２０２６年１１月１１日

お客さま　各位

平塚信用金庫

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社の保証システムへの不正アクセスによる当金庫のカードローン業務への影響について

平素より平塚信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫で取扱っておりますカードローンの保証会社の１つであるＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社より、同社が保証業務で使用しているシステムへの第三者による不正アクセスにより、当該システムから外部にデータが送信され、そのデータに個人情報が含まれている旨の報告を受けました。

そのため、カードローン業務におきましては、一部商品の新規お申込みの停止とともに、既存のお客さまに対する影響について以下のとおりご案内いたします。

当金庫としましては、今後もＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社との連携を密にし、当金庫のお客さまの個人情報の安全性及びシステムの有効性を確認して参ります。

お客さまにはご不便、ご心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、詳細はお取引店舗へご連絡いただきますよう、お願いいたします。

１　新規お申込みの一時停止

商品名：カードローン「しんきんきゃっする」

当金庫ホームページより「カードローンお申込み」をクリックすると「システムメンテナンス中」という画面に切り替わり、お申込み画面に遷移できない状況となっております。

また、インターネット以外の申込みチャネルにおきましても保証審査業務が停止しております。

２　既にカードローンをご契約いただいているお客さまへの影響について

今回の不正アクセスにより、当金庫のお客さまへの影響について調査した結果、外部に送信されたデータに当金庫のお客さまの個人情報は含まれておりませんでした。

商 品 名：カードローン「ラッキーポケット」

※カードローンのお取引状況を希望されているお客さまにお送りしているご利用明細票に「ラッキーポケット５０（←数字はご契約内容により異なります）ご利用明細票」と記載しております（ご利用明細票を不要とされているお客さまに対しては郵送をしておりません）。

保証会社：ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社

※カードローン「ラッキーポケット」の取扱い開始時の保証会社名は「三洋信販株式会社」でありましたが、その後「プロミス株式会社」、「ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社」と社名変更しております。

以上

TRIbank Hiratsuka
平塚信用金庫