

令和3年7月20日

お客さま各位

平塚信用金庫

「メルペイ」へのチャージ機能（入金）の再開について

平素は平塚信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫は、株式会社メルペイ（代表取締役 CEO 青柳 直樹）がフリマアプリ「メルカリ」上で展開しているスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、当金庫によるお客さまの意思で口座登録やチャージを実施したことの確認及びメルペイによる本人確認を強化しましたので、下記のとおりチャージ機能の提供を再開いたします。

なお、新規口座登録につきましては、再開まで今しばらくお待ちください。

記

1. 不正出金に対する当金庫の対応

スマホ決済サービス「メルペイ」に口座登録を行っているお客さまに対して、郵送及び電話等によりお客さまの意思で口座登録やチャージが行われたことを確認致しました。

2. チャージ可能となるお客さま（以下の2点を満たしたお客さま）

- (1) スマホ決済サービス「メルペイ」への口座登録を行っているお客さま
- (2) 上記1によりお客さまの意思で口座登録やチャージが行われたことの確認ができたお客さま

3. チャージ再開日

令和3年7月20日（火） 正午

※初回チャージ時にオンラインでの本人確認を実施します。

オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することにより、犯罪収益移転防止法に基づくオンライン上で完結する本人確認方法です。

4. 不正利用に関するお問い合わせ先

- (1) 万が一、身に覚えのない取引があった場合は、お取引店舗にご連絡いただくようお願いいたします。
- (2) メルペイのお問い合わせ先

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

電話：0120-146-820（自動音声によるご案内）

5. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償といたします。

以上