

2025年12月26日

お客さま各位

ひらしんアプリに接続できない事象の解消について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年12月25日、一部環境下でひらしんアプリにログインできない事象が発生していましたが、現在は、ひらしんアプリのご利用は可能となっております。

お客さまにご不便おかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

平塚信用金庫 個人サポート課

電話番号：0120-243-231

平日： 9:00~17:00

(土日・祝日・12月31日~1月3日を除く)