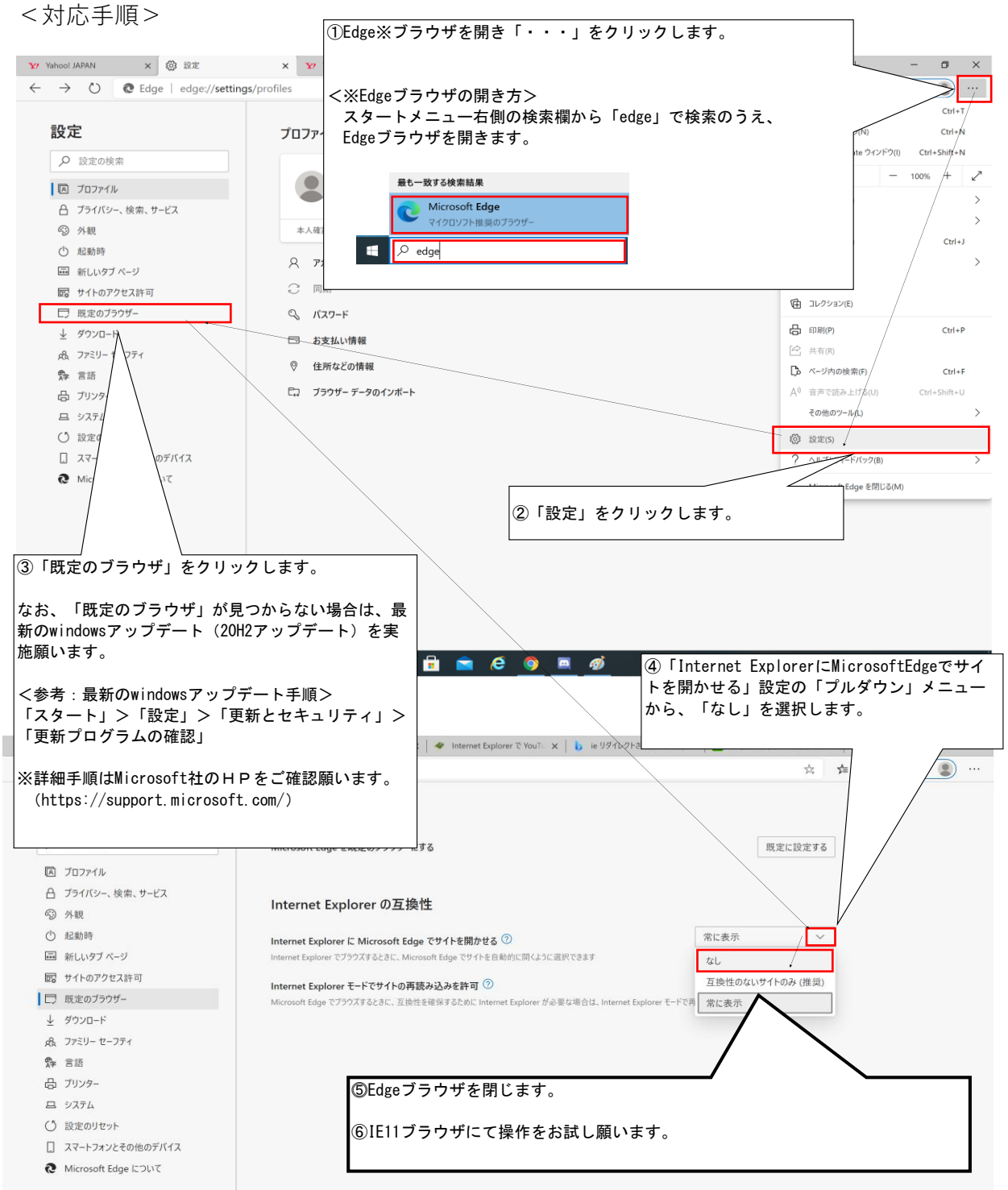
Internet Explorer11で電子証明書の取得・更新ができない時の対応手順について

平素よりひらしん電子記録債権サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

さて、Microsoft社におけるEdgeの仕様変更により、InternetExplorer11起動時に自動的にEdgeへ切り替わり、ひらしん電子記録債権サービスの電子証明書の取得及び更新ができない事象が発生しております。

電子証明書の取得及び更新につきましては、InternetExplorer11のみでの対応となりますため、Edgeへの自動切替が行われないよう、以下の対応手順を実施願います。

お客さまにはご不便お手数をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

＜対応手順＞