

平成24年9月末現在

金融円滑化に対する当金庫の取組状況について

中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律

第7条第1項に規定する説明書類

平塚信用金庫

中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律(以下、「金融円滑化法」といいます)第7条第1項の規定に基づき、当金庫が同法第4条及び第5条の規定に基づいてとった措置の状況に関する事項、並びに同法第6条の規定に基づいてとった措置の概要に関する事項を次のとおり開示いたします。

第1 中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する内閣府令(以下、「府令」といいます)第6条第1項第1号に規定する金融円滑化法第4条及び第5条の規定に基づく措置の実施に関する方針の概要

当金庫は、地域の中小企業及び個人のお客さまに必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取組んでまいります。

1. 取組み方針

地域の中小企業及び個人のお客さまへの安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

私どもは、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客さまの抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

- ・平成22年1月18日に本基本方針、金融円滑化管理方針、金融円滑化管理規程を策定しました。管理規程に基づき「金融円滑化統括責任者」を配置し、金融円滑化管理の実効性を確保するための態勢を整備しております。
- ・平成21年12月9日より「融資ご返済相談窓口」をサテライト店(本宿支店・南原支店・南口支店・四之宮支店・相模原中央支店・ひばりが丘支店)を除く各営業店に設置し、ご相談を承っております。
- ・お客さまへのきめ細やかな経営支援活動を行うため、審査管理部に専門スタッフからなる経営改善支援グループを配置し、経営改善支援に取り組んでいます。また、同スタッフは職員に対しても経営改善計画書の策定方法等の研修・指導に取り組んでいます。
- ・職員が担保・保証に過度に頼らない貸出審査能力を身に付けるため目利き力養成講座・目利き力実践講座へ派遣、また、経営支援能力向上のため企業再生支援実践講座にも職員を派遣しています。

3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めています。

- ※ なお、お客さまからの貸付条件の変更等に関する苦情相談は、次の相談窓口を設置しています。
 平塚信用金庫 営業統括部 お客さまサービス課
 電話番号 0120-243-231(直通) 取扱時間 平日 9時から17時

第2 府令第6条第1項第2号に規定する金融円滑化法第4条及び第5条の規定に基づく措置の状況を適切に把握するための体制の概要

平成22年1月18日制定した金融円滑化管理規程に基づき、下記のと通りの体制としています。

- ・ 理事会は金融円滑化管理にかかる最終責任機関として、金融円滑化管理を徹底するための体制を構築する。
- ・ 常勤理事会は金融円滑化管理に関して、本部各部署、営業店に伝達すべき事項等について協議するとともに、必要な指示、指導を行って金融円滑化管理の実効性を高める。
- ・ 金融円滑化統括責任者は審査管理部担当役員とし、金融円滑化管理にかかる態勢を整備し、お客さまへの適切な対応が行われているかをチェック、確認して、その状況については、必要に応じて常勤理事会に報告する。
- ・ 金融円滑化にかかる主管部は審査管理部とする。
- ・ お客さまへの適切な金融円滑化管理の実効性を確保するために、金融円滑化管理責任者に審査管理部長、金融円滑化管理担当者に本部においては融資審査課長、営業店については店長を選任する。
- ・ 審査管理部は顧客説明管理、顧客対応管理、信用リスク管理のそれぞれの担当部署、また、営業店及びその他関係する金融機関等と連携し、適切な金融円滑化管理の実施を確保するよう取組む。
- ・ 監査部は金融円滑化管理が適切に行われているかについて監査を実施するとともに、その状況については必要に応じて理事会、常勤理事会に報告する。
- ・ 金融円滑化統括責任者はその他金融円滑化の向上を図るための適切性の確保に努める。
- ・ 実務面での対応について

平成21年12月7日	営業店22店舗に「融資ご返済相談窓口」を設置
平成21年12月11日	「融資ご返済相談窓口」設置のお知らせをホームページに掲示
平成21年12月12日	相談窓口設置に関する記事を神奈川新聞に掲載
平成21年12月13日	本店営業部・厚木支店において平成22年3月末まで毎週日曜日(1月3日を除く)「休日融資ご返済相談窓口」を設置(当初平成22年1月末までを延長)
平成21年12月21日	住宅資金利用者に対し、相談窓口設置にかかるDMを送付
平成22年1月18日	理事会にて「金融円滑化のための基本方針」、「金融円滑化管理方針」、「金融円滑化管理規程」を制定
平成22年1月27日	「地域金融円滑化のための基本方針」をホームページに掲示、「金融円滑化管理方針」、「金融円滑化管理規程」を営業店に送付 貸付条件の変更等に関する苦情受付専用電話を設置

平成22年2月8日及び 平成22年3月11日	平成21年12月15日以降、営業店に対し事業性融資全取引先への面談を促し、中小企業事業者への面談状況を把握
平成22年2月12日	金融円滑化マニュアルを制定
平成22年2月15日	平塚市広報に「ご融資相談窓口設置のお知らせ」の広告を掲載
平成22年3月10日より 平成22年3月17日まで のうちの6日間	監査部にて審査管理部、本店営業部、八幡支店、相模野支店の金融円滑化管理における監査を実施
平成22年3月30日	平成23年3月末まで毎月第3日曜日に本店営業部2階にて休日融資ご返済相談窓口を継続設置することを決定し、ホームページに掲載
平成22年4月21日より 平成22年4月30日まで	主管部担当者3名（審査管理部債権管理課経営改善支援グループ（以下、「経営改善支援グループ」という。））が営業店22店舗を臨店し、平成22年3月末の金融円滑化に係る営業店報告内容の検証及び管理帳票の運用状況等を指導
平成22年5月12日	金融円滑化マニュアルを改定
平成22年5月17日	金融円滑化法第7条第1項に規定する説明書類を当金庫ホームページに掲載 対象期間：平成21年12月4日から平成22年3月31日まで
平成22年6月10日	金融円滑化法第7条第1項に規定する説明書類を修正し、当局に報告 対象期間：平成21年12月4日から平成22年3月31日まで
平成22年6月15日	当金庫ホームページの金融円滑化法第7条第1項に規定する説明書類の掲載を修正 対象期間：平成21年12月4日から平成22年3月31日まで
平成22年8月16日より 平成22年8月24日まで	金融円滑化統括責任者（審査管理部担当役員）及び経営改善支援グループ3名による営業店臨店を実施
平成22年8月24日より 平成22年8月27日まで のうちの4日間	監査部にて審査管理部、厚木支店、相模台支店、鶴間支店の金融円滑化管理における監査を実施
平成22年9月10日より 平成22年10月5日まで	経営改善支援グループ3名が営業店22店舗を臨店し、管理態勢及び事務取扱について指導
平成22年10月26日より 平成22年11月1日まで	経営改善支援グループ3名が営業店22店舗を臨店し、平成22年9月末の金融円滑化に係る営業店報告内容の検証を実施
平成22年11月15日	金融円滑化法第7条第1項に規定する説明書類を当金庫ホームページに掲載 対象期間：平成21年12月4日から平成22年9月30日まで
平成22年11月11日より 平成22年11月26日まで	金融円滑化管理責任者（審査管理部長）及び経営改善支援グループ3名による営業店臨店を実施
平成22年12月8日	平成22年12月と平成23年3月の第2日曜日、第3日曜日の合計4回、本店営業部2階と厚木支店にて休日融資ご返済相談窓口を継続設置することを決定し、ホームページに掲載
平成22年12月21日	「中小企業金融円滑化法の期限の延長について」の文書・資料を全営業店に発信・送付
平成23年4月18日より 平成23年4月27日まで	経営改善支援グループ2名が営業店22店舗を臨店し、平成23年3月末の金融円滑化に係る営業店報告内容の検証及び事務取扱等の指導を実施

平成23年5月16日	金融円滑化法第7条第1項に規定する説明書類を当金庫ホームページに掲載 対象期間:平成21年12月4日から平成23年3月31日まで
平成23年5月17日より 平成23年5月24日まで	金融円滑化管理責任者(審査管理部長)及び経営改善支援グループ2名による営業店臨店を実施
平成23年8月23日より 平成23年8月25日まで	監査部にて伊勢原支店、寒川支店、妻田支店の金融円滑化管理における監査を実施
平成23年10月18日より 平成23年10月25日まで	経営改善支援グループ1名が営業店22店舗を臨店し、平成23年9月末の金融円滑化に係る営業店報告内容の検証及び事務取扱等の指導を実施
平成23年11月14日	金融円滑化法第7条第1項に規定する説明書類を当金庫ホームページに掲載 対象期間:平成21年12月4日から平成23年9月30日まで
平成23年12月27日より 平成24年1月5日まで のうちの3日間	監査部にて金目支店、旭支店、神田支店の金融円滑化管理における監査を実施
平成24年2月7日より 平成24年3月9日まで	経営改善支援グループ1名が営業店22店舗を臨店し、平成23年度営業店業績評価制度の金融円滑化項目をチェック。また、平成23年12月末の金融円滑化に係る営業店報告内容の検証を実施し、営業店の管理態勢及び事務取扱等の指導を実施
平成24年5月15日	金融円滑化法第7条第1項に規定する説明書類を当金庫ホームページに掲載 対象期間:平成21年12月4日から平成24年3月31日まで
平成24年6月3日	本店営業部2階 相談センター「しあわせプラザ」にて開催している休日ローン相談会を毎月1回開催から毎週日曜日開催(年末年始を除く)に変更

・ 説明会・勉強会等の実施について

平成21年12月4日	「企業再生勉強会」終了後、営業店役席(支店長・副支店長・融資役席等)に対し金融円滑化法の骨子を説明
平成21年12月15日	エリア母店、構成店融資役席を対象とした「金融円滑化法説明会」において、本法概要、態勢整備(関連帳票使用方法を含む)、条件変更対応保証について説明
平成22年1月15日	支店長会議において、事務フロー並びに相談業務の管理ポイントについて説明
平成22年1月21日	融資役席を対象にした「融資事務打合せ会」にて事務フロー並びに関連帳票記入時の注意点、パブリックコメントの重要ポイントについて説明
平成22年4月より 平成22年5月まで	主管部(審査管理部長・担当者)及び営業店管理者(融資係統括等)の37名が通信講座「金融円滑化法の実務対応コース」(経済法令研究会)を受講
平成22年7月21日	「融資役席者研修」において、融資係統括に対し金融円滑化への取り組みにおける徹底事項について説明
平成22年8月18日より 平成22年8月20日まで	金融円滑化管理担当者(融資審査課長)が「金融円滑化法セミナー」(全国信用金庫協会)を受講
平成22年8月25日及び	営業店管理者(支店長・副支店長・融資役席等)を対象とした金融円

平成22年8月26日	滑化法勉強会を開催
平成23年4月より 平成23年5月まで	営業店管理者(融資係統括・営業係統括)及び事業先担当者の24名が通信講座「金融円滑化法の実務対応コース」(経済法令研究会)を受講
平成24年9月13日	「融資役席者研修」において、融資係統括に対し金融円滑化法の最終延長を踏まえ、円滑化法への取り組みにおける徹底事項について説明

第3 府令第6条第1項第3号に規定する金融円滑化法第4条及び第5条の規定に基づく措置に係る苦情相談を適切に行うための体制の概要

苦情相談を適切に行うための体制は、「お客さまの声・苦情記入票」及び「理事長への手紙」の取扱方法について、コンプライアンス・マニュアル、金融円滑化マニュアルに基づき、下記のとおりとしています。

- ・ 金融円滑化に関する苦情については、平成22年1月27日付で営業統括部お客さまサービス課に設置した専用電話にて受け付ける。
- ・ 営業店にて貸付条件の変更等に関する苦情相談を受け付けた場合は、第一報を電話等にて営業統括部お客さまサービス課に報告し、「お客さまの声・苦情等記入票」を1週間以内に送付する。「お客さまの声・苦情等記入票」は営業統括部より審査管理部に回付、審査管理部にて営業店に事実関係を確認し、対応方法を指示・記入後リスク管理部経由で理事長まで回付する。
- ・ 金融円滑化管理担当者である審査管理部融資審査課長は、速やかに金融円滑化管理責任者である審査管理部長に報告するとともに、早期解決に向けて営業店や関連部と連携し、適切な対応に努める。
- ・ 金融円滑化統括責任者である審査管理部担当役員は、必要に応じてその状況を常勤理事会に報告する。

第4 府令第6条第1項第4号に規定する金融円滑化法第4条の規定に基づく措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制は、経営改善計画策定要領、企業再生支援基準等に基づき、下記のとおりとしています。

- ・ 担当部署を審査管理部債権管理課経営改善支援グループ(以下、「経営改善支援グループ」という。)に置き、経営改善支援グループと営業店との連携によって、経営改善計画策定を進める。
- ・ 経営改善支援グループ及び営業店は、経営改善計画を自ら迅速に策定することやその適正かつ確実な実施が困難である中小企業者に対して、双方の密接なコミュニケーションにより、経営改善の助言や指導を行い、協力して経営改善計画を策定する。
- ・ 経営改善計画の策定にあたっては、財務データによる定量分析及び定性分析により実態把握を行い、現状の問題点を整理し経営課題の抽出結果に基づき、具体的な改善策を立案する。
- ・ 経営改善計画のモニタリングは、四半期毎に経営改善計画の進捗状況のヒアリングを実施し、企業実態の把握に努めるとともに、決算期毎には計画と実績の差異を確認する。なお、経営改善計画の進捗状況が芳しくなく、経営改善計画書に定めた計画値の概ね8割以上の達成が見

込めない場合は、策定先と計画を再検討し、修正計画を策定する。

- ・ 計画策定やその実効性を高めるため、必要に応じて外部機関(弁護士、公認会計士、中小企業再生支援協議会、コンサルタント等)と連携し、専門知識・ノウハウを活用する。(外部機関との連携にあたっては、経営改善支援グループと協議した上で決定する。)
- ・ 策定を行うにあたっては、「優越的地位の濫用防止」や「利益相反のおそれのある取引の管理」、「顧客情報管理の厳正化」をはじめ、当金庫の倫理綱領、コンプライアンス・マニュアル等に基づく法令等遵守態勢を堅持する。
- ・ 実務面での対応について

平成22年2月13日	内部管理副支店長及び営業担当副支店長、融資係統括、営業係統括、融資係担当者、事業先担当者を対象とした「経営再建計画策定講座」を開講
平成22年3月24日より 平成22年3月26日まで	経営改善支援グループ3名が営業店22店舗を臨店し、金融円滑化対応及び経営改善計画策定取組状況について改善点を指導
平成22年4月1日より	中小企業応援センター事業において、神奈川県中小企業団体中央会、川崎信用金庫とコンソーシアム形式で中小企業経営支援事業「リレーショナルかながわ」を組成(平成23年3月31日まで)
平成22年4月24日	内部管理副支店長及び営業担当副支店長、融資係統括、融資係担当者を対象とした「経営再建計画策定講座」を本店営業部(受講者:副支店長、融資係統括)と追分支店(同:融資担当者)で開講
平成23年1月12日より 平成23年1月27日まで のうちの5日間	中小企業応援センター事業「リレーショナルかながわ」より専門家(中小企業診断士)を講師に招き、営業店職員(支店長・副支店長・役席・担当者)を対象とした経営改善計画策定支援研修を開催
平成23年2月14日より 平成23年2月25日まで	経営改善支援グループ3名が営業店22店舗を臨店し、経営改善計画策定先の進捗管理状況について改善点を指導
平成23年4月1日より	中小企業支援ネットワーク強化事業の支援機関として参加登録
平成23年4月1日より	経営改善支援への取組強化を目的に、経営改善計画策定先に対するモニタリング等進捗管理を重点的に検証・指導する本部専担者を配置。以降、営業店22店舗の臨店指導・検証を実施
平成23年5月21日	「副支店長研修」において、経営改善支援業務における周知事項を説明
平成23年7月21日	融資係担当者、事業先担当者等を対象とした「経営再建計画策定講座」を開講
平成23年9月14日	「融資役席者研修」において、経営改善支援業務における周知事項を再確認し、経営改善計画の検証やモニタリング等進捗管理について説明
平成24年1月24日	融資係担当者、事業先担当者等を対象とした「経営再建計画策定講座」を開講 (平成23年7月21日「経営再建計画策定講座」と同受講者)
平成24年7月10日	営業店管理者(融資係統括)2名が関東信用金庫協会主催の「専門知識習得講座・企業再生支援編」を受講
平成24年8月6日より 平成24年8月10日まで	経営改善支援グループ2名が信金中央金庫主催の「貿易投資相談担当者養成研修(集合研修)」を受講
平成24年9月18日	関東財務局及び関東経済産業局に対し平成24年8月30日施行「中小企業経営力強化支援法」に基づく経営革新等支援機関の認定を申請

第5 金融円滑化法第4条に基づく措置の実施状況

別表1・2をご覧ください。

(別表1)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額
〔債務者が中小企業者である場合〕

(別表2)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数
〔債務者が中小企業者である場合〕

第6 金融円滑化法第5条に基づく措置の実施状況

別表3・4をご覧ください。

(別表3)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額
〔債務者が住宅資金借入者である場合〕

(別表4)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数
〔債務者が住宅資金借入者である場合〕

以 上

第5 金融円滑化法第4条に基づく措置の実施状況

(別表1) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額〔債務者が中小企業である場合〕

(単位:百万円)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額	1,689	8,700	12,790	18,150	23,061	28,028	31,742	36,441	40,957	43,853	47,904	53,751
うち、実行に係る貸付債権の額	712	6,546	10,477	15,740	20,525	25,149	28,507	33,417	37,888	40,869	44,752	50,268
うち、謝絶に係る貸付債権の額	0	130	389	391	509	806	834	1,389	1,396	1,408	1,425	1,435
うち、審査中の貸付債権の額	976	1,348	963	1,035	1,043	1,084	1,396	606	568	471	623	945
うち、取下げに係る貸付債権の額	0	674	961	983	983	988	1,004	1,028	1,103	1,103	1,103	1,103

(別表2) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数〔債務者が中小企業者である場合〕

(単位:件)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	87	444	686	951	1,199	1,465	1,649	1,873	2,083	2,242	2,426	2,655
うち、実行に係る貸付債権の数	45	354	588	870	1,085	1,350	1,520	1,743	1,960	2,127	2,283	2,506
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	16	26	27	40	54	55	65	66	69	73	74
うち、審査中の貸付債権の数	42	64	60	40	60	46	57	45	32	21	45	50
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	10	12	14	14	15	17	20	25	25	25	25

第6 金融円滑化法第5条に基づく措置の実施状況

(別表3) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額〔債務者が住宅資金借入者である場合〕

(単位:百万円)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額	278	874	1,126	1,307	1,651	1,798	1,961	2,108	2,269	2,458	2,583	2,688
うち、実行に係る貸付債権の額	30	463	746	902	1,172	1,402	1,530	1,713	1,833	2,039	2,151	2,264
うち、謝絶に係る貸付債権の額	0	2	66	88	103	103	103	105	105	106	106	106
うち、審査中の貸付債権の額	247	206	86	63	115	33	68	28	62	44	31	24
うち、取下げに係る貸付債権の額	0	200	226	252	259	259	259	259	268	268	294	294

(別表4) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数〔債務者が住宅資金借入者である場合〕

(単位:件)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	15	54	77	90	108	115	128	138	149	160	164	170
うち、実行に係る貸付債権の数	2	30	50	61	77	87	97	109	118	129	133	138
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	1	7	9	10	10	10	11	11	12	12	12
うち、審査中の貸付債権の数	13	11	7	5	5	2	5	2	3	2	1	2
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	12	13	15	16	16	16	16	17	17	18	18