

ソーシャルメディアポリシー

平塚信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営ならびにソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー（指針）を定め、これを遵守します。

1. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

2. ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は、お客さまとの双方向のコミュニケーションを強化し、よりよい関係を築いていくため、ソーシャルメディアに参加します。

3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫の役職員は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- ・参加者同士が対話を行う場であることを認識し、多様性を尊重し、参加者の発言に耳を傾け、社会人として良識ある言動を行います。
- ・不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないよう、正しい情報の発信に努めます。
- ・業務上知り得た未公開の情報は一切公開しません。
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- ・お客さまの個人情報は、法令及び当金庫の内部規程に従い、慎重に取り扱います。

4. お客さま及び利用者みなさまへのご案内とお願い

- (1) 当金庫の役職員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも当金庫の公式発表・見解をあらわすものではありません。
- (2) 当金庫の公式発表・見解の発信は、当金庫ウェブサイト及びニュースリリースをご覧ください。
- (3) このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。その場合、すべての改定はこのウェブページでお知らせいたします。
- (4) 当金庫が運営するソーシャルメディア公式アカウントは、以下のとおりです。
 - ・ミラサポ（神奈川中小企業支援プラットフォーム平塚信用金庫）

【ソーシャルメディアに関するお問合せ】

当金庫ソーシャルメディアポリシー及び当金庫関係者のソーシャルメディアの利用に関するお問い合わせにきましては、当金庫のソーシャルメディアお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

＜ソーシャルメディアお問合せ窓口＞

部署 平塚信用金庫 相談センター「しあわせプラザ」本店 2階
連絡先 〒254-0043 平塚市紅谷町 11-19
0463-25-6730

平成26年4月1日

以上