

令和3年12月

お客さま各位

平塚信用金庫

## 定期積金の集金扱い終了のお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

当金庫では、集金扱いの定期積金をご契約のお客さまには、営業担当者が毎月訪問し掛込みを現金でお預かりしておりますが、令和4年4月1日以降の定期積金の集金扱いを終了させていただくことになりましたので、お知らせいたします。

今後、定期積金の掛込方法については、「自動振替扱い」または「店頭窓口・ATM扱い」とさせていただきます。

近年はキャッシュレス化の進展や新型コロナウイルス感染防止に伴い、定期積金の掛込みを対面で集金する需要が低下傾向にあり、当金庫の限られた経営資源を最大限に活用し、お客さまの課題解決に全力で取り組むため、定期積金の集金業務を見直すことといたしました。今後も、お客さまの課題やニーズに合ったご提案やご相談のために丁寧な対応を心掛けて参ります。

当金庫は令和4年に創立90周年を迎え、長きにわたり取引をいただいているお客さまに改めて感謝を申し上げますとともに、時代の変化に対応した当金庫の営業活動について、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

敬具