

令和7年2月

お客さま各位

平塚信用金庫

平塚信用金庫テレホンバンキングサービス
及び平塚信用金庫 ANSER 照会・通知サービスの一部サービス取扱い終了のご案内

日頃より平塚信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫にて提供しております「平塚信用金庫テレホンバンキングサービス」、及び一部の「平塚信用金庫 ANSER 照会・通知サービス」につきまして、下記のとおりサービスの取扱いを終了させていただく運びとなりました。

お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、ご確認のうえ、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 平塚信用金庫テレホンバンキングサービス

令和7年7月18日（金）をもって、サービスの取扱いを終了します。

2. 平塚信用金庫 ANSER 照会・通知サービス

平塚信用金庫 ANSER 照会・通知サービスにかかる次の2つのサービスについて、令和7年12月30日（火）19時をもって、サービスの取扱いを終了します。

- (1) ダイヤルホンを用いた ANSER 照会・通知サービス
- (2) プッシュホンを用いた ANSER 照会・通知サービス

3. 代替サービスのご案内について

お取引状況のご確認につきましては、個人のお客さまは「ひらしんアプリ」を、法人・個人事業主のお客さまは「平塚信用金庫ビジネス Web」のご利用をご検討ください。

以上

本案内に関するお手続き・お問い合わせは
お取引店舗へご連絡願います。
受付時間：平日 9：00 ～ 17：00