平成27年3月

平塚信用金庫ビジネスWeb ご利用のお客さま 各位

平塚信用金庫

## 平塚信用金庫ビジネスWebのセキュリティ対策について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、ビジネスWebをご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、全国の金融機関においてインターネットバンキングによる不正送金被害が多 発している状況であり、その多くが I D・パスワード方式を使用している利用者を狙 ったものです。

つきましては、ID・パスワード方式によりご利用頂いているお客さまにおかれま しては、早急に電子証明書方式への切替えをお願い申し上げます。

また、既に電子証明書方式によりご利用頂いているお客さまにおかれましても、P h i s h W a l l (フィッシュウォール) プレミアム、利用者ワンタイムパスワード の導入をお願い申し上げます。

敬具

## 記

- 1. ID/パスワード方式から電子証明書方式への切替え
  - (1) サービス概要

電子証明書方式とは、電子証明書をお客さまのパソコンにインストールし、 ログオン時のお客さまの本人確認を電子証明書及びパスワードにて行う方式 です。

電子証明書方式では、電子証明書がインストールされたパソコンを使用しない限り、ビジネスWebを利用することができません。利用されるパソコンが 特定されるため、なりすましや第三者による不正使用のリスクが軽減されます ので、セキュリティ面での強化を図ることができます。

(2) 切替え方法

「電子証明書発行依頼書」にご記入・ご捺印の上、お申し込みください。 (3)利用料金について

ID・パスワード方式から電子証明書方式への変更に係る料金は発生いたしません。

(4)ご利用いただけるパソコン(平成27年3月現在)

OS	Internet Explorer
Windows Vista SP2 (32bit 版)	8.0、9.0
Windows7 SP1(32bit 版/64bit 版)	8.0、9.0、10.0、11.0
Windows8(32bit 版/64bit 版)	10.0
Windows8.1(32bit 版/64bit 版)	11.0

- 2. PhishWall (フィッシュウォール) プレミアム
  - (1) サービス概要

ビジネスWebを安全・安心にご利用いただくため、MITB(マン・イン・ ザ・ブラウザ)攻撃対策機能を持つ不正送金対策ソフトです。

インストール後はビジネスWebにアクセスした際、ブラウザのツールバー にシグナルを表示させ、真正なサイトであることを確認できます。

また、ビジネスWeb利用中に不正な偽画面を表示させ、お客さまの認証情報を盗み取る攻撃を検知した際は警告画面を表示し、お客さまにお知らせします。

(2) インストール方法

インストール方法については、次のURLをご確認ください。

- URL: http://www.securebrain.co.jp/products/phishwall/install\_other.html ※当金庫ホームページにリンクのバナーがあります。
- 3. 利用者ワンタイムパスワードの利用
  - (1) サービス概要

「利用者」にて資金移動取引時に入力する利用者確認暗証番号に加え、「管 理者」が乱数表の暗証番号を発行する機能です。

(2) 発行方法

お客さまのパソコンより「管理者」にてログインし、「利用者」に対し、利 用者ワンタイムパスワードを発行願います。

なお、発行方法の詳細については、次のURLをご確認ください。

URL: http://www.shinkin.co.jp/info/hib/oshirase/20140417\_1/otp.pdf

≪お問合わせ先≫
1. ID・パスワード方式から電子証明書への切替え
お取引店舗
平日:9:00~15:00
2. PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム
(株) セキュアブレイン:0120-988-131
平日:9:00~12:00
$1\ 3\ :\ 0\ 0\sim 1\ 7\ :\ 0\ 0$
3. 利用者ワンタイムパスワードの利用
しんきん I B ヘルプデスク: 0120-959-133
平日:9:00~17:00