

令和6年8月

お客さま 各位

平塚信用金庫

## 「ひらしんアプリ」の提供開始及び「ひらしん通帳アプリ」の終了について

日頃より平塚信用金庫をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、お客さまの利便性向上に向けて、新たなスマートフォンアプリ「ひらしんアプリ」をスタートいたします。

ついては、現在ご利用いただいております「ひらしん通帳アプリ」については、機能を「ひらしんアプリ」へ統合することから、**令和6年8月31日（土）0時**をもってご利用いただけなくなります。

新アプリ「ひらしんアプリ」については、**令和6年9月2日（月）10時**以降、ダウンロード可能となりますので、新たにダウンロード・インストールのうえ、口座情報の登録をお願いいたします。

なお、App Store (iPhone)、Google Play (Android) のアプリ審査の進捗によっては、スケジュールが変更となる場合がございます。この場合、当金庫ホームページ「重要なお知らせ」にてお知らせいたしますので、ご注意ください。

※「ひらしん通帳アプリ」で通帳アプリ口座（無通帳扱い）にされた口座明細は、引き続き「ひらしんアプリ」へ口座登録することによって途切れることなくご確認いただくことが可能です。

### 記

1. スケジュール（変更の場合は当金庫ホームページにてご案内いたします）

＜現アプリ＞ ひらしん通帳アプリ	8/31（土）0時 取扱終了	8/31（土）0時～ 利用不可	
＜新アプリ＞ ひらしんアプリ		利用不可	9/2（月）10時 サービス開始

※8月31日（土）0時～9月2日（月）9時59分については、いずれのアプリもご利用いただけません。なお、キャッシュカードによるお取引に影響はありません。

※「ひらしんアプリ」は、9月2日（月）10時より「Google Play」・「App Store」にてダウンロードいただける予定です。

※メンテナンス期間中のお問い合わせ先は下記のとおりとなります。

残高明細照会 0120-843-769

キャッシュカード紛失・盗難連絡先 03-6433-1407（しんきんサービスセンター）

2. 「ひらしんアプリ」の概要

サービス開始 令和6年9月2日（月）10時

- 主な機能
- ・口座開設・残高明細照会・住所変更・電話番号変更・定期預金のお預入れ
  - ・平塚信用金庫パーソナル Web 新規契約申込
  - ・平塚信用金庫パーソナル Web パスワードロック解除
  - ・喪失届（キャッシュカード）

以上

ご不明点につきましては、お取引店までお問い合わせください。