

## 「緊急事態宣言発令」に伴うお客さまへのご協力をお願い

平素より格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、1月7日(木)に1都3県に対して「緊急事態宣言」が再発令されました。当金庫では、お客さまの健康・安全を第一に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止への取組みを行っております。感染拡大防止のため、お客さまにおかれましても、ご来店いただく際には下記の点にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1. 当金庫は発令期間中も、全営業店及びATMコーナーの営業を通常どおり行って参ります。

※一部の店外ATMコーナーについては、休止もしくは営業時間を変更する場合がございます。

2. ご来店いただく時間帯やお手続きの内容によっては普段よりも多くの時間をいただく場合がございます。混雑時はお客さま同士の距離を空けてお待ちいただきたく配慮をお願いいたします。

3. 残高照会、お振込み、普通預金口座の入出金については、ATMやインターネットバンキング、しんきん通帳アプリ等のご利用もご検討ください。

なお、お急ぎでない場合、次のお取引につきましては、お控えいただくようお願いいたします。お取引の種類によっては、再来店をお願いする場合があります。

#### 【お控えいただきたい急用でないお取引】

- 大量の硬貨等の入金
- 両替
- 長年未利用口座等の確認
- 金種指定の出金
- 口座開設
- 口座解約
- 各種変更の届出（住所・名義・印鑑など）

4. 営業担当による訪問活動につきましては、お客さまのご意向を確認しながら継続いたします。

なお、お客さまとの面談時間は、感染防止の観点から極力短時間とするよう努めさせていただきますので予めご了承ください。

5. 新型コロナウイルス感染症の影響を受けられたお客さま（住宅ローン等個人のお客さまを含む）からの新規融資や貸出条件変更等のご相談につきましては、各店舗で承っておりますので、遠慮なくご相談ください。

6. 店内の換気、職員のマスク着用など感染防止に最大限配慮をしておりますが、お客さまにおかれましても、入店時には店舗備え付けの消毒液の利用やマスク着用にご協力をお願いいたします。

店舗内における「三つの密（密閉・密集・密接）」の発生を回避するため、店舗混雑時または店頭混雑が予想される場合に、店舗内の入店を制限させていただきます。

以上