

令和5年9月1日

お客さま各位

## 「来店予約サービス」の取扱い開始について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当金庫では、お客さまが窓口でお待ちいただかないよう、令和5年9月から下記店舗にて「来店予約サービス」の取扱いを開始いたしました。お持ちのスマートフォンやパソコンからいつでもご予約が可能ですので、ぜひお気軽にご利用ください。

### 1. 「来店予約サービス」開始スケジュール

開始時期	店舗
令和5年9月1日（金）	本店ローンセンター、座間ローンセンター 本店営業部、花水支店、桜ヶ丘支店、旭支店

ご来店予約はこちらから



※ご来店時のお持ち物などはQRコードからご確認いただけます。

### 2. 「来店予約サービス」対象のお取引について

「来店予約サービス」のご予約は、来店希望日の31日前から3日前までにご予約いただけます。直前の場合は、支店にお電話いただいでご予約することも可能です。

- (1) 資産運用のご相談
- (2) 新規口座開設（個人のお客さま・法人のお客さま）
- (3) 相続のご相談
- (4) 住所変更手続きのご案内
- (5) 住所変更以外の各種変更お手続き
- (6) 各種ローンのご相談
- (7) 住宅ローンのご相談
- (8) 事業性融資のご相談
- (9) 創業のご相談



### 3. 店舗毎のご相談内容一覧

店舗	相談内容
本店ローンセンター 座間ローンセンター	各種ローンのご相談 住宅ローンのご相談
本店営業部 花水支店 桜ヶ丘支店 旭支店	資産運用のご相談、相続のご相談 新規口座開設（個人のお客さま）、新規口座開設（法人のお客さま） 住所変更手続きのご案内、住所変更以外の各種変更手続き 各種ローンのご相談、住宅ローンのご相談 事業性融資のご相談、創業のご相談

#### 【注意いただきたい事項】

- ご予約可能なお手続きは店舗により異なりますので、ご注意ください。
- ご預金の入出金、税金や公共料金のお支払い、お振込み等のお手続きは、「来店予約サービス」の対象外となります。
- ご予約にはメールアドレスが必要となります。ご入力いただいたメールアドレスに「ご予約内容の確認」メールが送信されます。  
ドメイン指定受信の制限をかけている場合は、「@airrsv.net」、「@hiratsuka-shinkin.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願い致します。
- ご予約のキャンセルは2日前の0時までにお問い合わせいたします。「ご予約内容の確認」メール記載のURLよりキャンセルのお手続きが可能です。
- 「来店予約サービス」にてご予約いただいたお客さまを優先的にご案内させていただきますが、窓口のお手続き状況により、お待ちいただくことがあります。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

平塚信用金庫 営業統括部 個人サポート課

Tel : 0120-487-607

平日 : 9:00~17:00 (土日・祝日・12月31日~1月3日を除く)