令和５年９月

パーソナルWebご契約者さま　各位

平塚信用金庫

平塚信用金庫パーソナル Web
『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』
バージョンアップのお知らせ

日頃より平塚信用金庫パーソナル Web をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、平塚信用金庫パーソナル Web で利用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』（以下、「OTP アプリ」といいます。）を、バージョンアップいたします。

iOS 端末でご利用のお客さまは、OTP アプリのバージョンアップが必須となります。

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、OS を iOS17 にアップデートする前に、必ず OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ予定日 》

令和 5 年 9 月 1 日（金）

バージョンアップにより OTP アプリのバージョンは「1.4.1」となります。

《 注意事項 》

（１）OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずに OTP アプリを起動した場合、別紙１のバージョンアップを促す画面が表示されますので、バージョンアップをしてからご利用ください。

（２）OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートし、ワンタイムパスワードが表示できなくなった場合、別紙２の画面を表示します。この画面が表示された場合は、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。

お手続きにつきましてはお取引店にご連絡ください。

（３）2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、注意事項（２）の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

（４）一部端末において、OTP アプリを先にバージョンアップした場合でも、iOS17 へのアップデート後に OTP アプリを起動すると、エラーが発生する場合がございます。この場合につきましても、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。お手続きにつきましてはお取引店にご連絡ください。

《 お問合せ先 》

しんきんＩＢヘルプデスク　　ＴＥＬ：０１２０－９５９－１３３

（受付時間　平日９：００～１７：００）

別紙１

■ OTP アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

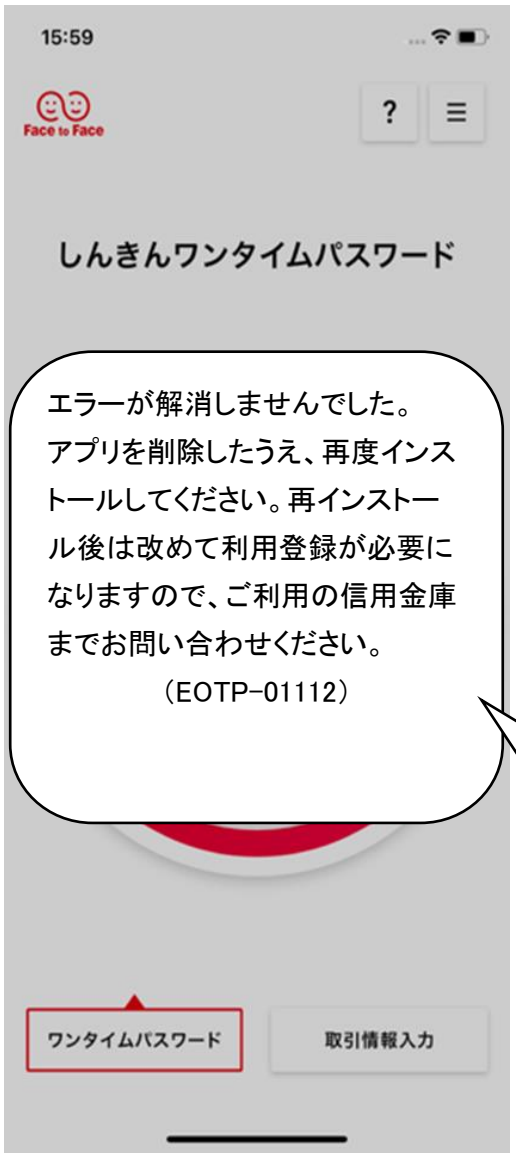
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。

別紙２

■ OTP アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。