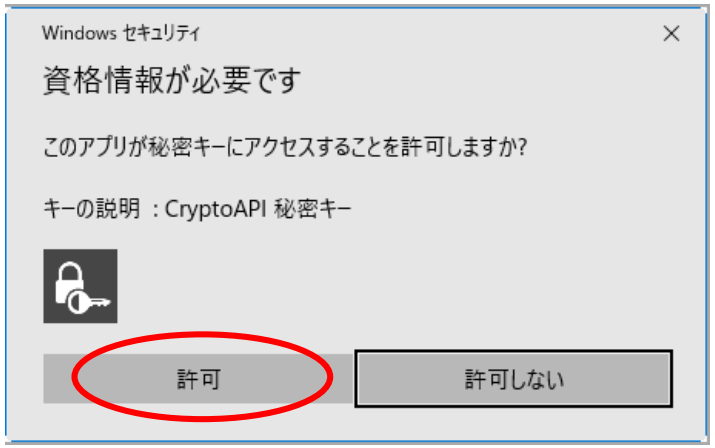


【証明書選択画面】

a.「契約者ID（利用者番号）」+「1286」

③ アクセス許可の付与を選択します。

【画面例】



④ ご契約先暗証番号を入力します。

管理者3-2 【ご契約先ログイン画面】

a. ご契約先暗証番号
・・・管理者開通確認(P.4のb.)で登録した暗証番号

⑤ ワンタイムパスワード(確認用パスワード)を入力します。

管理者3-3 【ご契約先ワンタイムパスワード入力画面】

⑥ ご契約先ステータスが表示されます。

管理者3-4【ご契約先ステータス画面】

各種管理者機能が利用可能になります。

7. 利用者登録

① 利用者を新規登録します。

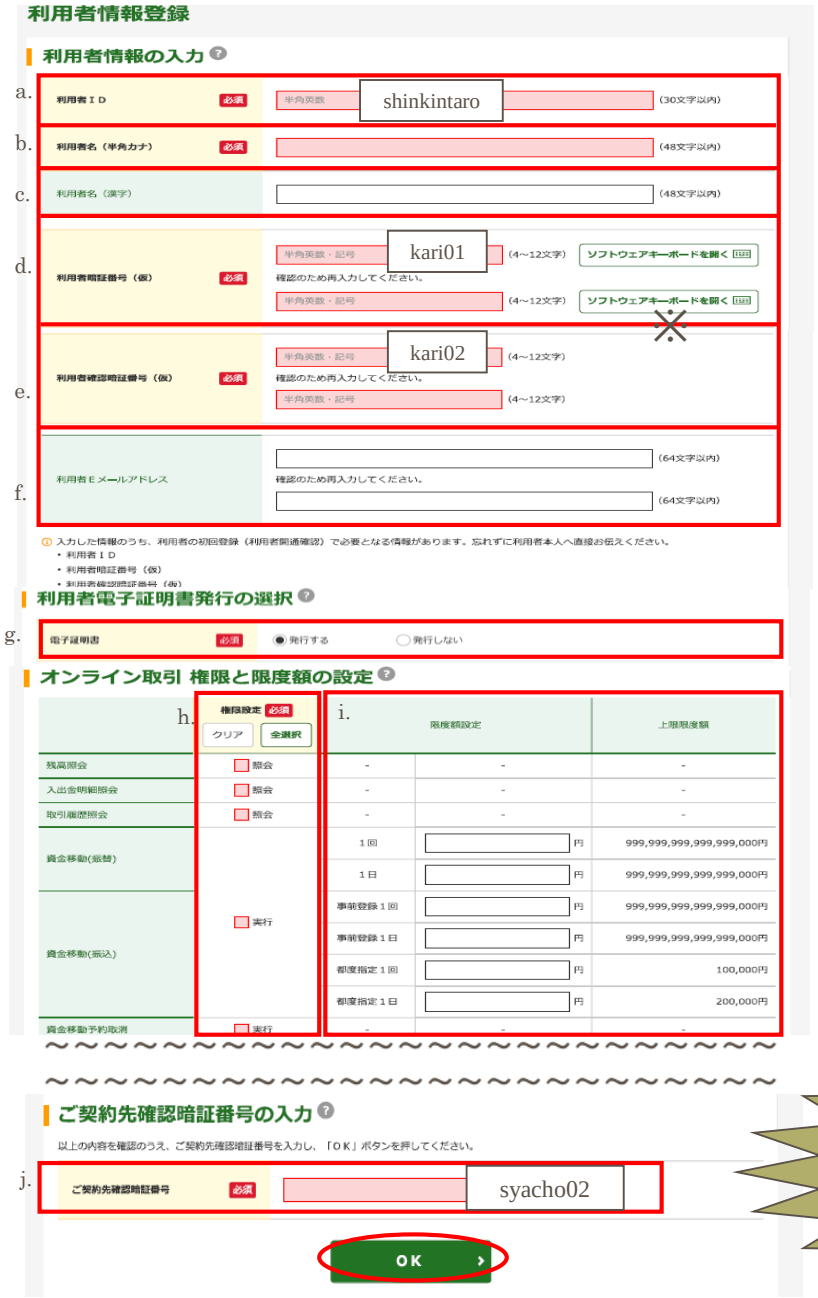
管理者4-1 【利用者情報選択画面】

メインメニュー:「ご契約先管理情報変更」

サブメニュー:「利用者情報登録／変更」

「新規登録」ボタンをクリックします。

② 利用者ID・暗証番号・取引権限・限度額・証明書発行を設定します。



管理者4-2 【利用者情報登録画面】

a.利用者ID
・・・利用者を識別する符号
（利用者電子証明書取得(P.17のb.)で利用します。）

b.利用者名 カナ

c.利用者名 漢字 （任意）

※

d.利用者暗証番号(仮)
・・・利用者ログイン用(仮)暗証番号
（利用者電子証明書取得(P.17のc.)と利用者ログイン(P.28のa.)と利用者開通確認(P.23,24のa.)で利用します。）
【初期設定の暗証番号体系】 4桁～12桁、数字のみ・英字のみの登録が可能

e.利用者確認暗証番号(仮)
・・・取引実行時の認証用(仮)暗証番号
（利用者開通確認(P.24のc.)で利用します。）
【初期設定の暗証番号体系】 4桁～12桁、数字のみ・英字のみの登録が可能

f.利用者Eメールアドレス （任意）

g.電子証明書発行

h.利用者権限設定
・・・利用サービスの権限を付与してください。

i.限度額設定
・・・当該サービスにかかる利用者の限度額を設定してください。

j.ご契約先確認暗証番号
・・・管理者開通確認(P.4のc.)で設定した暗証番号

※ 利用者開通確認で
暗証番号変更が必須(P.24)となりますので、
「仮」の暗証番号を設定してください。

③ 利用者登録が完了しました。

管理者4-3 【利用者情報選択画面】

・限度額情報等の各種設定を行う場合
該当のサブメニューを選択後、P.16をご覧ください。

・利用者登録を終了させる場合
引き続きハードウェアトークンを登録する場合は、P.15をご覧ください。

管理者は利用者に以下を通知します。

- ・利用者番号（ご契約先ID）（お客様カード記載）
- ・利用者ID（P.13のa.「shinkintaro」）
- ・利用者暗証番号（仮）（P. 13のd.「kari01」）
- ・利用者確認暗証番号（仮）（P. 13のe.「kari02」）

利用者登録完了

8. トークン登録

① ハードウェアトークンを登録します。

詳細は「操作体験版・マニュアル」ページの「ワンタイムパスワード方式【トークン】利用開始手順」を参照ください。

管理者5-1 【平塚信用金庫ビジネスWeb「操作体験版・マニュアル」ページ】

管理者5-2 【ワンタイムパスワード方式【トークン】利用開始手順】

９．各種設定　（任意）

利用者登録のほかに、次の項目を設定することができます。

①　ご契約先口座情報

利用口座に取引限度額を設定することができます。

②　ファイル伝送契約情報

全銀パスワードとファイルアクセスキーを事前に設定することができます。

③　ご契約先限度額

契約法人全体の取引限度額を設定することができます。

④　振込手数料マスタ

金庫様が設定された振込手数料とは別に、お客様が先方負担手数料を設定することができます。

10. 利用者電子証明書取得

① 電子証明書取得をクリックします。

利用者6-1 【ビジネスWeb 利用者ログイン画面例】

【ご注意ください！！】
管理者画面で操作した後は、管理者の情報が残っている可能性があるため、ブラウザをすべて閉じてから再度操作を行ってください。

② 契約者ID（利用者番号）・利用者ID・利用者暗証番号を入力します。

利用者6-2 【電子証明書取得　ID・暗証番号入力画面例】

a.契約者ID（利用者番号）

・・・管理者から通知された利用者番号（ご契約先ID）(P.14)

（お客様カード記載）

b.利用者ID

・・・管理者から通知された利用者ID (P. 14)

c.利用者暗証番号

・・・ 管理者から通知された利用者暗証番号（仮）(P. 14)

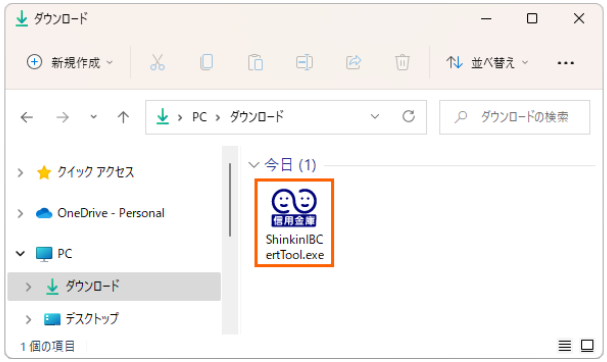
③ ワンタイムパスワード（トークンに表示される数字）を入力します。

利用者6-3【電子証明書取得　ワンタイムパスワード入力画面例】

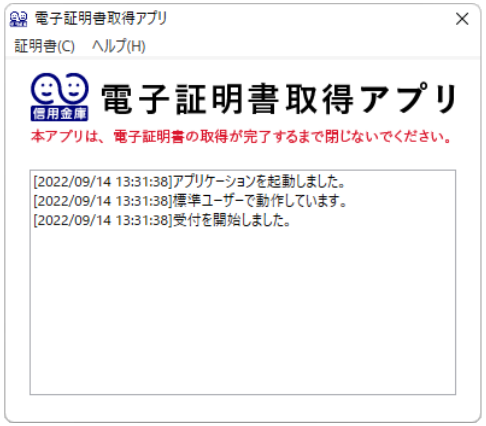
④ 「ダウンロード」ボタンを押します。

利用者6-4 【電子証明書取得　しんきん電子証明書認証局画面例　ダウンロード】

⑤ ダウンロードした「ShinkinIBCertTool.exe」をダブルクリックします。



⑥電子証明書取得アプリが表示されます。

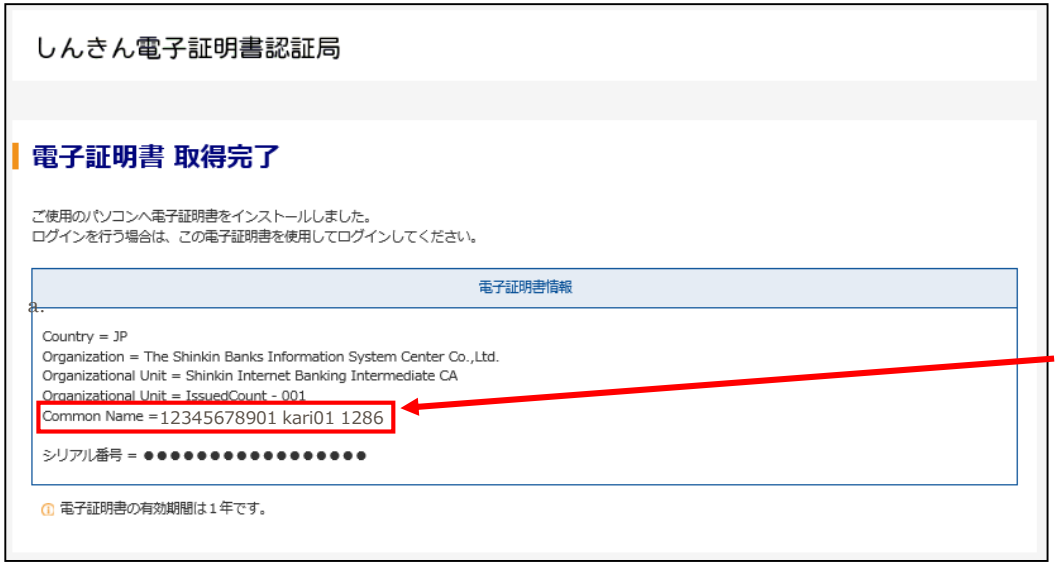


※　電子証明書の取得が完了するまで、
　　アプリを閉じないでください。

⑦「取得」ボタンを押します。

利用者6-5【電子証明書取得　しんきん電子証明書認証局画面例】 取得

⑧ 電子証明書の取得が完了したことを確認します。



a.「契約者ID（利用者番号）+「利用者ID」＋「1286」

利用者6-6 【電子証明書取得完了画面】

⑨ 電子証明書取得完了メッセージを確認し、アプリ右上の「×」ボタンを押し、終了させます。

⑩ 電子証明書の取得が完了したことを確認し、ダウンロードフォルダから「ShinkinIBCertTool.exe」を削除します。

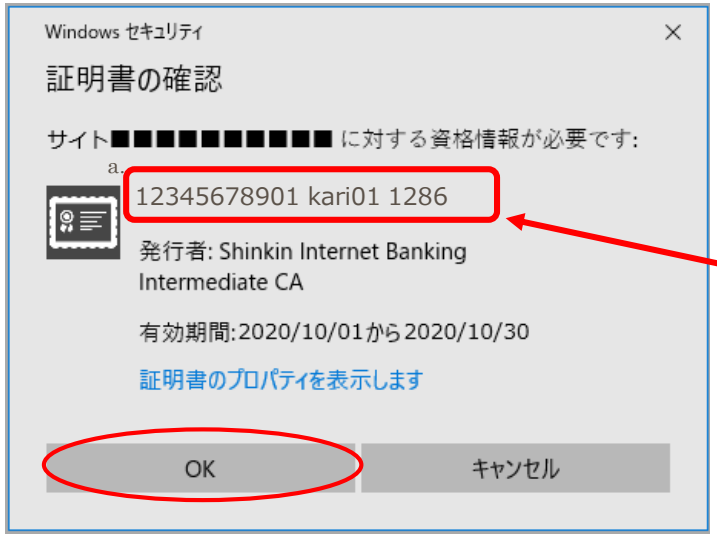
利用者電子証明書取得完了

11. 利用者開通確認

① 利用者ログインをクリックします。

利用者7-1 【ビジネスWeb 利用者ログイン画面例】

② 利用者の電子証明書を選択し「OK」ボタンを押します。

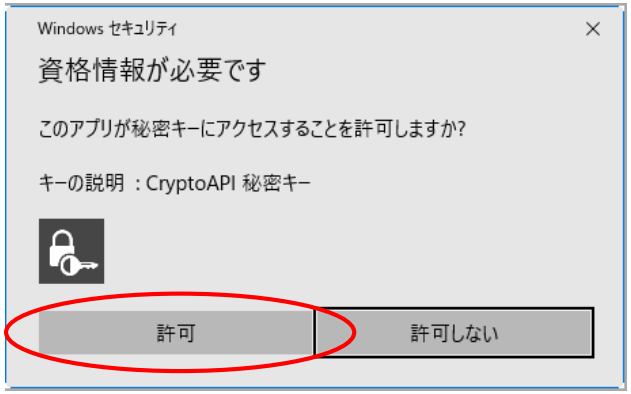


a.「契約者ID（利用者番号）+「利用者ID」+「1286」

利用者7-2【証明書選択画面例】

③ アクセス許可の付与を選択します。

【画面例】



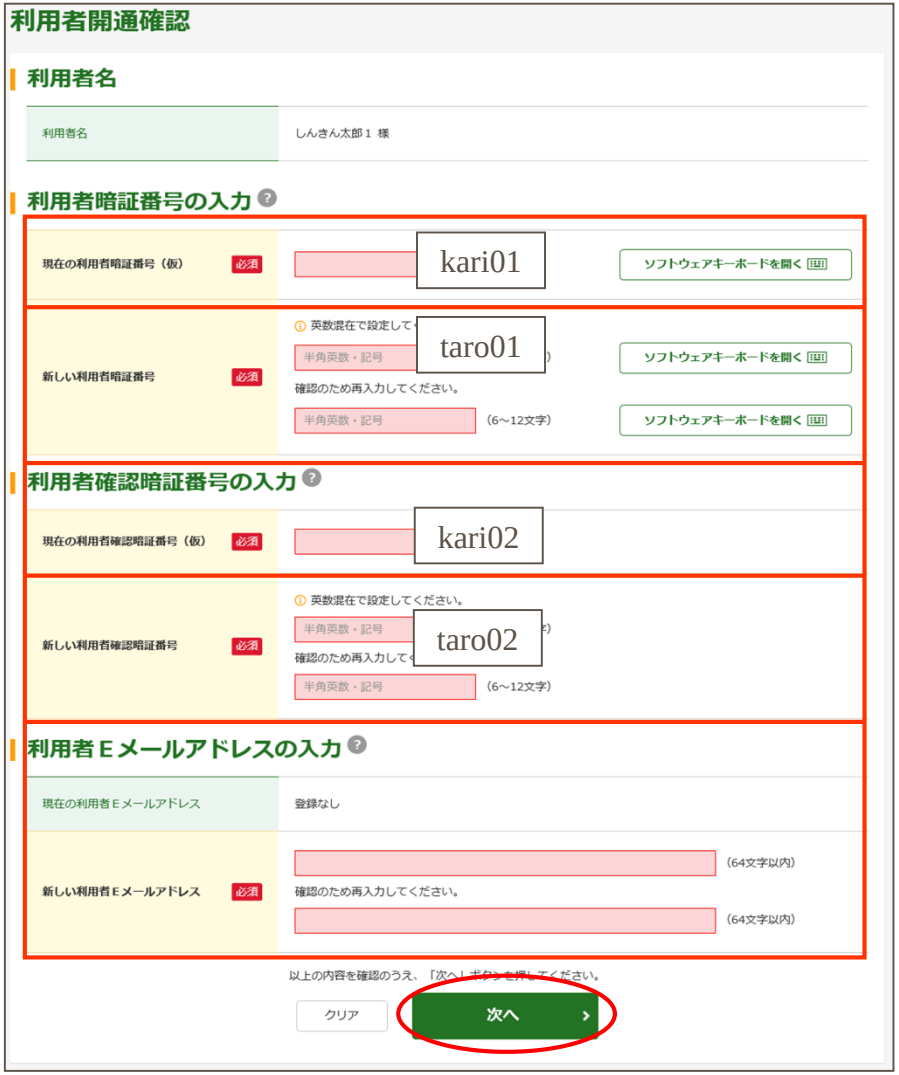
④ 利用者暗証番号を入力します。

利用者7-3 【利用者ログイン画面】

a.利用者暗証番号

・・・ 管理者から通知された利用者暗証番号（仮）(P.14)

⑤ 利用者暗証番号・利用者確認暗証番号を設定します。



利用者7-4 【利用者開通確認画面】

a.管理者が登録した利用者暗証番号（仮）
　・・・管理者から通知された利用者暗証番号（**仮**）（P.14）

b.新しい利用者暗証番号
　・・・利用者ログイン用暗証番号
　　（利用者ログイン（P.28のa.）で利用します。）

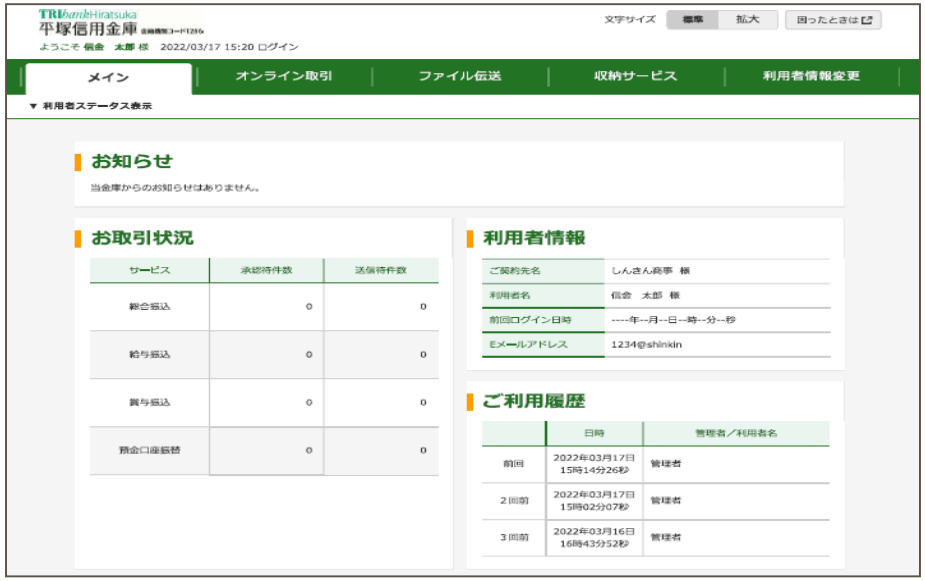
c.管理者が登録した利用者確認暗証番号（仮）
　・・・管理者から通知された利用者確認暗証番号（**仮**）（P.14）

d.新しい利用者確認暗証番号
　・・・取引実行時の認証用暗証番号

e.利用者Eメールアドレス
　・・・管理者が「現在の利用者Eメールアドレス」を登録していない場合は、新しい利用者Eメールアドレスを入力します。「現在の利用者Eメールアドレス」が正しいEメールアドレスの場合は、入力不要です。

※b.とd.の暗証番号は今後利用者が、ログインや取引時にご使用になる暗証番号で、利用者自らが決定します。この番号はセキュリティのため管理者や他の利用者に知られないよう注意が必要です。

⑥ 利用者ステータスが表示されます。



利用者7-5 【利用者ステータス画面】

各取引サービスがご利用可能になります。

利用者開通確認完了

各取引サービス利用開始

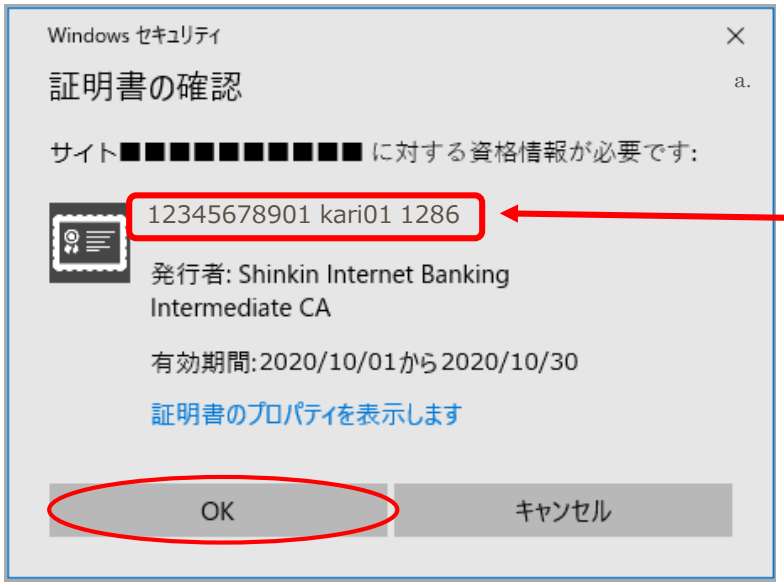
12. 利用者ログイン（2回目以降）

① 利用者ログインをクリックします。

利用者8-1 【ビジネスWeb 利用者ログイン画面例】

② 電子証明書を選択します。

【画面例】

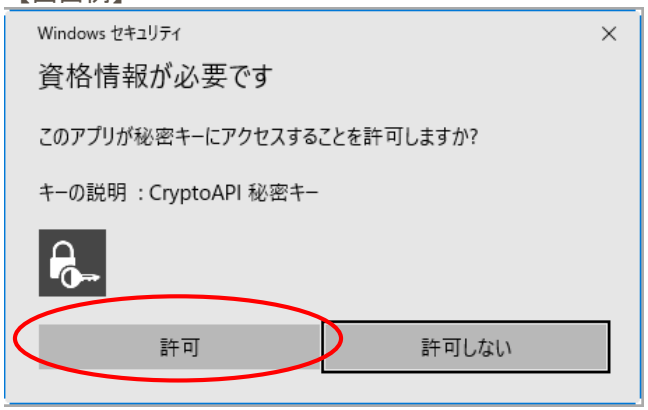


「契約者ID（利用者番号）+「利用者ID」+「1286」

【証明書選択画面】

③ アクセス許可の付与を選択します。

【画面例】



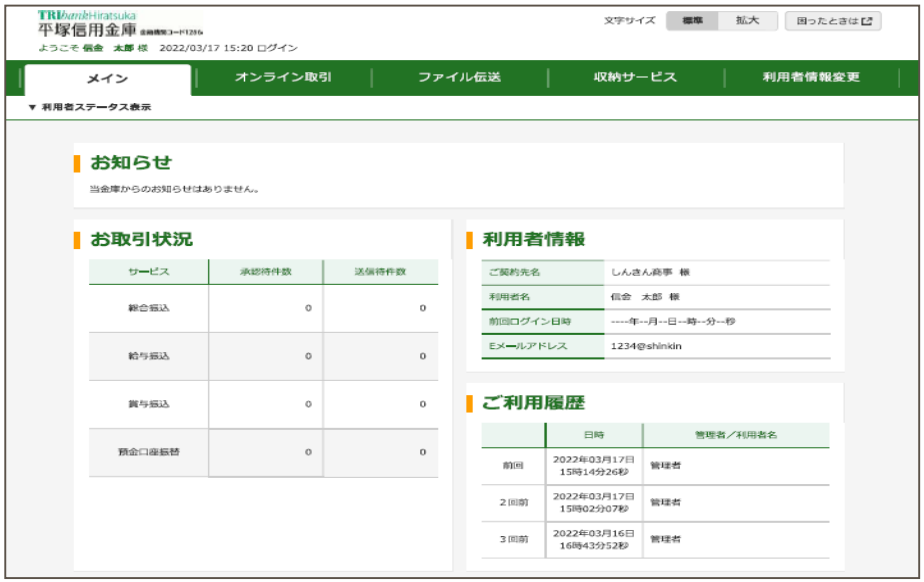
④ 利用者暗証番号を入力します。

利用者8-2 【暗証番号入力画面】

a.利用者暗証番号

・・・利用者が利用者開通確認(P.24のb.)で登録した暗証番号

⑤ 利用者ステータスが表示されます。



利用者8-3 【利用者ステータス画面】

各取引サービスがご利用可能になります。

13. 利用者　取引実行

（資金移動内容入力画面は省略）

① 資金移動内容を確認し、正しければワンタイムパスワード（トークンに表示されている数字）を入力します。

利用者9-1 【資金移動確認画面】

② 資金移動が完了し、送信完了画面が表示されます。

利用者9-2 【資金移動送信完了画面】

14. よくある質問

1.管理者（ご契約先）開通確認

	ご 質 問	ご 回 答
概要	Q1-1 開通確認とは何ですか？	パソコンを通したお客さま確認です。 申込書に記入された数字4桁の暗証番号と、当金庫が発行したお客様カードを使って、お客さま確認をいたします。認証後、今後使用する「ご契約先暗証番号」「ご契約先確認暗証番号」を設定していただきます。
ご契約先 暗証番号	Q1-2 暗証番号の設定制限はありますか？	6桁～12桁の半角英数字で設定してください。（大文字・小文字の識別あり）
	Q1-3 申込書に記入した4桁の暗証番号と「ご契約先暗証番号」、「ご契約先確認暗証番号」を同一の暗証番号に設定することはできますか？	同一の暗証番号でも登録できますが、セキュリティ上、別の暗証番号を設定することをお勧めいたします。
Eメール	Q1-4 Eメールアドレスを登録するとどんな通知が送信されてきますか？	管理者がセキュリティにかかわる操作（以下の操作）を行った場合、管理者あてにEメールで通知を行います。 管理者開通確認、管理者暗証番号ロック、管理者暗証番号変更、管理者確認暗証番号変更、管理者Eメールアドレス変更、利用者情報登録、利用者情報変更、利用者情報登録抹消、事故登録、事故登録解除、暗証番号ロック解除、契約口座情報変更、ファイル伝送契約情報変更、契約法人限度額変更、手数料登録
その他	Q1-5 開通確認の途中で×ボタンを押してしまいました（回線が中断されてしまった）。その後、ご契約先ログインをしたら、「開通確認ができない」とメッセージが表示されました。どうすればいいですか？	開通確認の途中でブラウザを閉じるなどの理由で開通確認を中断した場合、しばらくの間、開通確認ができません。 しばらく（15分程度）お待ちいただいてから、改めて開通確認を行ってください。 【表示されるメッセージ】 開通確認処理が途中で中断されたため、開通確認ができません。しばらくお待ちいただいてから、再度開通確認を行ってください。

	ご 質 問	ご 回 答
利用者ID	Q2-1 利用者IDの設定制限はありますか？	1桁～30桁半角英数字で設定してください。（大文字・小文字の識別あり）
	Q2-2 利用者情報を登録したら、「利用者IDはすでに使用中」とメッセージが表示されました。どうしてですか？	登録されている利用者IDと同じ番号で新しい利用者IDを登録することはできません。 利用者IDは利用者番号（ご契約先ID）と同じ番号で設定することはできません。 抹消した利用者IDはしばらく登録できません。（翌週月曜日以降に登録することができます） 【表示されるメッセージ】 入力された利用者IDはすでに使用されています。
利用者暗証番号	Q2-3 暗証番号の設定制限はありますか？	6桁～12桁の半角英数字で設定してください。（大文字・小文字の識別あり） ＊利用者情報登録画面で設定する「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」は、利用者開通確認で暗証番号の変更が必須となりますので、**「仮」の暗証番号**を設定してください。
	Q2-4 「利用者暗証番号」、「利用者確認暗証番号」を同一の暗証番号に設定することはできますか？	同一の暗証番号でも登録できますが、セキュリティ上、別の暗証番号を設定することをお勧めいたします。 ＊利用者情報登録画面で設定する「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」は、利用者開通確認で暗証番号の変更が必須となりますので、**「仮」の暗証番号**を設定してください。
Eメール	Q2-5 Eメールアドレスを登録するとどんな通知が送信されてきますか？	利用者がセキュリティにかかわる操作（以下の操作）を行った場合、当該利用者宛にEメールで通知を行います。 利用者開通確認、利用者暗証番号ロック、利用者暗証番号変更、利用者確認暗証番号変更、利用者Eメールアドレス変更、資金移動先予約取消
利用者権限情報	Q2-6 申込した取引サービスが権限設定の項目に表示されていません。	当金庫までお問合せください。
	Q2-7 利用者から「取引サービスのボタンが表示されていない」と言われました。どうすればいいですか？	当該利用者に対して、ボタンが表示されていない取引サービスの権限を付与されているかご確認ください。 1. メインメニュー：ご契約先管理情報変更、サブメニュー：利用者情報登録／変更　をクリックしてください。 2. 当該利用者を選択し、「変更」ボタンをクリックしてください。 3. 「利用者情報登録」画面で、「権限設定」の当該サービスにチェックが入っているかご確認ください。チェックが入っていない場合はチェックを入れ、「ご契約先確認暗証番号」を入力のうえ、「OK」ボタンをクリックしてください。

	ご 質 問	ご 回 答
ご契約先 暗証番号	Q3-1 ログインすると「暗証番号の誤り」とメッセージが表示されました。暗証番号を正しく入力しているのですが、どうすればいいですか？	入力されたご契約先ID・暗証番号が誤っていると考えられます。正しい番号を入力しているかご確認ください。 また、暗証番号を入力すると****（アスタリスク）で表示されるので、入力された文字を確認する事ができません。 入力した暗証番号の確認方法として、以下の手順をお試しください。 1. 利用者番号（ご契約先ID)の入力ボックスに暗証番号を入力し、文字を確認する。 2. 1.で入力した暗証番号を選択し、「切り取り（Ctrl+X）」する。 3. 2.で切り取った暗証番号を暗証番号入力ボックスに「貼り付け（Ctrl+V）」する。 4. 利用者番号（ご契約先ID)の入力ボックスに利用者番号を入力し、ログインをクリックする。 【表示されるメッセージ】 ご契約先ID、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
	Q3-2 暗証番号がわからなくなってしまいましたが、どうすればいいですか？	以下の手順で暗証番号を再設定していただきます。 1. 故意に連続7回暗証番号を間違えていただく。（ロックがかかり、本サービスをご利用できなくなります） 2. 当金庫にご連絡のうえ、所定の手続きをとっていただく。（当金庫でロックを解除します） 3. 開通確認を行い、暗証番号を再設定していただく。（ご契約先ログイン画面の「ご契約先暗証番号」は申込書に記入された数字4桁になります。P3参照） 【暗証番号を7回連続で誤った場合に表示されるメッセージ】 誤ったご契約先暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。お問合せ窓口までご連絡ください。
	Q3-3 暗証番号を連続して誤ったら「サービスをご利用できなくなりました」とメッセージが表示され、管理者（ご契約先）ログインができなくなりました。どうすればいいですか？	暗証番号の誤入力を当金庫所定の回数連続して行った場合は、本サービスを停止します。 本サービス再開の手順は以下のとおりです。 1. 当金庫にご連絡のうえ、所定の手続きをとっていただく。（当金庫でロックを解除します） 2. 開通確認を行い、暗証番号を再設定していただく。（ご契約先ログイン画面の「ご契約先暗証番号」は申込書に記入された数字4桁になります。P3参照） 【暗証番号を7回連続で誤った場合に表示されるメッセージ】 誤ったご契約先暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。お問合せ窓口までご連絡ください。

4.管理者（ご契約先）その他

	ご 質 問	ご 回 答
その他	Q4-1 利用者が暗証番号をわからなくなってしまいましたが、どうすればいいですか？	以下の手順で、利用者の暗証番号を再設定してください。 1. メインメニュー：ご契約先管理情報変更、サブメニュー：利用者情報登録／変更　をクリックしてください。 2. 当該利用者を選択し、「変更」ボタンをクリックしてください。 3. 「利用者情報登録」画面で、わからなくなった暗証番号を再設定し、「ご契約先確認暗証番号」を入力のうえ、「OK」ボタンをクリックしてください。 ＊利用者開通確認は不要で、管理者が再設定した利用者暗証番号で取引が行えます。セキュリティ上、利用者は本人のみ知る暗証番号へ変更することをお勧めいたします。
	Q4-2 利用者が暗証番号を連続して誤ったら「サービスをご利用できなくなりました」とメッセージが表示され、管理者・全利用者がログインできなくなりました。どうすればいいですか？	利用者が暗証番号の誤入力を当金庫所定の回数（7回）連続して行った場合は、本サービスを停止します。 本サービス再開の手順は以下のとおりです。 1. 当金庫にご連絡のうえ、所定の手続きをとっていただく。（当庫でロックを解除します） 2. 管理者（ご契約先）開通確認を行ってください。利用者開通確認は不要です。 3. 当該利用者の利用中止解除をしてください。 3-1. メインメニュー：ご契約先管理情報変更、サブメニュー：利用者情報登録／変更　をクリックしてください。 3-2. 当該利用者を選択し、「ご契約先確認暗証番号」を入力のうえ、「利用中止解除」ボタンをクリックしてください。 ＊利用者が暗証番号をわからなくなってしまった場合　→　Q4-1をご参照ください。

5.利用者開通確認

	ご 質 問	ご 回 答
概要	Q5-1 開通確認とは何ですか？	パソコンを通したお客さま確認です。 管理者から通知された、1.利用者番号（ご契約先ID）　2.利用者ID　3.利用者暗証番号（仮）　4.利用者確認暗証番号（仮）　を使って、お客さま確認をいたします。認証後、今後使用する「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」を設定していただきます。
利用者 暗証番号	Q5-2 暗証番号の設定制限はありますか？	6桁～12桁の半角英数字で設定してください。（大文字・小文字の識別あり）
	Q5-3 「利用者暗証番号」、「利用者確認暗証番号」を同一の暗証番号に設定することはできますか？	同一の暗証番号でも登録できますが、セキュリティ上、別の暗証番号を設定することをお勧めいたします。
	Q5-4 管理者が設定した仮の暗証番号を今後使用する暗証番号にしたいのですがどうすればいいですか？	利用者開通確認で設定する「新しい暗証番号」は、管理者が設定した仮の暗証番号と同じ番号を設定することはできません。利用者開通確認で設定する「新しい暗証番号」は任意の暗証番号を設定してください。その後、「利用者情報設定」メニューから、管理者が設定した仮の暗証番号（今後使用する暗証番号）へ変更してください。
その他	Q5-5 開通確認の途中で×ボタンを押してしまいました（回線が中断されてしまった）。その後、管理者ログインをしたら、「開通確認ができない」とメッセージが表示されました。どうすればいいですか？	開通確認の途中でブラウザを閉じるなどの理由で開通確認を中断した場合、しばらくの間、開通確認ができません。 しばらく（15分程度）お待ちいただいてから、改めて開通確認を行ってください。 【表示されるメッセージ】 開通確認処理が途中で中断されたため、開通確認ができません。しばらくお待ちいただいてから、再度開通確認を行ってください。

6.利用者ログイン

	ご 質 問	ご 回 答
利用者 暗証番号	Q6-1 ログインすると「暗証番号の誤り」とメッセージが表示されました。暗証番号を正しく入力しているのですが、どうすればいいですか？	入力された暗証番号が誤っていると考えられます。正しい暗証番号を入力しているかご確認ください。 また、暗証番号を入力すると****（アスタリスク）で表示されるので、入力された文字を確認する事ができません。 入力した暗証番号の確認方法として、以下の手順をお試しください。 1. 利用者番号（ご契約先ID)の入力ボックスに暗証番号を入力し、文字を確認する。 2. 1.で入力した暗証番号を選択し、「切り取り（Ctrl+X）」する。 3. 2.で切り取った暗証番号を暗証番号入力ボックスに「貼り付け（Ctrl+V）」する。 4. 利用者番号（ご契約先ID)の入力ボックスに利用者番号（ご契約先ID）、利用者IDの入力ボックスに利用者IDを入力し、ログオ ンをクリックする。 【表示されるメッセージ】 ご契約先ID、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。 ご確認のうえ、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
	Q6-2 暗証番号がわからなくなってしまいましたが、どうすればいいですか？	管理者までお問合せください。 【管理者の方へ】 Q4-1をご参照ください。
	Q6-3 暗証番号を連続して誤ったら「サービスをご利用できなくなりました」とメッセージが表示されました。どうすればいいですか？	管理者までお問合せください。 【暗証番号を7回連続で誤った場合に表示されるメッセージ】 誤った利用者暗証番号を繰り返し入力されたため、サービスをご利用できなくなりました。管理者の方にお問合せください。 【管理者の方へ】 Q4-2をご参照ください。
その他	Q6-4 取引サービスのボタンが表示されません。	管理者までお問合せください。 【管理者の方へ】 Q2-7をご参照ください。

15. 暗証番号一覧

	ご契約先管理者				ご契約先利用者	
種類	①	②	③	④	⑤	⑥
	ご契約先登録用暗証番号 （お客様が申込書に記入）	ワンタイム パスワード	ご契約先暗証番号 （ログイン用）	ご契約先確認暗証番号 （認証用）	利用者暗証番号 （ログイン用）	利用者確認暗証番号 （認証用）
体系	4桁数字	ア～クに対応した 2桁の半角数字	6桁～12桁の半角英数字・数字と英字の組み合わせが必須			
登録方法	信用金庫本部が 運用端末で登録	IBシステムが付与し お客様カードに記載	管理者が「ご契約先開通確認」画面で登録 （P4　管理者1-3【ご契約先開通確認画面】のb.とc.）		【初期設定】 管理者が「利用者情報登録」画面で登録 （P13　管理者4-2【利用者情報登録画面】のd.とe.） 【初期設定変更】 利用者が「利用者開通確認」画面で登録 （P24　利用者7-3【利用者開通確認画面】のb.とd.）	
変更方法	信用金庫本部が 運用端末で変更	お客様カードを 再発行	メインメニュー： 「ご契約先認証情報変更」 サブメニュー： 「ご契約先暗証番号変更」	メインメニュー： 「ご契約先認証情報変更」 サブメニュー： 「ご契約先確認暗証番号変更」	メインメニュー： 「利用者情報変更」 サブメニュー： 「利用者暗証番号変更」	メインメニュー： 「利用者情報変更」 サブメニュー： 「確認暗証番号変更」
規定回数	連　続　7　回					
規定回数 超過時の対応	管理者・利用者全て利用停止				【利用中止連動式】 管理者・利用者全て利用停止 【利用中止非連動式】 当該利用者のみ利用停止	
ロック解除方法	信用金庫本部が運用端末で暗証番号ロック解除 管理者は開通確認が必要／利用者は開通確認不要				管理者が利用中止解除する メインメニュー：「ご契約先情報変更」 サブメニュー　：「利用者情報登録／変更」	
使用個所	管理者開通確認 （P3　管理者1-2【ご契約先ログイン画面】のb.） （P4　管理者1-3【ご契約先開通確認画面】のa.）	管理者開通確認 （P5　管理者1-4【ご契約先ワンタイムパスワード入力画面】） 管理者ログイン （P10　管理者3-3【ご契約先ワンタイムパスワード入力画面】）	管理者電子証明書取得 （P6　管理者2-3【ヘルプサイト電子証明書の取得方法画面例】～） 管理者ログイン （P10　管理者3-2【ご契約先ログイン画面】のa.）	管理者電子証明書取得 （P6　管理者2-3【ヘルプサイト電子証明書の取得方法画面例】～） 管理者のメニューでセキュリティに関わる取引処理実行時 （P13　管理者4-2【利用者情報登録画面】のj.）	利用者ログイン画面 （P28　利用者8-2【利用者ログイン画面】のa.）	利用者メニューで ・セキュリティに関わる取引
失念（紛失）時	信用金庫事務取扱要領に準拠	お客様カードを 再発行	故意に7回間違え暗証番号ロックさせる →信用金庫本部が暗証番号ロック解除 →管理者開通確認で再設定		管理者が暗証番号を再設定する メインメニュー：「ご契約先情報変更」 サブメニュー　：「利用者情報登録／変更」	