

令和3年8月

お客さま各位

平塚信用金庫

タブレット端末を使用した「電子サイン」導入のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

当金庫では、令和3年9月より営業担当がお客さまから現金や通帳・証書などをお預り・お届けする際に、受取書をペーパーレス化し、タブレット端末を使用した「電子サイン」をいただく方式に順次変更することとなりましたので、お知らせいたします。

本システムの導入により、デジタル化による業務改善を図るとともに、より厳格なお預り物等の授受管理を行ってまいりますので、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【変更日程】 令和3年9月13日（月）より：本店営業部、追分支店、中原支店
令和3年10月18日（月）より：上記以外の21支店

【変更内容】

従来、当金庫職員がお客さまから現金・通帳等をお預りする場合、紙による「受取書」を発行し、お届けする際には「受取書」を回収しておりましたが、以下のとおり変更いたします。

- 今回導入するシステムでは、お客さまから現金・通帳等をお預りする場合には、タブレット端末にご依頼事項を当金庫職員が登録し、お客さまに内容をご確認いただき、タブレット端末の画面上に「電子サイン」をいただきます。
- お客さまに預り物をご返却する場合には、タブレット端末でお受取りの内容をご確認いただき、タブレット端末の画面上に「電子サイン」をいただきます。
- 入力・記録されたお預り情報、「電子サイン」はサインをいただいたと同時に、当金庫のシステムに保管され、お預りからご返却までをシステム上で管理いたします。

<例：タブレット端末の電子サイン記入画面>

預り物品記録

日時 2021/08/05 14:20 預り名 (未)平塚 太郎

振替入金 振替入金 定額振込 定額一併

振替元日* 2021/08/09

確認

以下の内容で預り物品記録を作成し、電子サイン画面に進みますが、よろしいですか。

| No. | 口座番号 | 物品種別 | 振込内容 | 物価 |
|-------|------|------|----------|--------|
| No. 2 | | 新約伝票 | 新約:振込・書替 | 10,000 |
| No. 4 | | 新約伝票 | 新約:振込・書替 | 10,000 |

電子サイン

お取引内容のご確認のため、電子サインを頂戴しておりますので、下の枠内にサインをお願いいたします。
なお、電子サインの場合は、受取書の発行はございません。

お客様名 : (未)平塚 太郎
取次日時 : 2021/08/05 14:17
担当店舗 : 011本部
担当者名 :
ご関係 : 個人

平塚 太郎

受取書の発行をご希望

OK 戻る

お預り物に関して、ご不明な点がございましたら、取引店舗までお問合せください。

以上