

お客さま各位

## ひらしんアプリの一部端末におけるサポート終了について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ひらしんアプリにつきまして、より安全なサービスをご提供するために、サポートを行うAndroidのバージョンの引き上げ対応を実施させていただきます。

これに伴いAndroid 12以上へOSのバージョンアップができない一部端末は、サポート対象外となりひらしんアプリの新規インストール・アップデート及びご利用ができなくなります。

大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 1. サポート対象外となるOS

Android：11以下

### 2. サポート終了日

2026年2月5日（木）

### 3. OS推奨環境について

iOS：17，18，26以上

Android：12，13，14，15，16以上

※サポート対象外のOSをご利用の端末では、2026年2月6日（金）以降、ひらしんアプリの新規インストール・アップデート及びご利用ができなくなります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

平塚信用金庫 個人サポート課

電話番号：0120-243-231

平日：9：00～17：00

（土日・祝日・12月31日～1月3日を除く）