

重要

令和 2 年 1 月吉日

ファームバンキング（一括データ伝送）サービス
ご利用のお客さま 各位

平塚信用金庫

ファームバンキング（一括データ伝送）サービス取扱い終了のご案内及び サービス切り替えのお願いについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご利用いただいております「ファームバンキング（一括データ伝送）サービス」（以下、「FB サービス」という。）につきましては、FB 専用ソフト「OFFICE BANK21」を利用したサービスとして、平成 13 年 10 月から取扱いを開始しました。

しかしながら、インターネットバンキングなどの新しいサービスが提供されるようになり、当該サービスの利用が大幅に減少する状況となりましたので、令和 3 年 3 月末をもってサービスを終了させていただき運びとなりましたことをご案内申し上げます。

つきましては、下記サービスへの切り替え対応が必要となります。大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のうえご協力いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. FB サービス取扱い終了日

令和 3 年 3 月 31 日（水） ※令和 3 年 4 月以降はご利用いただけません。

2. お客さまへサービス切り替えのお願い

法人向けインターネットバンキング【ビジネス Web】へのお切り替えを令和 3 年 1 月末までに実施願います。サービス切り替え後の習熟期間を考慮しまして、取扱い終了日の 2 ヶ月前をお切り替えの期限とさせていただいておりますので、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。

ビジネス Web の商品概要につきましては、次頁の「ビジネス Web チラシ」をご確認ください。なお、月額基本手数料（毎月 2 日引落）が FB サービスとは異なります。

	ビジネス Web	FB サービス
月額基本手数料	3,410 円（税込）	3,300 円（税込）

※ハードウェアトークン利用料（110 円）が含まれています。

以上

本案内に関するお手続き・ご質問・ご相談がございましたら、
お取引店舗へご連絡願います。

受付時間：平日 9：00 ～ 17：00

ビジネスWeb

法人・
個人事業主さま
向け
サービス

ビジネスの効率化に是非お役立てください。



かんたんらくらく、オフィスで手続き。

■ご利用手数料(消費税込)

振込手数料	会員		会員外	
	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満
同一店舗内	無料	無料	無料	無料
当金庫 本支店あて (※提携金庫あて)	無料	無料	220円	110円
他金融機関あて	550円	330円	660円	440円
残高照会 取引明細照会	無料	無料	無料	無料
月額 基本手数料	オンライン取引のみ:1,210円/月 オンライン取引・ファイル伝送取引:3,410円/月 ※ファイル伝送取引のみのご契約はできません。			

※提携金庫:かながわ信用金庫、さがみ信用金庫

■ご利用時間

サービス内容	平日	土・日・祝日
残高照会	0:00~24:00	0:00~24:00
入出金明細照会	0:00~24:00	0:00~24:00
資金移動	振込・振替(当日取引)	0:00~24:00
	振込・振替(予約取引)	0:00~24:00
ファイル伝送	データ作成、マスタ登録	0:00~24:00
	データ送受信	9:00~17:00
収納サービス	税金・各種料金の払込み	0:10~23:40
	収納サービス取引履歴照会	0:00~24:00
Eメール通知	0:00~24:00	0:00~24:00

※次の時間帯はシステムメンテナンスのため、休止いたします。

- 毎週日曜日の0時~8時
- 毎週月曜日の0時~7時
- 毎日0時から10秒程度と5時から20分程度

※通信機器などの保守のため、臨時休止する場合があります。

※受取人口座の状況により、即時に入金できない場合があります。

ビジネスWeb

ラクラク便利!!
仕事もはかどる



法人・個人事業主さま向けサービス

オフィスのパソコンから、残高照会やお振込みなどがスピーディーにお取引いただける法人・個人事業主のお客さま向けのサービスです。

EASY
簡単!!

専用端末・ソフトウェアが不要です。
◇インターネットに接続できるパソコンさえあれば、新たに専用端末や専用ソフトウェアをご購入いただく必要はありません。
*ご利用いただけるOS、ブラウザは当金庫指定のものとなります。

COMFORTABLE
快適!!

維持管理に手間がかかりません。
◇常に最新の金融機関情報をご提供しますので、更新処理を行っていただく手間が不要となるほか、資金移動や総合振込業務におけるエラー処理のご対応時間が大幅に短縮できます。
◇資金移動や総合振込でご利用になる振込先口座などのデータを当金庫で保管しますので、バックアップ作業などの維持管理業務から開放されます。

USEFUL
便利!!

ビジネスが便利になる機能が揃っています。
◇当金庫の窓口やATMに出向くことなく、オフィスや外出先から残高や入出金明細をご確認いただけます。照会や資金移動のほか総合振込の依頼などビジネスに必要な業務メニューを豊富にご用意しています。
◇最大99名までのご利用者登録を可能としていますので、経理部門のご担当者のほか、営業部門のご担当者が外出先からご照会いただけるなど、適用業務の範囲が広がります。

SECURITY
安全!!

セキュリティについて。
◇256bitSSL暗号化方式により、情報漏洩、データの偽造等を防ぐほか、サービスのご利用はご利用者毎の異なるID、数種類の暗証番号で守られていますので、なりすまし等の不正利用を防止できます。更にセキュリティを高めるため電子証明書方式とワンタイムパスワード(トークン)のご登録を必須化しています。
◇社内の業務にあわせて、ご利用者毎に処理可能な業務を設定いただけますので、不要なトラブルを防止できます。

◆ サービス内容

照会サービス	<p>残高照会</p> <p>事前にお届けいただいたご利用口座の残高をリアルタイムでご確認いただけます。 ◇一度に複数の預金口座の残高照会ができます。 ◇当日残高のほか、支払可能残高、前日残高、前月末残高が把握できます。</p> <p>入出金明細照会</p> <p>事前にお届けいただいたご利用口座の入出金明細をご確認いただけます。 ◇照会結果を表計算ソフトでご利用可能な電子明細(CSV形式)でダウンロードいただけます。 ◇照会期間は過去2カ月間(最大2000件まで)任意にご指定いただけます。</p>
資金移動サービス	<p>事前にお届けいただいたご利用口座から当金庫あて、他金融機関あてへのお振込や、お振替がご利用いただけます。 ◇先日付の資金移動予約もご利用いただけます。 ◇最新の金融機関名、支店名の検索機能をご用意しています。 ◇資金移動のご予約分について、取消しを行うことができます。 ◇お振込を行った先を最大9,999口座まで登録することができますので、次回からは口座番号、振込先名等を入力せず、簡単にお振込いただけます。</p>
税金・各種料金の払込サービス Pay-easy (ペイジー)	<p>事前にお届けいただいたご利用口座から当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込が行えます。</p>
ファイル伝送サービス	<p>総合振込など複数のお振込データを一度の手続きで当金庫にご依頼いただけます。 ◇一度に最大9,999明細までご依頼いただけます。 ◇ご依頼済みのファイルは各業務毎に保存し、再利用していただくことができます。 ◇会計ソフトなどで作成した全銀形式のファイルを送信することが可能です。</p>

◆ お申込みからご利用開始まで



◆ 推奨OS、ブラウザ

平塚信用金庫ビジネスWebホームページに推奨環境を掲載しております。以下のURLより、お使いのパソコンのOSやブラウザが平塚信用金庫ビジネスWebの推奨環境であることをご確認ください。

URL: <http://www.shinkin.co.jp/info/houjincl/kankyo.html>



店舗のご案内はこちらをご覧ください。

※詳細はお近くの店頭窓口へお問い合わせ下さい。