

2026年7月21日

お客さま 各位

平塚信用金庫

ひらしんアプリにおける本人確認方法の取扱い変更日について

いつも平塚信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ひらしんアプリにおける一部お手続き（口座開設、住所・電話番号変更）について、本人確認方法をマイナンバーカードの IC チップに搭載された電子証明書を利用した方法（公的個人認証）に変更させていただく旨をお知らせしましたが、システム変更の都合上、取扱い変更日を下記のとおり変更させていただきます。

ご不明な点がございましたら、当金庫本支店までお問合せください。

記

1. 本人確認方法の取扱い変更日

| 変更後              | 変更前          |
|------------------|--------------|
| 2026年8月3日（月）19時頃 | 2026年8月1日（土） |

2. 取扱い変更に伴うシステム制限

以下の取引について、ひらしんアプリによる利用が一時停止されます。

【利用停止期間】

2026年8月3日（月）18時00分～18時30分

※作業が完了次第、利用可能となります。

【利用停止となるお手続き】

- （１）口座開設
- （２）住所変更及び電話番号変更

※その他のお取引については、通常通りご利用いただけます。

以上