

2025年12月25日

お客さま各位

## ひらしんアプリに接続できない事象について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ひらしんアプリを起動した際、機能追加に伴うアプリの自動更新により、以下の端末においてアプリにログインできない事象が発生していることが判明いたしました。

【アプリにログインできない事象が発生している端末環境】

iOS 16以前のOSが搭載されている端末

Android端末 Android11以前のOSが搭載されている端末

お客さまにはご迷惑、ご不便をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。

お急ぎの残高照会や取引履歴のご確認は、お取引店舗までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

なお、インターネットバンキング（個人向け）については正常に稼働しております。当サービスをご契約いただいているお客さまは、当金庫ホームページよりインターネットバンキングサービスにログインしてご利用くださいますようお願いいたします。

事象が復旧しましたら、改めてホームページ上でご案内いたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

平塚信用金庫 個人サポート課

電話番号：0120-243-231

平日：9：00～17：00

（土日・祝日・12月31日～1月3日を除く）