

お客さま 各位

平塚信用金庫

【重要】 しんきん共同自動通知システム
ANSER—FAX通知・照会サービスにかかる電話番号変更のご案内

日頃より平塚信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫「しんきん共同自動通知システムANSER—FAX通知・照会サービス」(以下「当サービス」という。)につきまして、ANSER—FAXセンタを運営する株式会社NTTデータより2025年11月～2026年5月にかけてシステム更改を行うと連絡がありました。

本システム更改に伴い、当サービスにかかる電話番号(「照会取引時の電話番号」及び「通知元電話番号」)に下記のとおり変更がございますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、お取引店までお問合せ願います。

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

照会取引の際に使用する電話番号が次のとおり変更となります。

変更日以降、これまでの電話番号が利用不可となりますので、現在ご利用の電話番号をご確認のうえ、変更日より対応する電話番号をご利用願います。

なお、照会取引時の電話番号の変更に伴うお客さまの通話料に変更はございません。

また、変更日以降にこれまでの電話番号あてに発呼した場合、変更後3か月間、次のメッセージが流れます。

<メッセージ>

「おかけになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は『06-6454-5402』です。」

対象 地区	変更日	電話番号	
		変更前	変更後
横浜	2026年3月23日(月)	045-322-4881	06-6454-5402

2. 通知元電話番号の変更について

お客さまのFAX端末へ通知する際の電話番号(通知元電話番号)が、次の2つの通知元電話番号に変更となります。お客さまのFAX端末において通知元電話番号の着信許可/拒否を設定している場合、電話番号を変更する必要がありますので、該当するお客さまは設定変更願います。

なお、通知元電話番号の着信許可/拒否を設定していないお客さまは影響ございません。

変更日	新通知元電話番号	
2026年5月11日(月)	06-7633-1000	06-7633-1040

以上