

## 【重要なお知らせ】

平塚信用金庫パーソナル Web における限度額制限及び  
ワンタイムパスワード登録必須化のお知らせ

日頃より平塚信用金庫パーソナル Web をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、昨今急増しているインターネットバンキング（以下、「IB」といいます。）の不正取引による詐欺被害防止を目的とし、平塚信用金庫パーソナル Web（以下「パーソナル Web」といいます。）をご利用のお客さまを対象に一律で振込限度額を制限させていただきます。

また併せて、パーソナル Web へのログイン及び振込におけるワンタイムパスワードの利用を必須といたします。

お客さまには大変なご不便とご面倒をお掛けしてしまい申し訳ございませんが、お客さまの大切な資産をお守りするためにも、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 1. 実施日

2026年4月6日（月）

## 2. 実施内容

- （1）パーソナル Web における振込限度額一律制限（引き下げ）
- （2）ワンタイムパスワードの利用登録必須化

## 3. 振込限度額一律制限（引き下げ）の内容

《現行》

初回設定限度額 上限	任意の届出金額
IB限度額 上限	任意の届出金額
振込限度額 (ワンタイムパスワード未利用)	50万円

《変更後》

初回設定限度額 上限	50万円
IB限度額 上限	500万円
振込限度額 (ワンタイムパスワード未利用)	振込不可

※現在500万円を超えた金額を振込限度額に設定されているお客さまは、2026年4月6日（月）より500万円を超える振込ができなくなりますのでご注意ください。

なお、すでに500万円の範囲内で振込限度額を設定されている場合、その金額が振込限度額に適用されます。

※ワンタイムパスワードを登録いただいた翌日より振込が可能です。

※システム仕様により、振込限度額一律制限実施日以降もお客さまのパーソナル Web 画面上に制限前の金額が表示される場合がございます。予めご了承ください。

#### 4. IB 振込限度額を引き上げたい場合

2026年4月6日(月)以降は、お取引店窓口にて IB 振込限度額引き上げ事由を当金庫に届出いただくことで、上限500万円まで引き上げが可能です。

なお、500万円を超える振込はパーソナル Web ではお取り扱いできませんので、窓口にてお取引願います。

#### 5. ワンタイムパスワード利用登録必須化について

2026年4月6日(月)以降、ワンタイムパスワードのご利用がない場合、パーソナル Web へのログイン及び振込が一切できなくなります。

スマートフォンに『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』をインストールし、表示されたシリアル番号をパーソナル Web に登録いただくことで、ワンタイムパスワードをご利用いただけます。ワンタイムパスワードご利用にかかる手順をリンク先よりご確認いただき、速やかに利用登録願います。

《ワンタイムパスワードご利用方法》

[https://www.shinkin.co.jp/hiratuka/personal/info/pdf/otp\\_howto.pdf](https://www.shinkin.co.jp/hiratuka/personal/info/pdf/otp_howto.pdf)

#### 6. お問い合わせ

《振込限度額にかかるお問い合わせ》

お取引店までお問い合わせください。(平日9:00~15:00)

《ワンタイムパスワード登録手順のお問い合わせ》

しんきん IB ヘルプデスク (TEL:0120-959-133 平日9:00~17:00)