

令和6年4月

お客さま各位

平塚信用金庫

パーソナル Web において Android 端末で発生している 70107 エラー事象について

日頃より平塚信用金庫パーソナル Web をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、パーソナル Web を利用している一部のお客さまで、以下のエラーメッセージが表示され、操作が中断される事象が発生しております。

原因は調査中であり、復旧次第ご案内いたします。

なお、資金移動等お急ぎの場合は、パソコン等別の端末をご利用ください。

○ エラーメッセージ

既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください。(70107)

○ 情報提供ご協力をお願い

同事象が発生した場合はしんきん IB ヘルプデスクにご連絡いただくとともに、以下の情報提供のご協力をお願いいたします。

- ・ Android 端末の機種名、及び OS のバージョン
- ・ Chrome のバージョン
- ・ ご利用のセキュリティソフト

【 お問い合わせ先 】

しんきん IB ヘルプデスク

受付時間 平日 9 : 00 ~ 17 : 00 TEL : 0120-959-133

以上