

改元及び10連休に関する各種お取扱いについて

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

天皇陛下の御即位に祝意を表し、今年は、4月27日（土）～5月6日（月）までの10日間は休日となります。

つきましては、早期のご準備をお願いするなど、お客さまにはお手数をお掛けする場合がございますため、当金庫の取扱いをQ&Aにてご案内いたしますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

改元に関わるQ&A

Q1 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか？

A1

2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要ですが、業務によっては取引印（場合により実印）による訂正をお願いすることもございますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

（例）平成31年5月7日

令和（新元号） 令和（新元号）

~~平成~~1年5月7日、~~平成~~元年5月7日

Q2 新元号の帳票や手形・小切手は改元後直ちに使用できますか？

A2

2019年4月1日に新元号が発表されましたが、新元号の帳票や手形・小切手をお渡しするには一定のお時間をいただきます。主要な帳票は元号表記のないものに切り替えを進めておりますが、「平成」表記のある帳票や手形・小切手の使用は可能です。ご使用の際はQ1のとおりにご記入ください。

Q3 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できますか？

A3

改元後も「平成」表記のある帳票や手形・小切手は使用できます。ご使用の際はQ1のとおりにご記入ください。

Q4 取引先から訂正のない「平成」表記の手形・小切手を受け取りましたが、振出人の訂正が必要ですか？

A4

元号表記の訂正は不要です。「平成31年5月〇日」、「平成1（元）年5月〇日」のどちらかの表示でも「令和1（元）年」と読替して取扱います。

Q5 「平成」が記載されている証明書等は有効ですか？

A5

運転免許証等、官公署発行の証明書等に「平成」の表記がある場合も有効です。

10連休に関わる Q&A

Q1 10連休中に ATM は利用できますか？

A1

当金庫キャッシュカードは、当金庫 ATM・他行 ATM・コンビニ ATM とともに、通常の土日・祝日の取扱いでご利用いただけます。

※設置場所によりお取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますので、詳細は当金庫ホームページの「店舗・ATMのご案内」をご覧ください。

Q2 キャッシュカードを盗まれました。どこに連絡すれば良いですか？

A2

下記キャッシュカード等の紛失・盗難・偽造等受付センターにご連絡いただくとともに、最寄りの警察への届出をお願いいたします。

■SIS しんきんサービスセンター Tel：03-6433-1407

Q3 ATM やインターネットバンキングによる10連休中の振込は、受取口座にいつ入金になりますか？

A3

土日・祝日を振込指定日とすることはできません。ただし、インターネットバンキングや ATM による即時振込（※）は通常どおり可能です。なお、即時入金に対応している金融機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページにございます「モアタイムシステム参加金融機関一覧」よりご確認ください。

■一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク (<https://www.zengin-net.jp>)

※お振込先の金融機関やお振込先口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。

Q4 10連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落しされますか？

A4

引落日が金融機関休業日にあたる場合、翌営業日（5月7日（火））を引落日とする収納企業と前営業日（4月26日（金））を引落日とする収納企業がございます。詳細は収納企業にお問合せください。

Q5 ビジネス Web のファイル伝送及びファームバンキングのデータ送信期限はいつですか？

A5

データ送信期限は以下のとおりです。

【ビジネス Web のファイル伝送】

総合振込：振込指定日の前営業日 17：00 まで

給与振込：振込指定日の3営業日前 17：00 まで

【ファームバンキング】

総合振込：振込指定日の前営業日 15：00 まで

給与振込：振込指定日の3営業日前 15：00 まで

※連休前後を指定とする給与振込・総合振込・口座振替等のお取引につきましては、通常に比べて締切日時にご注意ください。お早めのデータ作成・持込・送信をお願いいたします。

<p>Q6 10連休中に両替機は利用できますか？</p> <p>A6 申し訳ございませんが、10連休中はご利用いただけません。連休前にご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>Q7 10連休中に貸金庫は利用できますか？</p> <p>A7 申し訳ございませんが、10連休中はご利用いただけません。連休前にご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>Q8 4月27日（土）～5月6日（月）を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか？</p> <p>A8 同期間に満期日を迎える定期預金は、翌営業日の5月7日（火）以降にお手続きいただけます。</p>
<p>Q9 4月27日（土）～5月6日（月）を「返済日」又は「期日」となる借入金の取扱いはどうなりますか？</p> <p>A9 同期間中に到来する「ご返済日」又は「期日」は、翌営業日の5月7日（火）となります。</p>
<p>Q10 10連休に伴い、信用金庫取引における注意事項を教えてください。</p> <p>A10</p> <ul style="list-style-type: none"> ①10連休となることにより、連休前後は窓口受付が集中し、通常よりもお取引完了にお時間を頂戴することが予想されますので、事前に予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。 ②お通帳に記帳されていない明細が120件を超過しますと、入出金・振込取引・自動引落等ができなくなりますので、お早めに通帳記帳を行っていただきますようお願い申し上げます。 ③通常、月初にお送りしているお客さまあての郵送物は10連休明けの送付となりますので、予めご了承ください。

「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください！

改元及び10連休に関する各種対応で、平塚信用金庫の職員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることは決してございません。

貸金庫をご利用のお客さまへ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本年4月27日（土）から5月6日（月）までは10連休期間中のため休日となり、**その間、貸金庫はご利用いただけません**。お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

< 10連休にかかる貸金庫の休止期間 >

4月					5月						
26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7
金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
 ご利用できません											

連休中、平塚信用金庫の本支店窓口はお休みとさせていただくため、貸金庫に保管いただいているもののうち、連休中に必要となるものにつきましては、あらかじめお出しいただきますようお願いいたします。

「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください！

改元及び10連休に関する各種対応で、平塚信用金庫の職員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることは決してございません。

平塚信用金庫