

# 金融犯罪にご注意ください。

令和6年9月

お客さま各位

平塚信用金庫

当金庫職員等を騙った特殊詐欺及びキャッシュカード詐取事案の発生について

当金庫職員等を騙った特殊詐欺及びキャッシュカード詐取の事例が下記のとおり発生していますので、ご注意願います。

## 記

### 1. 発生事案

#### 【事案1】発生場所：大和市

市役所職員、日本銀行職員を名乗る者から、電話が数回あり、「システム障害によりナンバーレスカードへの切替が必要」と言われた。その後、自宅を訪問してきた人物にキャッシュカードを渡してしまい、暗証番号も教えてしまった。その後、ATMで複数回に渡り、現金を下ろされてしまった。

#### 【事案2】発生場所：大和市

市役所職員を名乗る者から、「市役所にて余分に頂いてしまったお金があるので、振込にて返却をしたい」と連絡があり、振込先金融機関を尋ねられ、平塚信用金庫と取引していることを話してしまった。

その後、平塚信用金庫職員を騙った者から、「キャッシュカードが古いものであるため、システムエラーが起こってしまった。支店長、本部、日本銀行と相談を行い、日本銀行の大和支店でシステムエラーの解消ができるため、キャッシュカードを渡してほしい」と連絡があり、自宅を訪問してきた人物にキャッシュカードを渡してしまい、暗証番号も教えてしまった。その後、ATMで複数回に渡り、現金を下ろされてしまった。

### 2. お客さまへのお願い

当金庫職員や市役所職員等であっても、お客さまにお振込みのご依頼、通帳・キャッシュカードをお預かりすること、暗証番号をお尋ねすることは絶対にありませんので、そういった電話や訪問があった場合は警察にすぐに通報してください。

以上