【重要なお知らせ】
ひらしん電子記録債権サービスの新システム移行に伴う一部操作方法の変更およびご利用環境の注意点について

平塚信用金庫

２０２０年１２月１４日（月）に、ひらしん電子記録債権サービスは新システムへ移行します。

これに伴い、お客様のユーザ情報管理の操作が一部変更となります。

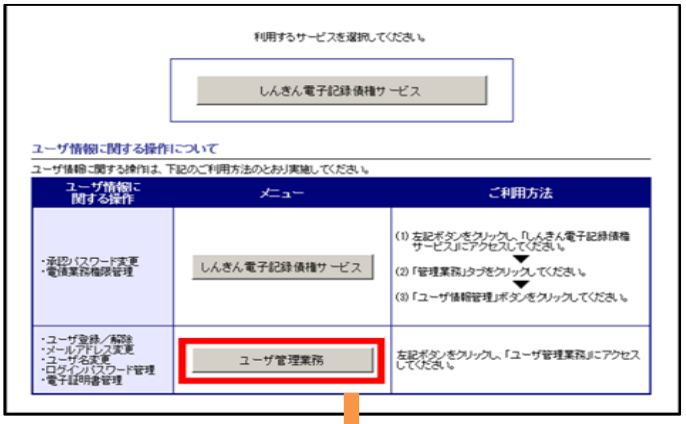
また、移行にあたり、お客様のご利用環境においてご確認いただきたい注意点がございます。詳細は以下をご確認ください。

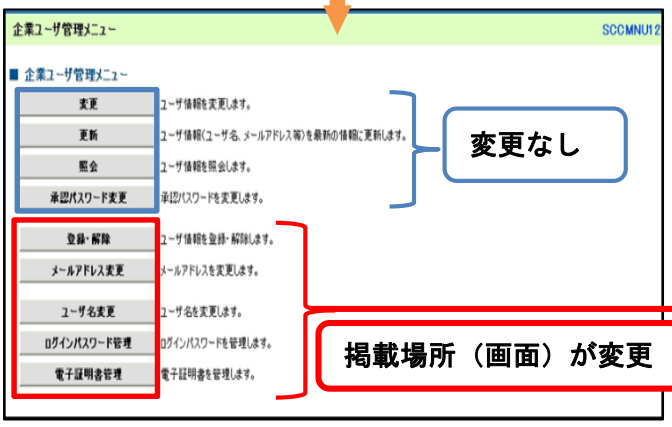
1. ユーザ情報管理の操作方法が変更となります

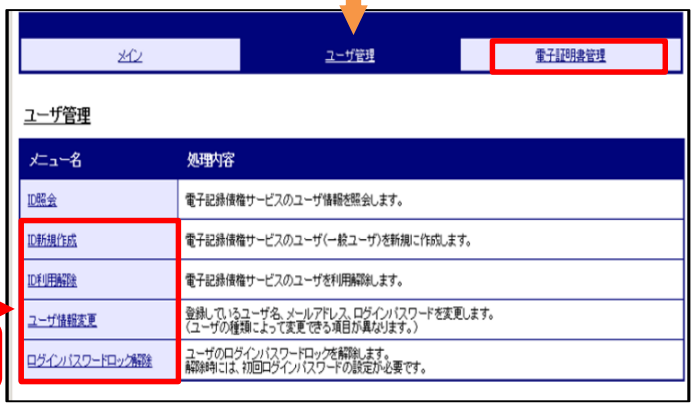
「管理業務」画面において、「ユーザ情報管理」のボタンを押下した後に表示される業務メニューのうち、一部メニューの掲載場所（画面）が変更となります。

＜例＞　**［変更前］**　管理業務の画面

［変更後］　ログイン直後の画面





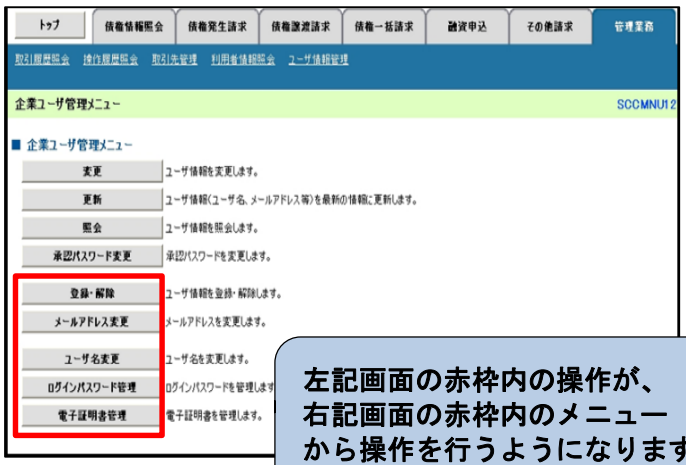


業務メニューの変更内容は、ログイン ID の種類毎に異なります。
ログイン ID 毎の変更内容は、次頁をご参照ください。

<でんさいサービス専用 ID（"d-"から始まる ID）のマスターユーザの場合>

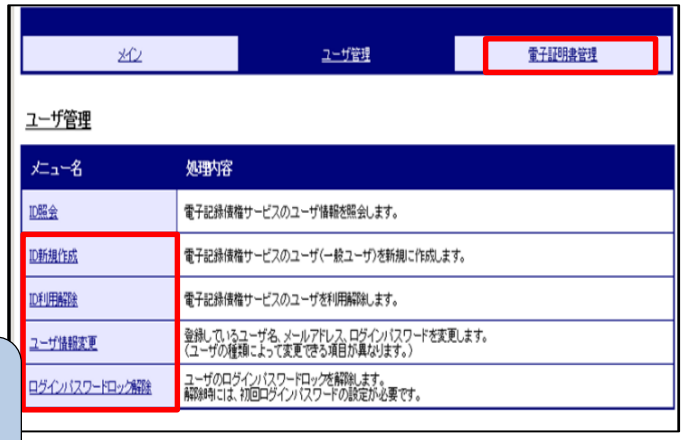
［変更前］

操作メニュー画面



［変更後］

操作メニュー画面



左記画面の赤枠内の操作が、右記画面の赤枠内のメニューから操作を行うようになります

① 登録・解除
② メールアドレス変更・ユーザ名変更
③ ログインパスワード管理

④ 電子証明書管理

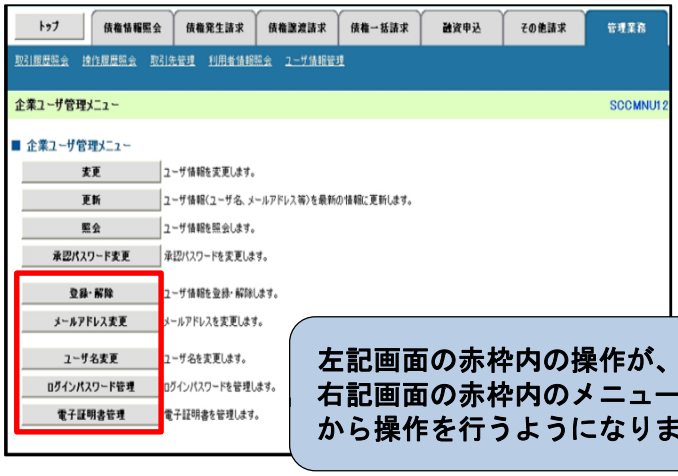
① ID 新規作成・ID 利用解除
② ユーザ情報変更
③ ユーザ情報変更(パスワード変更時)
ログインパスワードロック解除
④ 電子証明書管理※

※電子証明書利用のお客様のみ表示される操作メニューです。

<法人 IB と共用のユーザ ID の管理者ユーザの場合>

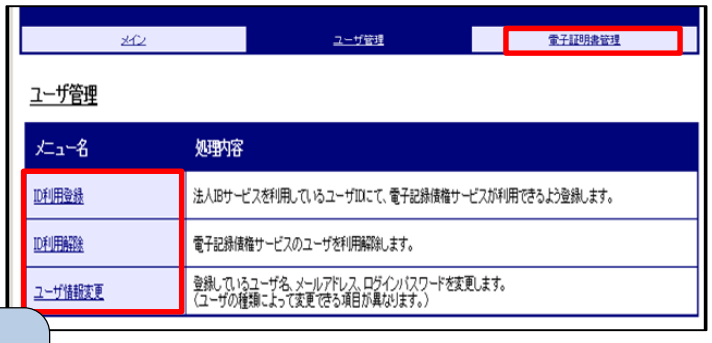
［変更前］

操作メニュー画面



［変更後］

操作メニュー画面



左記画面の赤枠内の操作が、右記画面の赤枠内のメニューから操作を行うようになります

① 登録・解除
② メールアドレス変更・ユーザ名変更
ログインパスワード管理(変更のみ)
③ 電子証明書管理

① ID 利用登録・ID 利用解除
② ユーザ情報変更

③ 電子証明書管理※

※電子証明書利用のお客様のみ表示される操作メニューです。

2. ご利用環境の確認のお願い

（１）Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客様

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客様は、別紙１をご確認ください。

１２月１４日（月）より Cookie の使用許可の設定を「有効」とする必要があります。設定の変更手順をご案内します。

（２）メールアドレスの受信制限を行っているお客様

パソコンやメールソフト等で、受信できるメールアドレスを制限しているお客様は、別紙２をご確認ください。

１２月１４日（月）より追加となるメールアドレスをご案内します。

（３）アクセスできるＷＥＢページの制限を行っているお客様

ネットワーク機器等で、アクセスできるＷＥＢページを制限しているお客様は、別紙３をご確認ください。

１２月１４日（月）より変更となるグローバルＩＰアドレス、ＵＲＬ情報をご案内します。

（４）推奨環境外のＯＳ／ブラウザを利用しているお客様

メーカーのサポートが終了しているＯＳやブラウザを利用しているお客様は、別紙４をご確認ください。

新システムでの推奨環境をご案内します。

（１）Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客様

＜変更点＞

１２月１４日（月）より、ブラウザで Cookie の使用許可を「無効」と設定している場合、エラーとなりお取り引きができなくなります。

そのため、Cookie の使用許可の設定を「有効」に変える必要があります。

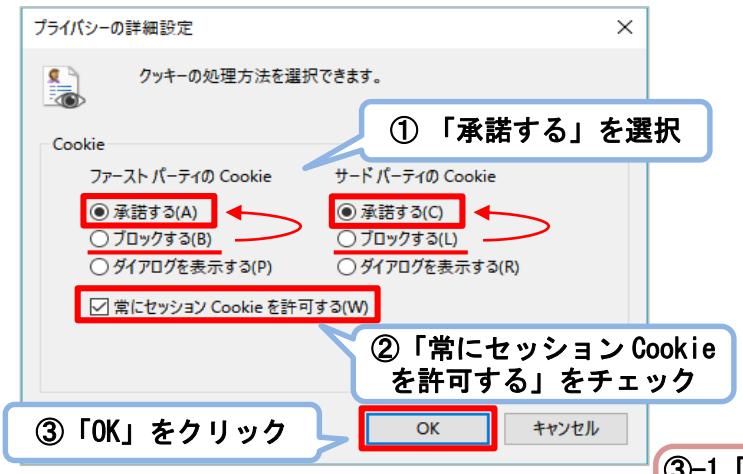
＜ご対応いただく事項＞

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「有効」へ変更する方法は、次の２つの方法があります。

すべてのインターネットのサイトを対象とする	➡ （ **A** ）へ
電子記録債権サービスのサイトのみを対象とする	➡ （ **B** ）へ

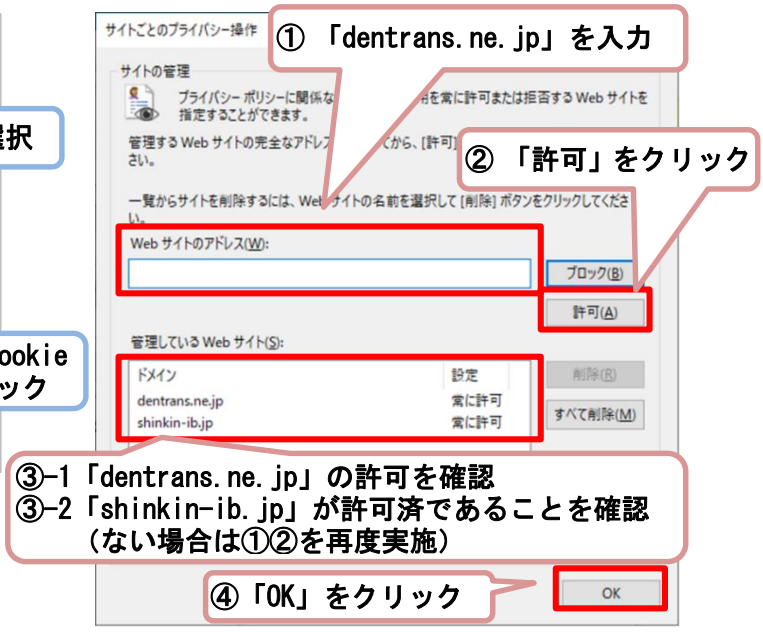
（ A ）操作方法

・ブラウザの「ツール」を選択
↓
・「インターネットオプション」を選択
↓
・「プライバシー」タブを選択
↓
・設定欄の「詳細設定」を選択
↓



（ B ）操作方法

・ブラウザの「ツール」を選択
↓
・「インターネットオプション」を選択
↓
・「プライバシー」タブを選択
↓
・設定欄の「サイト」を選択
↓



（２）メールアドレスの受信制限を行っているお客様

＜変更点＞

これまで、各種お知らせメールは全て「info@densai.shinkin.jp」から送信していましたが、１２月１４日（月）より各種お知らせメールの送信元メールアドレスが次のとおり追加となります。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引（各種記録請求）に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp （既存）
承認パスワード変更に関するお知らせ	
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp （追加）
電子証明書に関するお知らせ（発行、期限切れ等）	
メールアドレス変更時のお知らせ	

＜ご対応いただく事項＞

お客様のパソコン、メールソフト等の受信許可設定に、上記の２アドレスが受信可能となるようご登録願います。

（３）アクセスできるＷＥＢページの制限を行っているお客様

＜変更点＞

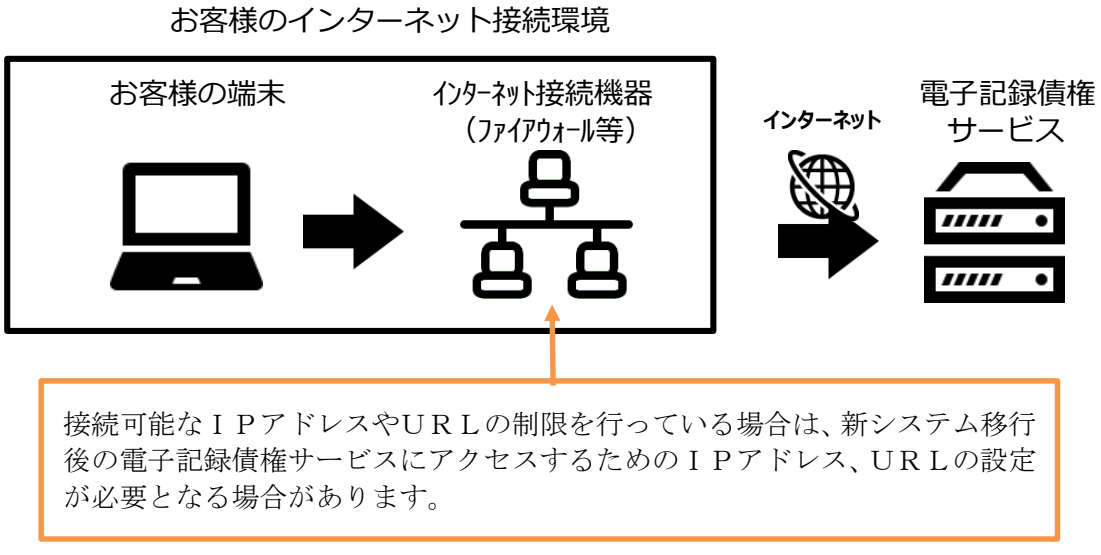
１２月１４日（月）より、お取引画面（ログイン後に「電子記録債権サービス」ボタンをクリックした後に移動するページ）のグローバルＩＰアドレス、ＵＲＬが次のとおり変更となります。

	新システム移行後	現在
IP ｱﾄﾞﾚｽ	２１０．１６３．１３．２	２０２．２３２．８３．３６
URL	https://www.dentrans.ne.jp	https://www.densai.shinkin.jp

＜ご対応いただく事項＞

パソコンからアクセスできるＷＥＢページを制限しているネットワーク機器等に、上記のグローバルＩＰアドレス、またはＵＲＬへアクセスできるように設定を追加してください。

どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客様の環境により異なりますので、管理、運営するご担当者様にご確認ください。



（４）推奨環境外のＯＳ／ブラウザを利用しているお客様

現在、推奨環境外のＯＳ／ブラウザをご利用のお客様は、動作の保証ができないため、１２月１４日（月）の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、マイクロソフト社をはじめ、各社のサポートが終了しているＯＳ／ブラウザをご利用の場合は、お早めに最新のＯＳ、ブラウザへ切り替えをお願いします。

＜電子記録債権サービスの推奨環境＞

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome