

お客さま各位

平塚信用金庫

VALUX サービスにおけるサーバ証明書の変更に関するご案内

日頃より平塚信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

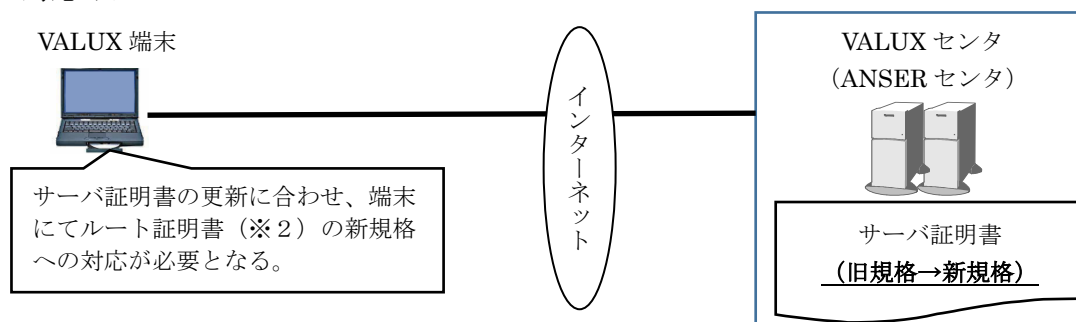
この度、ANSER センタを運営する（株）NTT データより、下記のとおり VALUX サービスにおけるサーバ証明書を更新する案内がありましたので、影響有無のご確認をお願いします。

記

1. 概要

ANSER センタにおいて、**2024年6月17日**にサーバ証明書（※1）が新規格へ更新されます。これに伴い、ご利用の VALUX 端末において新規格への対応が必要となる場合があります。

<対応イメージ>



※1：サーバ証明書

サーバ証明書とは認証局が情報通信先のサーバのサイト運営組織が実在していることを証明し、Web ブラウザと Web サーバ間で TLS/SSL (Secure Socket Layer) 暗号化通信を行うための電子証明書です。

※2：ルート証明書

VALUX センタ等の接続先真正性検証のため、VALUX 端末側で使用するものです。

2. お客さまへの影響

ルート証明書は、OS アップデートが最新化されている VALUX 端末においては、自動的にインストールされている証明書となるため、本件に関する特段の対応を必要とすることなくサービスを継続してご利用いただけます。

なお、サーバ証明書の新規格への更新以降 VALUX 端末に新規格のサーバ証明書に対応したルート証明書がインストールされていなかった場合、以下のようなエラー画面等が表示されます。

(V)17009999
通信処理中に問題が発生しました。処理を終了します。

※ エラー画面はお客さまのご利用の VALUX ソフトで異なる場合がございます。

3. インストールされているルート証明書の確認手順、インストール方法

標記にかかる確認手順、対応方法については、以下 URL の「VALUX センタ サーバ証明書更新のご案内」に記載がございますので参照のうえご確認をお願いします。

<VALUX センタ HP>

(URL) <https://www.valux.ne.jp/news/>

4. お問い合わせ先

エラーが解消されない等の本件にかかるお問い合わせについては、以下窓口までご連絡をお願いします。

<VALUX センタ問合せ窓口>

VALUX ご利用・ご契約等に関するお問い合わせ窓口

0570-041800

(ナビダイヤル利用不可の場合：03-4334-1800)

平日9：00～17：45

(土・日・祝日・12月31日～1月3日を除く)

以上