令和 7 年 2 月

お客さま各位

信用金庫を騙る不審メールについて

日頃より平塚信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫若しくは他の信用金庫が送付したメールのように装い、お客さまの情報等の確認を求め、個人情報等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。このようなメールを受信し、万が一開封してしまった場合は返信をせず、絶対にリンク等を開かないようご注意いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 不審メールの内容及びメール本文例

送信元の名称やメールアドレスに関して、信用金庫を偽装しているメールで、具体例は次ページをご覧ください。

2. お客さまへのご依頼

不審メールを受信した場合はウイルス感染を防ぐためメールを削除することをお勧めいたします。万が一開封してしまった場合は以下の内容にご注意ください。

(1) 本文中のリンクをクリックしない
(2) 添付ファイルを開かない
(3) 返信しない

以上

【不審メールの内容　メール本文（例）】

差出人 :信用金庫<XXXX@XXXX.com>
日時:2025 年 xx 月 xx 日 xx:xx:xx JST
宛先:YYYY YYYY@YYYY.YY ※YYYY は受信者のアドレス
件名:お取引目的等の確認のお願い(重要)

XXXX は信用金庫名が記載されます。

平素より、XXXX 信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下の URL からご対応をお願い申し上げます。

【確認のお願い】

2025 年 2 月 26 日までに、下記リンクよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

xxx は不審なサイトへ接続されます。

https://xxxxxxxxx.com

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかることがございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するため、ご協力をお願い申し上げます。

XXXX は信用金庫名が記載されます。

今後とも、XXXX 信用金庫をよろしくお願い申し上げます。